

## THÔNG BÁO

V/v: Sửa tên (name correction) hành khách trong giới hạn 2 ký tự

**Kính gửi: Quý Đại lý**

**THAI Smile Airways** cập nhật đến Quý Đại lý về việc sửa tên (name correction) trên booking như bên dưới.

1. Đại lý được phép sửa tên khách không mất phí trong **giới hạn 2 ký tự**.  
Câu lệnh sửa tên vui lòng liên hệ GDS phụ trách.
2. Trong trường hợp cần sửa **3 ký tự**, Đại lý vui lòng gửi booking lên Văn phòng THAI Smile Airways để được hỗ trợ không mất phí. Mail gửi lên hãng vui lòng đính kèm passport của hành khách cần sửa tên.
3. Trường hợp cần sửa **từ 4 ký tự**, Đại lý vui lòng gửi booking lên Văn phòng THAI Smile Airways để được hỗ trợ. Mức phí sửa tên được áp dụng như sau:

**A. 500THB trên vé/ khách/ lần đổi với hành trình nội địa**

**B. 1500THB trên vé/ khách/ lần đổi với hành trình quốc tế**

4. Trường hợp thay đổi tình trạng hôn nhân hoặc đổi tên hợp pháp, hành khách được phép yêu cầu sửa tên không mất phí. Hành khách vui lòng cung cấp giấy tờ pháp lý khi yêu cầu sửa tên.

Rất mong nhận được sự hỗ trợ của Quý đối tác.

Trân trọng,

Sales and Distributions Department  
**THAI Smile Airways GSA Vietnam**