


# TÓM TẮT LỆNH THƯỜNG DÙNG

(Lệnh **RM** để tra cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng Galileo)

## 1. TRUY CẬP VÀO HỆ THỐNG

Thoát khỏi hệ thống	<b>SOF</b>
Kiểm tra trường làm việc (trường hợp sử dụng nhiều Pcc)	<b>OP/W*</b>

## 2. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM

Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	<b>CTRL + W</b>
Lấy lại câu lệnh đã thực hiện 	<b>CTRL + mũi tên lên hoặc xuống</b>
Dấu hiệu nhận biết vẫn còn thông tin bên dưới	<b>)&gt;</b>
Hiển thị toàn bộ nội dung thông tin (với các thông tin dùng MD để xem tiếp) đồng thời copy nội dung đó	<b>ALT+C (chọn YES)</b>
Cuộn màn hình	<b>MD MU MB MT</b>

## 3. TÌNH TRẠNG CHỖ VÀ LỊCH BAY (H/AVAIL)

Tình trạng chỗ ngày 23/07 từ SGN-SIN trên SQ	<b>A23JULSGNSIN*SQ</b>
Hiển thị tình trạng chỗ có giờ bay khoảng 1400	<b>A18JULSGNTPE.1400</b>
Xem các chuyến bay thẳng	<b>A18JULHANLON.D</b>
Chuyến nối chuyến qua TYO	<b>A19AUGHANLAX.TYO</b>
Chuyến nối chuyến: chặng đầu đi trên VN, chặng sau trên AA	<b>A19AUGHANLAX/VN./AA</b>
Xem tình trạng chỗ của hành trình ngược lại 7 ngày sau	<b>AR#7</b>
Tra đồng thời chặng đi và về	<b>A15MAYHANBKK+20MAY</b>
Hiển thị tình trạng chỗ có chỉ định số hiệu chuyến bay	<b>BBA15MAYSGNLAX/JL123/JL39</b>

## 4. TẠO BOOKING FILE

* Bán chỗ	Từ hiển thị tình trạng chỗ - Đặt 2 chỗ hạng Y, dòng 1 - Đặt 2 chỗ dự bị - Đặt 2 chỗ chuyến nối chuyến	<b>02Y1</b> hoặc <b>N2Y1</b> <b>02Y1LL</b> <b>02Y1M2</b>
	Bán trực tiếp	<b>0 TG557 Y 12SEP SGNBKK NN 3</b>
	Bán chặng Mở	<b>0 SQ OPEN Y SINGSGN NO 3</b>
	Bán chặng surface	<b>Y</b>
* Tên khách	Tên 1 người lớn	<b>N. NGUYEN/THUHA MS</b>
	Đặt tên 1 khách trẻ em 6 tuổi	<b>N.TRAN/VAN AN MSTR*P-C6</b>
	Tên infant (sinh ngày 12MAY20)	<b>N.I/TRAN/VIETANH MISS*12MAY20</b>
* Điện thoại	Phone và tên đại lý	<b>P.T*ABC TRAVEL 1234567 CTC LIEN</b>
* Xuất vé	Hẹn ngày xuất vé	<b>T.T*</b>
	Xác nhận và kết thúc BF	<b>R.TEN+ER</b>
	Thoát khỏi BF	<b>I</b>

## 5. TÍNH GIÁ KHI CÓ BF (thay yy bằng code hãng 2 ký tự)

Tính giá	Có BF
Lệnh cơ bản (xuất bằng <b>USD</b> )	<b>FQCyy:USD</b>
Lệnh cơ bản (xuất bằng <b>VND</b> )	<b>FQCyy</b>
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (economy)	<b>FQBB/Cyy</b>
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (premier)	<b>FQBB++-PREME/Cyy</b>
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (business)	<b>FQBB++-BUSNS/Cyy</b>
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (first)	<b>FQBB++-FIRST/Cyy</b>
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (kết hợp khoang)	<b>FQBB++-AB/Cyy</b>
Tính giá với fare basic	<b>FQ@YEE1M/Cyy</b>
Tính giá cho CHD (riêng 1 booking, nhưng có đi cùng ADT ở booking khác)	<b>FQ/Cyy/ACC</b>
Tính giá với <b>account code</b> , ví dụ PRO	<b>FQ-PRO/Cyy</b>
Các mức giá cho hạng đã đặt - Chọn giá số 2	<b>FQA/Cyy</b> <b>FF2</b>
Lệnh xóa Fare đã lưu	<b>FX1 hoặc FX1-3 hoặc FXALL</b>

## 6. GỌI LẠI BOOKING FILE - LIỆT KÊ BF (H/RETRIEVE - H/LD)

Gọi BF bằng code Galileo	<b>*ABCDEF</b>
Gọi bằng tên khách	<b>*-NGUYEN/VAN KHACH MR</b>
Liệt kê các BF có chặng bay CX ngày 12May	<b>LD/ALL/CX/12MAY-D</b>
Liệt kê các BF có chặng bay CX từ 1May đến 31May	<b>LD/ALL/CX/1MAY*31MAY-D</b>

## 7. SỬA THÔNG TIN BF

Sửa tên khách số 1 ( <b>trước</b> khi kết thúc BF)	<b>N.P1@NGUYEN/THUHAMS</b>
Sửa ghi chú của tên khách (trước/sau BF)	<b>N.P2@*P-C8</b>
Đổi ngày bay chặng 1 sang 12May ( <b>trước</b> kết thúc BF)	<b>@1/12MAY</b>
Đổi chặng 1 và 3 sang Y ( <b>trước</b> kết thúc BF)	<b>@1.3/Y</b>
Đổi chặng 1 và 3 sang 2 chỗ ( <b>trước</b> kết thúc BF)	<b>@1.3/2</b>
Xếp chặng số 2 tiếp sau chặng số 5	<b>/5S2</b>
Hủy chặng 1 và 4	<b>X1.4</b>
Hủy toàn bộ hành trình	<b>XI</b>
Chuyển các chặng sang status tương ứng: <b>KK, KL, TK</b> sang <b>HK; US</b> sang <b>HL; UC, UN, NO, HX</b>	<b>@ALL</b>

## 8. CÁC THÔNG TIN GỬI LÊN HÃNG

Thông báo SDT khách cho hãng yy	SI.P1/SSRCTCMyyHK1/84.....
Thông báo email khách cho hãng yy (Thay @ bằng //, thay dấu “_” bằng 2 chấm “..”)	SI.P1/SSRCTCEyyHK1/abc//gmail.com
Thông báo cho hãng hàng không (OSI)	SI.YY*VIP P1 MANAGER OF ABC CO
Yêu cầu xe lăn cho khách số 1 trên chặng số 5	SI.P1S5/WCHR*nội dung
Thông báo số thẻ khách bay thường xuyên	M.P1/yy12345678
Kiểm tra thẻ của Hãng SQ có thể dùng chung với những Hãng nào khác	M*SQ
Thông báo số thẻ khách bay của SQ cho TG Xóa số thẻ của khách 1	M.P2/SQ12345678/TG M.P1@
Đặt trước chỗ ngồi trên máy bay	Click vào hạng đặt chỗ trong booking
Thông báo số hộ chiếu pax 1 cho các hãng: <i>nước cấp hộ chiếu: CN, số hộ chiếu: A12345, quốc tịch: CN, ngày tháng năm sinh: 12MAY80, nam giới, hộ chiếu hết hạn: 12DEC20, họ tên khách: Le/VanAn</i>	SI.P1/SSRDOCSYYHK1/P/CN/A12345/CN/12MAY80/M/12DEC20/LE/VANAN
Thông báo địa chỉ của khách: <i>R = Residence (địa chỉ thường chú) hoặc D = Destination (điểm đến)</i>	SI.P1/SSRDOCAYYHK1/D/US/1800SMITHST/HOUSTON/TX/12345
Câu lệnh hủy (Nếu thông tin nằm ở dòng 1)	SI.1@

## 9. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI, OZ

Bước 1: Truy cập vào hệ thống của CX	@@CX/VIEWPNR
Bước 2: Mở code hãng CX (trong * VL)	*ABCDEF;
Bước 3: Quay về Galileo sau khi xem xong	@@1G hoặc I

## 10. SAO CHÉP BF

Bước 1: Xác nhận	R.PAX
Bước 2: Sao chép toàn bộ BF <i>hoặc</i> sao chép hành trình <i>hoặc</i> sao chép thông tin khách	REALLSALL RESALL REALL

## 11. TÁCH BF

Bước 1: Tách khách số 1 và 3	DP1.3
Bước 2: Xác nhận	R.PAX
Bước 3: Lưu lại thông tin	F
Bước 4: Xác nhận	R.PAX
Bước 5: Kết thúc BF	E (sau đó, dừng lại 1 lúc để hệ thống gửi thông tin đến Hãng)
Bước 6: Gọi lại booking gốc	*ABCDEF
*DV -> tab, enter: gọi lại booking đã được tách	
*VL kiểm tra xem các Hãng đã trả các code mới cho booking được tách chưa	

**Lưu ý: BF MỚI cần có đầy đủ code hãng MỚI trước khi thực hiện sửa đổi khác**

## 12. GỬI BF VÀO EMAIL

ilGửi mặt vé cho khách (không có giá)	EML: email@gmail.com
Gửi mặt vé cho khách (có giá, thuế)	EI → nhập email → SEND

### 13. CÁC THÔNG TIN TRONG NỘI BỘ ĐẠI LÝ

Tạo ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN
Tạo ghi chú được bảo mật	NP.C**TEL 1234235 CTC PAX 1
Tạo ghi chú được lưu trong history	NP.H** nội dung

### 14. XỬ LÝ QUEUE

Hiển thị các queue đang chứa BF	QCA
Truy cập vào Queue 23	Q/23
Đưa BF ra khỏi queue	QR
Chuyển BF xuống cuối queue để xử lý sau	I
Thoát khỏi queue	QXI
Gửi BF sang queue 40 của đại lý có mã ABC	QEB/ABC/40
Gọi BF có mã là ABCDEF trong queue 40	Q/40+*RL-ABCDEF

### 15. HIỂN THỊ GIÁ CHO 1 CẬP THÀNH PHỐ

Câu lệnh cơ bản	FDHANKUL
Hiển thị giá của hãng MH	FDHANKUL/MH
Hiển thị giá một lượt (-OW), giá khứ hồi (-RT)	FDHANKUL-OW
Hiển thị giá riêng	FDHANTPE:P
Hiển thị giá công bố	FDHANTPE:N
Hiển thị giá theo khoang (economy, business, first)	FDHANTPE@Y (hoặc @C, hoặc @F)
Hiển thị giá có Fare basic VUSA	FDNYCCHI@VUSA
Hiển thị giá RTW	FDHANHAN-RTW
Hiển thị giá với account code (ví dụ : PRO)	FDHANTPE/CI-PRI-PRO
Tra giá với ngày bay quá khứ (13May13), ngày xuất vé 2May13	FD13MAY13HANBKK/TG.T2MAY13

### 16. FARE SHOPPING (H/FS)

❖ Khi không có booking file Câu lệnh và hành trình cơ bản

One Way	FSLON10JANDXB
Round Trip	FSLON10JANDXB20JANLON
Circle Trip	FSBKK11JUNHKG17JUNSIN20JUNTYO25JUNBKK
Surface	FSLON10JANDXB--AUH20JANLON
Transit city (X-JFK)	FSROM11JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM

❖ Khi có booking và muốn tìm các option giá thấp khác

**FS → BOOK** nếu muốn thêm chặng vào BF/ **REBOOK** nếu muốn hủy chặng cũ book chặng mới

### Câu lệnh với các bổ sung

Tính giá bằng tiền USD	<b>FSFRA10JUNLON17JULFRA+:USD</b>
Có sự lựa chọn về hãng cho từng chặng	<b>FSSYD11JUNTYO/QF19JUNHKG/CX</b>
Lựa chọn hãng cho toàn bộ hành trình	<b>FSHAN19MARBKK25MAYHAN++/TG/QR</b>
Passenger Type Code - khách trẻ em 10	<b>FSFRA10JUNLON17JUNFRA+*C10</b>
Private Fares – Chỉ tính với giá riêng	<b>FSFRA10JUNLON17JUNFRA+:P</b>
Giá riêng với account code	<b>FSFRA10JUNLON17JUNFRA+-ACCT</b>
Tính cho 2 khách	<b>FS2FRA10JUNLON20JUNFRA</b>
Hãng xuất vé LH	<b>FSFRA17MARHKG+CLH</b>
Một người lớn và 1 trẻ em 7 tuổi	<b>FS2FRA10JUNLON17JUNFRA+P1.2*C07</b>
Tìm giá Business	<b>FSFRA10JUNLON20JUNFRA+:USD++-BUSNS</b>

❖ **Khi có BF: FS đưa ra các lựa chọn giá và hàng trình, hãng khác**

Tính giá bằng tiền USD	<b>FS+:USD</b>
Tính giá Business	<b>FS+:USD++-BUSNS</b>
Lựa chọn hãng	<b>FS+:USD++/SQ</b>

### 17. MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁC

Xem BF có thể xuất bằng stock của các hãng nào	<b>DT/ETE0</b>
Xem chặng 1 và 3 có thể xuất bằng stock của các hãng nào	<b>DT/ETE0/S1.2</b>
Tra thời gian ở PARIS	<b>@LTPAR</b>
Thời gian nối chuyến tối thiểu tại 1 sân bay	<b>DCT/BKK</b>
Kiểm tra tổng thời gian bay của BF	<b>*SVC</b>
Xem history	<b>*H</b>
Tra dặm bay	<b>FLHAN/BKK/LON</b>
Tra thông tin visa	<b>TI-MV</b>