

GIÁO TRÌNH SỬ DỤNG HỆ THỐNG

Travelport Official Partner | Galileo Vietnam



PHỤ LỤC

A. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ GALILEO	5
B. DANH MỤC SẢN PHẨM – TRAVELPORT AGILITY	6
I. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG	7
II. LIÊN HỆ	7
III. TRAVELPORT SMARTPOINT	8
1. Truy cập vào hệ thống	9
2. Thoát khỏi hệ thống	9
3. Giao diện Smartpoint	10
3.1 Cửa sổ bên trái: Hiển thị Booking, tự động cập nhập các thông tin bổ sung vào Booking	10
3.2 Cửa sổ bên phải: Môi trường làm việc, gõ lệnh	12
3.3 Các vùng làm việc	12
4. Dịch lệnh các hệ thống khác	13
C. CÁC THÔNG TIN HỖ TRỢ	14
I. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ (ENCODE/DECODE) – H/ENCODE, H/DECODE	14
II. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM	14
III. KIỂM TRA TÌNH TRẠNG CHỖ - AVAILABILITY (H/AVAIL)	15
1. Câu lệnh cơ bản	15
2. Một số lệnh bổ sung	17
3. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản	18
4. Kiểm tra tình trạng chỗ đồng thời cho 2 chặng	20
5. Sử dụng lịch với kiểm tra tình trạng chỗ	20
5.1 Kiểm tra các chuyến bay cho hành trình mới	20
5.2 Kiểm tra các chuyến bay đã hiển thị lần cuối (cả đi và về) với ngày bay mới	21
IV. LỊCH BAY - TIMETABLE (H/TT)	22
1. Câu lệnh cơ bản	22
2. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản	23
D. BOOKING FILE	24
I. CÁC THÔNG TIN BẮT BUỘC (MANDATORY FIELDS)	24
1. Hành trình	25
1.1. Các trường hợp bán chỗ	25
1.2. Các loại segments	27
1.3 Action code, advice code, status code	28
2. Tên khách (NAME FIELD) – H/N	29
2.1 Đặt tên	29
2.2 Thay đổi, hủy tên	29
3. Điện thoại liên hệ (PHONE FIELD) – H/PHONE	29
4. Thông tin xuất vé (TICKETING FIELD) – H/T	30
5. Ký xác nhận (RECEIVED FROM FIELD) – H/R	30
6. Kết thúc hoặc bỏ qua BF (END OR IGNORE) – H/ENTR	30
II. MỞ LẠI BOOKING (RETRIEVE BOOKING) – H/BFR	31
III. MỞ LẠI BOOKING QUÁ KHỨ - H/PQ	31
IV. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI, MI	32
V. CÁC THÔNG TIN TỰY CHỌN (OPTIONAL FIELDS)	33
1. Thông tin nội bộ đại lý	33



1.1 Ghi chú (NOTEPAD) – H/NP	33
1.2 Gửi email cho khách.....	33
2. Thông tin gửi lên hãng	35
2.1 Thông báo số vé.....	35
2.2 Các thông tin OSI – H/OSI.....	35
2.3 Các yêu cầu dịch vụ đặc biệt – SSR (H/SSR).....	37
2.4 Đặt trước chỗ ngồi trên chuyến bay (Advanced seat reservation).....	38
2.5 Thẻ khách hàng thường xuyên (Mileage membership) – H/M	39
VI. MỘT SỐ CHỨC NĂNG KHÁC	40
1. Liệt kê BF (LIST BOOKING) – H/LIST	40
2. Đọc history	40
3. Sao chép Booking File	42
4. Tách booking (Divide booking) – H/DIVI	42
5. Queue – H/Queue	43
5.1 Khái niệm	43
5.2 Ý nghĩa và cách xử lý một số queue quan trọng	47
E. FARES.....	50
I. CÁC KHÁI NIỆM.....	50
II. ĐỊA LÝ IATA & CHỈ ĐỊNH HƯỚNG BAY.....	51
III. FARE DISPLAY - HIỂN THỊ GIÁ.....	53
1. Câu lệnh cơ bản.....	53
2. Các câu lệnh mở rộng.....	58
3. Điều kiện giá	59
4. Một số thông tin bổ sung khác.....	61
4.1 Tính khoảng cách dặm bay.....	61
4.2 Mã các loại tiền.....	61
4.3 Lệnh đổi tiền.....	62
4.4 Mã các loại hành khách	63
IV. FARE SHOPPING	64
1. FARE SHOPPING DÙNG CÂU LỆNH	64
1.1 Câu lệnh và hành trình cơ bản.....	67
1.2 Các bổ sung cho câu lệnh	67
2. FARE SHOPPING DÙNG GIAO DIỆN	68
2.1 Basic Tab	68
2.2 Advanced Tab	70
3. CHỨC NĂNG TRIP QUOTE (TQ)	71
3.1 Cách chọn các Option	71
3.2 Xem chi tiết các Options đã chọn.....	71
3.3 Cách gửi email các Options	73
V. FARE QUOTE – TÍNH GIÁ CHO BOOKING FILE (H/FQ).....	76
1. FARE QUOTE - FQ	76
2. FARE QUOTE BEST BUY – FQBB	77
2.1 BF không có chặng waitlist.....	77
2.2 BF có chặng waitlist.....	78
3. FQBA (Fare quote best buy lowest Available regardless of Seat availability).....	78
4. FARE QUOTE ALTERNATIVES - FQA	79
5. XEM CHI TIẾT GIÁ, THUẾ	82



6. SURCHARGE (Q) VÀ STOPOVER CHARGE (S)	84
7. XEM Ý NGHĨA CÁC LOẠI THUẾ.....	85
8. XEM TRƯỜNG GIÁ LƯU TRONG BF	86
9. XEM ĐIỀU KIỆN GIÁ.....	88
10. FARE QUOTE GUARANTEE - CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO GIÁ.....	89
VI. AIRLINE BRANDED FARES – CÁC GIÁ MANG THƯƠNG HIỆU CỦA HÃNG	91
1. Truy cập Branded Fares từ màn hình kiểm tra tình trạng chỗ (Availability)	91
1.1 Hiện thị Branded fares: Có 2 cách	92
1.2 Bán chỗ	94
2. Truy cập Branded Fares từ Fare Shopping	94
2.1 Hiện thị Branded fares: Có 2 cách	95
2.2 Nâng hạng.....	95
VII. ANCILLARY SERVICES – ĐẶT CÁC DỊCH VỤ BỔ SUNG KHI ĐÃ CÓ BF	98
1. Đặt các dịch vụ bổ sung	99
2. Sửa các dịch vụ bổ sung	102
3. Hủy các dịch vụ bổ sung	103
F. PHỤ LỤC	104
I. CÁC PHÍM TẮT	104
II. LỆNH TẮT	105
III. TÓM TẮT LỆNH THƯỜNG DÙNG	106
IV. TẠO PHÍM NÓNG –PROGRAMMABLE KEYS	113
V. THÔNG BÁO SỐ PASSPORT, VISA, ĐỊA CHỈ CỦA KHÁCH	115
1. Thông báo số passport - SSR DOCS	115
1.1 Thông báo số hộ chiếu dùng câu lệnh	115
1.2 Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện.....	116
1. Thông báo địa chỉ - SSR DOCA	119
2.1 Thông báo địa chỉ dùng câu lệnh	119
2.2 Thông báo địa chỉ dùng giao diện	120
2. Thông báo visa- SSR DOCO.....	122
3.1 Thông báo visa dùng câu lệnh	122
3.2 Thông báo visa dùng giao diện	123
VI. QUICK COMMANDS	125
1. Các bước để tạo Quick Commands	125
2. Mở Quick Commands	128



GIỚI THIỆU CHUNG VỀ TRAVELPORT+

Galileo là Đối tác chính thức độc lập do Travelport chỉ định tại Việt Nam, kết nối người mua và người bán với nội dung du lịch hàng đầu trong ngành thông qua một nền tảng duy nhất

Chúng tôi tự hào về thành công mà Galileo đã đạt được, tuy nhiên chúng tôi mong muốn được cung cấp đến khách hàng nhiều hơn thế. Chúng tôi đã và đang giới thiệu một loạt các nâng cấp để mang đến cho bạn một nền tảng bán lẻ du lịch hiện đại và tiên tiến hơn.

Với nhiều nâng cấp trong thời gian sắp tới, chúng tôi thấy đã đến lúc thích hợp để cập nhật tên nền tảng của mình. Galileo chính là **Travelport +**.

Với Travelport+, bạn sẽ có thể truy cập các tính năng mới ngay khi chúng tôi triển khai. Để bắt đầu hành trình của bạn, chúng tôi muốn giới thiệu với bạn về Bộ Công Cụ **Travelport+ (Travelport+ Retail Toolkit)**.

Cùng nhau, Travelport và các Đối tác chính thức của mình thực hiện sứ mệnh thúc đẩy tương lai của du lịch. Bằng cách tập trung tất cả năng lượng và chuyên môn của mình vào việc kết nối khách hàng và đại lý du lịch thông qua nền tảng online duy nhất, độc lập, đơn giản. Tại Travelport Việt Nam, đội ngũ nhân viên đang tái tạo một tương lai tốt đẹp hơn cho ngành du lịch tại Việt Nam bằng việc nghiên cứu, phát triển những công cụ hỗ trợ nhằm “gỡ khó” những khó khăn của các đại lý du lịch.

Travelport và các Đối tác chính thức của mình có chung niềm đam mê là mang đến những trải nghiệm đặc biệt cho khách du lịch. Nền tảng của chúng tôi mang lại cho ngành sức mạnh để giúp mọi người nhìn ra thế giới. Nền tảng của chúng tôi cung cấp những cách thức dễ dàng để các doanh nghiệp như: hãng hàng không, khách sạn và công ty cho thuê xe hơi có thể kết nối thông qua nội dung được cá nhân hóa với các đại lý và khách du lịch.

Tập thể nhân viên Travelport trên toàn thế giới có chuyên môn vững chắc, kinh nghiệm và không sợ hãi để thách thức những gì đã làm trước đây, nắm bắt cơ hội và thúc đẩy ngành công nghiệp bước vào một kỷ nguyên mới đầy táo bạo.

Giới thiệu về Travelport xem tại: <https://www.travelport.com/company>



B. DANH MỤC SẢN PHẨM – TRAVELPORT AGILITY

NHÓM	SẢN PHẨM	MÔ TẢ
SẢN PHẨM BÁN	Galileo Desktop™	Là sản phẩm đặt giữ chỗ của Galileo giúp cho các đại lý bán vé hàng không tra cứu và thực hiện bán hành trình hàng không cho khách hàng
	Travelport Smartpoint	Một ứng dụng tiện ích chạy trên nền Galileo Desktop. Smartpoint tương tác với người sử dụng hệ thống thông qua giao diện đồ họa trực quan và tích hợp đa ngôn ngữ GDS trong cùng một sản phẩm
	Car master	Là sản phẩm kết nối trực tiếp đến các hãng cho thuê xe hơi tại điểm đến. Giúp các khách hàng có thể chủ động các chuyến hành trình nội địa bằng việc thuê xe tự lái.
	Room Master	là sản phẩm bán các khách sạn được cung cấp bởi Travelport
	Travelport Rooms and more	Là sản phẩm bán khách sạn trực tuyến thông qua việc đăng ký sử dụng trên trang web www.travelportroomsandmore.com . Sản phẩm là tập hợp của hơn 650.000 khách sạn thông qua 12 nhà cung cấp. Sản phẩm giúp người sử dụng tìm kiếm, so sánh trực quan các mức giá và hoa hồng tốt nhất tại tất cả các điểm đến trên thế giới
GIÁ VÀ TÍNH GIÁ	Travelport 360° Fares	là hệ thống giá và tính giá sử dụng cho các GDS của Travelport (Galileo, Apollo, Worldspan)
	Galileo Agency Private Fares	Là một Website quản lý giá vé cho phép đại lý cập nhật các mức giá riêng lên hệ thống từ đó giá sẽ được tính tự động cho các Booking file
	Travelport E-pricing	Sản phẩm tăng cường khả năng tra cứu các mức giá vé thấp kèm theo các kết hợp hành trình có chỗ tương ứng → Lựa chọn giá và có hành trình chỉ bằng các click
	Easy Fare	Sản phẩm giúp các đại lý xuất vé BSP có thể dễ dàng thực hiện thao tác đổi vé của các hãng hàng không bằng mặt nạ
	Easy ET	Sản phẩm giúp các đại lý cấp 2 tự xuất vé
CÔNG CỤ TIỆN ÍCH DÀNH CHO ĐẠI LÝ	Back Office™	Công cụ Quản lý mối quan hệ của khách hàng, giám sát hoạt động bán vé, theo dõi dòng tiền, đưa ra các báo cáo cho người sử dụng,
	Client File™	Cho phép đại lý tạo ra hệ thống lưu trữ cơ sở dữ liệu về khách hàng (tên, điện thoại, địa chỉ, thông tin hộ chiếu, yêu cầu bữa ăn, chỗ ngồi, các ghi chú khác..). Khi cần, các thông tin này sẽ được chuyển tự động vào Booking file, nhanh gọn và chính xác
	Galileo Groups	Sản phẩm giúp đại lý bán khách đoàn nếu được sự cho phép của hãng hàng không
	TravelportViewTrip™	Là website giúp đại lý, khách hàng tiếp cận thông tin về hành trình của mình mọi lúc mọi nơi
	Airline Reservation Office (ARO)	Cung cấp điện thoại liên hệ của các hãng hàng không tại điểm khởi hành. Giúp cho việc liên lạc của khách hàng được dễ dàng
	Document Converter (BSP agents)	Công cụ chuyển đổi vé điện tử thành bản software (bản mềm) phục vụ cho công tác lưu trữ và xử lý dữ liệu của đại lý. Đại lý có thể truy cập lại chi tiết thông tin các vé đã xuất trong quá khứ ở bất kỳ thời điểm nào

I. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

❖ SẢN PHẨM

- ✓ Khách hàng sẽ được sử dụng tất cả các tiện ích sản phẩm đã được giới thiệu

❖ ĐÀO TẠO VÀ TRỢ GIÚP

- ✓ Đào tạo sử dụng hệ thống không hạn chế số lượng các nhân viên
- ✓ Trợ giúp Khách hàng sử dụng các sản phẩm qua điện thoại và trực tiếp
- ✓ Dịch vụ Hot line cho các trường hợp khẩn cấp ngoài giờ hành chính.

❖ DỊCH VỤ KỸ THUẬT

- ✓ Khắc phục các sự cố về sản phẩm.
- ✓ Tư vấn trong việc sửa chữa, thay thế các trang thiết bị
- ✓ Tư vấn về các phần mềm hữu ích phục vụ cho công việc của Khách hàng
- ✓ Tư vấn xây dựng cơ sở hạ tầng mạng, xây dựng hệ thống quản trị data

❖ G CORNER

- ✓ Câu lạc bộ G Corner với các hoạt động định kỳ mang lại lợi ích tối đa dành riêng cho nhân viên phòng vé

II. LIÊN HỆ

Văn phòng Hà Nội	Văn phòng Tp Hồ Chí Minh
#604, Thang Long Ford Building 105 Lang Ha, Dong Da, Ha Noi	#200, Saigon Riverside Office Center, 2A-4A TonDucThang, Ben Nghe, HCM City
Tel: +84 24 7300 5859	Tel: +84 28 7300 5859
Email: helpdeskhan@galileovietnam.com; saleshan@galileovietnam.com	Email: helpdesksgn@galileovietnam.com; salessgn@galileovietnam.com

III. TRAVELPORT SMARTPOINT

Tổng quan

Travelport Smartpoint là một ứng dụng mới trên Galileo Desktop; được thiết kế kết hợp giữa môi trường lệnh, giao diện đồ họa và khả năng dịch lệnh các hệ thống GDS. Travelport Smartpoint giúp cho đại lý dễ dàng sử dụng, tăng tốc độ xử lý booking, từ đó tăng hiệu quả công việc.

Đặc điểm nổi bật

Sau đây là một số đặc điểm nổi bật của Smartpoint:

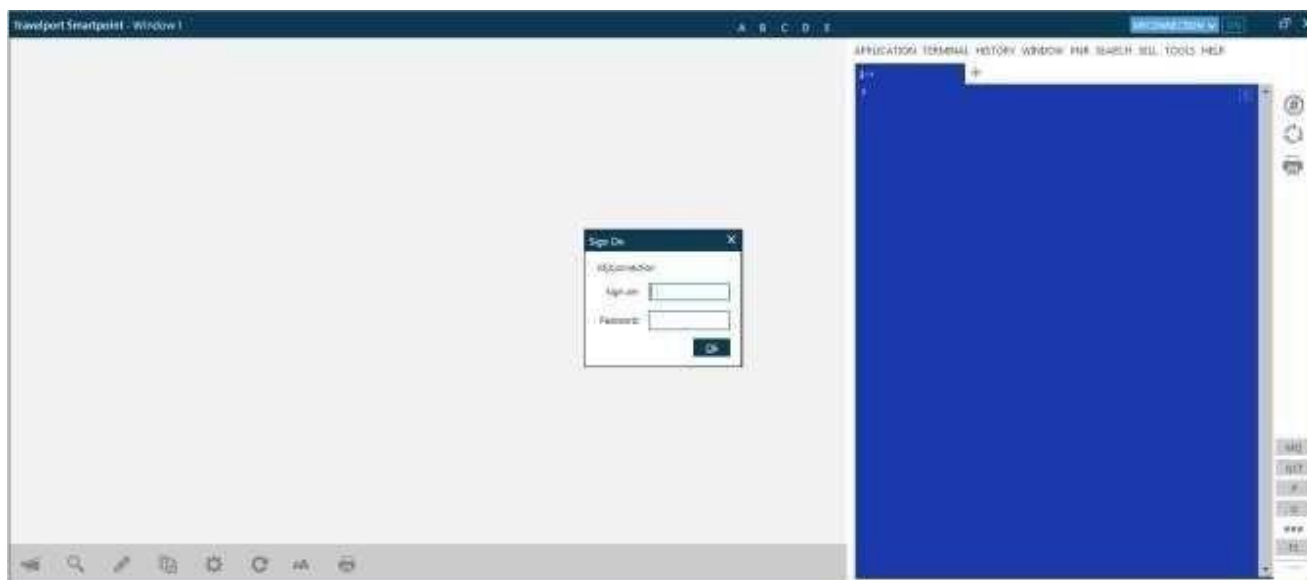
- Khả năng dịch câu lệnh của các hệ thống khác (Amadeus, Sabre, Abacus and Worldspan GDS"s)
- Tự động hiển thị các cập nhật vào booking file
- Hiển thị các thông tin đính kèm bằng cách bấm chuột, không cần nhórlệnh
- Tiết kiệm thời gian đặt chỗ, có thể lên tới 70% so với GalileoDesktop
- Hiển thị tất cả các hạng đặt chỗ và gấp đôi lượng chuyến bay so với GalileoDesktop
- Hiển thị các chuyến bay cả đi và về trong cùng một câulệnh
- Tìm các giá thấp và hành trình có chỗ tươngứng
- Quản lý Queue hiệu quả

Mở Travelport Smartpoint

Khi mở Galileo Desktop (Bấm đúp chuột vào biểu tượng "Galileo Desktop" trên màn hình desktop)



Travelport Smartpoint sẽ được tự động mở ra như bên dưới:



1. Truy cập vào hệ thống



(Ghi chú: Mật khẩu có thời hạn 90 ngày, từ 7 đến 10 ký tự, bao gồm cả chữ và số)

2. Thoát khỏi hệ thống

SOF

3. Giao diện Smartpoint

3.1 Cửa sổ bên trái: Hiển thị Booking, tự động cập nhập các thông tin bổ sung vào Booking

The screenshot displays the Travelport Smartpoint interface. At the top, it shows the booking reference: 221LF8/56 SGNNH N343560 AG 37316753 06JAN. Below this, a list of flight segments is shown:

Segment	Carrier	Class	Status	Origin	Destination	City	FARE BASIS	Start	End	Days	Quantity
1.	CAO	ANHTUMS									
1.	QR	829	Y	01AUG	HANBKK	HK1	1635	1825	0*	E FR	1
2.	QR	827	Y	02AUG	BKKDOH	HK1	0240	0530	0*	E SA	1
3.	QR	3	Y	02AUG	DOHLHR	HK1	0755	1315	0*	E SA	1
4.	AF	1281	B	10AUG	LHRCDG	HK1	1800	2010	0*	E SU	

Below the flight list, a toolbar contains several buttons: *ALL, *P, *TD, *VL, *VR, and *PI. These buttons are circled in red in the image. Below the toolbar, there are four icons with corresponding labels: a megaphone for 'Hiển thị các quảng cáo hiện tại', a magnifying glass for 'Tìm kiếm trong BF', a pencil for 'Edit/Sửa BF', a document for 'Hiển thị/giấu các trường BF', a gear for 'Hiển thị các BF được xem gần đây', a refresh symbol for 'Refresh BF', a double 'A' for 'Phóng to, thu nhỏ kích thước chữ', and a printer for 'Print/In BF'.



Xem tất cả thông tin của BF



Xem code hãng



Hiện thị/giấu các trường BF

Single View Mode:

Có dấu tích: Muốn xem trường BF nào thì kích chuột vào nút đó, nhưng không hiển thị được đồng thời nhiều trường cùng một lúc.

Không có dấu tích: Muốn xem trường BF nào thì kích chuột vào nút đó, hiển thị được đồng thời nhiều trường cùng một lúc.

Show buttons at Top:

Có dấu tích: Hàng nút sẽ hiển thị trên đầu BF

Không có dấu tích: Hàng nút sẽ hiển thị dưới hàng trình



Chức năng Print (In)

Take a window snapshot

Copy content as Image

Copy content as Text

Print this window

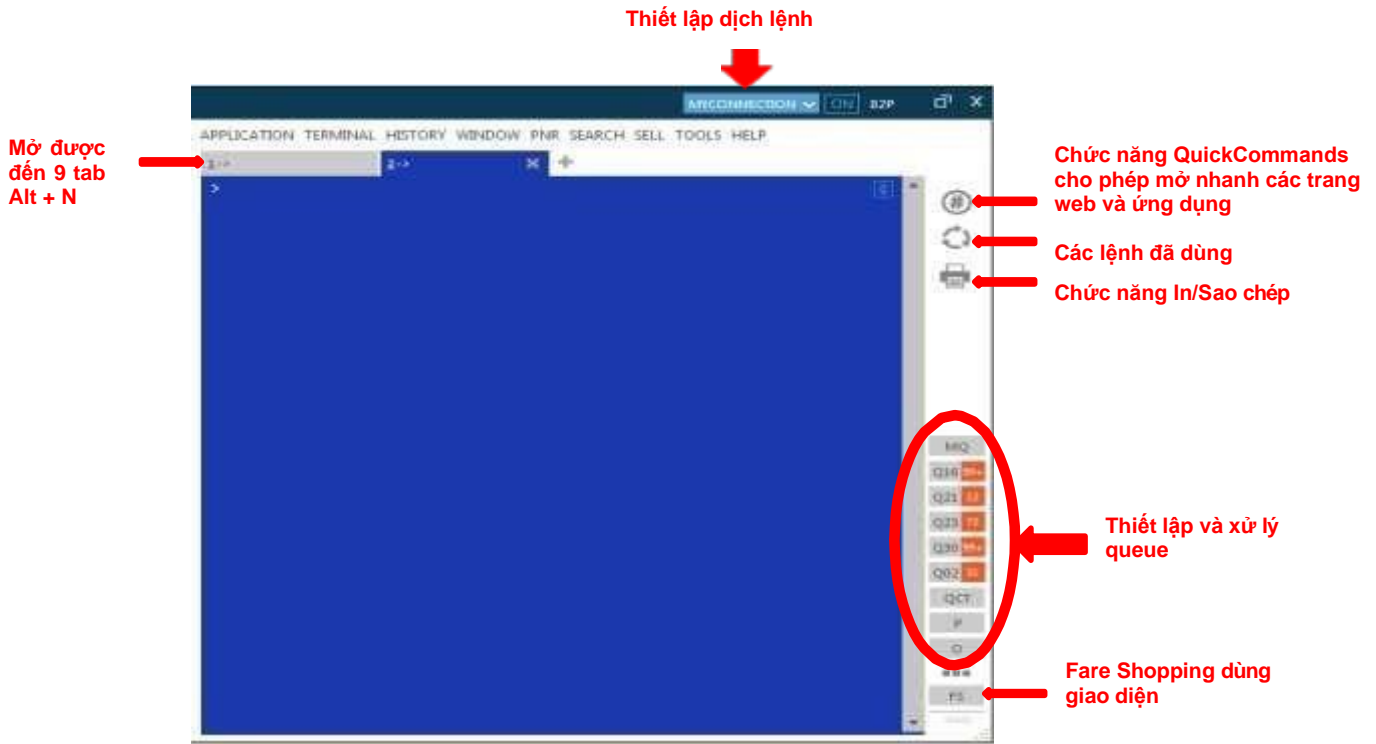
Chức năng Print có 3 lựa chọn **Sao chép:**

- ❖ Take a window snapshot (Chụp nhanh một cửa sổ đang làm việc)
- ❖ Copy content as Image (Sao chép nội dung dưới dạng Hình ảnh)
- ❖ Copy content as Text (Sao chép nội dung dưới dạng Văn bản)

Và 1 lựa chọn **In:**

- ❖ Print this window (In nội dung cửa sổ đang làm việc dưới dạng Văn bản)

3.2 Cửa sổ bên phải: Môi trường làm việc, gõ lệnh...



3.3 Các vùng làm việc

Travelport Smartpoint có 5 vùng làm việc: A, B, C, D và E. Các vùng làm việc này được liệt kê ở ngay trên đầu của cửa sổ Travelport Smartpoint.



Vùng đang làm việc (active) sẽ được bôi trắng (Vùng B).

Vùng đang mở BF sẽ được gạch dưới bằng một đường kẻ màu da cam (Vùng A).

Nếu di chuột vào một vùng làm việc thì hình ảnh thu nhỏ của vùng đó sẽ được hiển thị như bên dưới:



4. Dịch lệnh các hệ thống khác

Khi gõ câu lệnh của hệ thống khác, hệ thống sẽ chuyển đổi thành câu lệnh Galileo tương ứng→
Không cần nhớ lệnh Galileo

Cách thiết lập: Kích chuột vào phần **MYCONNECTION** như hình sau:



Mặc định **Primary Cryptic Language** là **Galileo**.

Chọn **hệ thống cần dịch lệnh** ở mục **Secondary Cryptic Language**

Lưu ý: Nếu chọn **Abacus** thì chọn thêm mục **Keyboard Mapping** là **SabreKeyboard**

”

C. CÁC THÔNG TIN HỖ TRỢ

I. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ (ENCODE/DECODE) – H/ENCODE,H/DECODE

Xem mã thành phố Jersey (City-Encode)	.CEJERSEY
Xem tên thành phố có mã NYC (City-Decode)	.CDNYC
Xem mã của hãng hàng không IBERIA (Airline-Encode)	.AEIBERIA
Xem tên của hãng hàng không có mã EI (Airline-Decode)	.ADEI
Xem tên của hãng hàng không có mã số 738	.AD*738
Hiển thị tất cả các quốc gia có tiểu bang	.RD
Hiển thị tất cả các bang thuộc nước Mỹ (Regions-Decode)	.RDUS
Hiển thị tên của tiểu bang có mã FL nước Mỹ	.RDUSFL
Xem thông tin của sân bay có mã JFK (City Records)	.CRJFK
Xem mã nước Finland (Land-Encode)	.LEFINLAND
Xem tên nước có mã AU (Land-Decode)	.LDAU
Xem mã các loại máy bay FOKKER (Equipment-Encode)	.EEFOKKER
Xem tên loại máy bay có mã 744 (Equipment-Decode)	.ED744

II. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM

✚ Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	CTRL + W
✚ Xóa tất cả các màn hình	CTRL + S
✚ Lấy lại câu lệnh đã thực hiện	CTRL + mũi tên lên hoặc xuống
✚ Xuống một trang màn hình (move down)	MD
✚ Lên một trang màn hình (move up)	MU
✚ Xuống trang cuối cùng (move bottom)	MB
✚ Lên trang đầu tiên (move top)	MT
✚ Hiển thị toàn bộ nội dung thông tin (với các thông tin dùng MD để xem tiếp) đồng thời copy nội dung đó	ALT+C (chọn YES)

III. KIỂM TRA TÌNH TRẠNG CHỖ - AVAILABILITY(H/AVAIL)

1. Câu lệnh cơ bản

A [ddmmm] DEP ARR [*YY]

A	Mã lệnh kiểm tra tình trạng chỗ
ddmmm	Ngày tháng
DEP	Điểm khởi hành (Departure)
ARR	Điểm đến (Arrival)
YY	Mã của một hãng hàng không
[]	Thông tin tùy chọn đặt trong dấu này

Ví dụ:

>A18DECHANBKK

Chú thích:

1. Kích vào phần thông tin màu xanh da trời nếu cần giải mã:

- Tên sân bay
- Tên hãng
- Hãng liên doanh
- Thời gian bay
- Loại máy bay

2. Màu sắc thể hiện tình trạng chỗ:

- Màu xanh lá: còn chỗ
- Màu da cam: sỗ chờ
- Màu ghi: đóng chỗ

3. Khi cần đặt chỗ:

- Chọn số lượng khách (ANY: tương ứng với 1 khách)
- Kích chuột vào hạng đặt chỗ trên chuyến bay tương ứng



Xem tiếp các chuyến bay khác – Alt+M

Chọn số lượng khách

Kiểm tra các chuyến ngày hôm trước

Kiểm tra các chuyến ngày hôm sau

Ví dụ: Xem availability cho chặng LAXSIN ngày 27OCT.

Câu lệnh: >A27OCTLAXSIN

1	2	3	4	5	6
MON	27OCT14	LOS ANGELES/SINGAPORE		27/0000	27/2359
1	LAX1SIN27/	1515*0325	SQ 11	R9 F9 P7 A2 Z9 C9 J8 D2 S9	388 C*E
				Y9 B9 E9 M9 H9 W9 Q9 N9 VC	
				TC UL GL L4 K4	
2	LAX1SIN27/	1515*0325	@AI7205	Q9 VR WR	388 C*E
3	LAX TPE27/	0100#0630	BR 15	C9 J9 D9 K9 L9 T9 Y9 B9 M9	77W C*E
				H9 Q9 V9	
4	SIN28/	0740 1205	BR 225	C9 J9 D9 K9 L9 T9 Y9 B9 M9	77W C*E
				H9 Q9 V9	
5	LAX NRT27/	1230#1625	NH 5	F7 A3 J9 C9 D9 Z9 P9 R0 Y9	77W C*E
				E9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9	
				L9 K9 N0	
6	SIN28/	1720 2350	NH 801	J9 C9 D9 Z9 P9 R0 Y9 B9 M9	788 C*E
				U9 H9 Q9 V9 W9 S9 L9 K9 N0	

GIẢI THÍCH

1. Thứ của ngày khởi hành (ở đây là thứ hai)
2. Ngày khởi hành (27OCT14)
3. Điểm khởi hành
4. Điểm đến
5. Ngày và giờ bắt đầu (mặc định hoặc chỉ ra trong câu lệnh)
6. Ngày và giờ kết thúc (mặc định hoặc chỉ ra trong câu lệnh)
7. Số thứ tự của các dòng thông tin
8. Điểm khởi hành
9. Số điểm dừng trên hành trình (để trống là không có điểm dừng)
10. Điểm đến hoặc điểm dừng trên hành trình
11. Ngày khởi hành (*thời gian địa phương*)
12. Giờ khởi hành (*thời gian địa phương*)
13. Ngày đến (*thời gian địa phương*) (# là ngày hôm sau, * là 2 ngày sau, - là hôm trước, trống: là cùng trong ngày)
14. Giờ đến (*thời gian địa phương*)

15. Chuyến bay liên danh / codeshare (@)

16. Số hiệu chuyến bay

17. Hàng phục vụ và tình trạng chỗ

Hàng phục vụ:

First class	R	P	F	A			
Business class	J	C	D	I	Z		
Economy class	W	S	Y	B	H	K	...

Tình trạng chỗ:

Thể hiện bằng chữ	Thể hiện bằng số	Ý nghĩa
A	1 - 9	Chỗ vẫn còn
L	0	Đã hết chỗ, sẽ được đưa vào sổ chờ
C		Hạng đặt chỗ đã bị đóng
X		Hạng đặt chỗ đã bị huỷ
R		Chỗ yêu cầu trả lời sau

18. Mã của phương tiện vận chuyển (máy bay, tàu hoặc ô tô)

19. Mức độ thể hiện tình trạng chỗ của cách hãng

20. Thông tin liên quan tới việc xuất vé điện tử

Lưu ý: Nếu không đưa ngày tháng [ddmmm], hệ thống mặc định là ngày hiện hành

2. Một số lệnh bổ sung

Tình trạng chỗ ngày mai từ Hà Nội đi Bangkok	A#1HANBKK
Tình trạng chỗ ngày 18/12 từ Hà Nội đi Bangkok – xem các chuyến của hãng Vietnam Airlines	A18DECHANBKK*VN
Tình trạng chỗ ngày 18/12 từ Hồ Chí Minh đi Los Angeles – xem các chuyến của hãng Eva (gồm cả các chuyến operated bởi hãng khác)	A18DECSGNLAX/BR#
Tình trạng chỗ ngày 18/07 từ Tp Hồ Chí Minh đi Taipei có giờ bay khoảng 1400	A18JULSGNTPE.1400
Hiện thị những chuyến bay thẳng (direct) từ Singapore đi Paris ngày 23/07	A23JULSINCDG.D
Hiện thị những chuyến bay có điểm nối chuyến của hành trình qua LHR	A23JULSINCDG.LHR
Chỉ hiện thị các chuyến bay ngày 23/07 từ Sài Gòn đi Rome còn tối thiểu 1 chỗ hạng M	A23JULSGNROM@M
Hiện thị tình trạng chỗ cho các chuyến bay ngày 15/9 từ SGN đi YYZ, chặng đầu của VN, chặng sau của AC	A15SEPSGNYYZ/VN./AC

3. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản

Chuyển sang hiển thị lấy thông tin trực tiếp trên BA	A*BA
Chỉ hiển thị những chuyến bay thẳng (direct)	A.D
Thay đổi ngày của cùng một hành trình	A15AUG
Chuyển sang hiển thị tình trạng chỗ của hành trình ngược lại vào 7 ngày sau	AR#7
Hiển thị những chuyến bay có điểm nối chuyển của hành trình qua LHR	A.LHR
Xem thông tin chi tiết về chuyến bay (dòng 4)	TTL4
Xem thông tin thời gian nối chuyển tối thiểu tại sân bay SFO	DCT/SFO
Xem thời gian nối chuyển cho cả booking	@MT
Xem thời gian nối chuyển cho chặng 1 và 2	@MT1-2
Xem chi tiết cả chuyến bay (khi đã có booking)	*SVC
Xem chi tiết từng chặng bay (khi đã có booking – dòng 1)	TTB1
Xem giờ địa phương tại thành phố SFO	@LTSFO

```
>@LTSFO
LOCAL TIME IN SFO 1745 MO 20NOV 17

GMT/UTC TIME      0145 TU 21NOV 17

TIME DIFFERENCE FROM GMT/UTC MINUS 08 HOURS 00 MINUTES
```

← giờ địa phương HIỆN TẠI tại SFO

← thời gian chênh lệch + / - với giờ GMT (dùng so sánh chênh lệch thời gian với nơi khác)

Ví dụ: Xem thông tin chi tiết về chuyến bay (dòng 1)

Câu lệnh: >A27OCTLONSYD*QF → TTL1

```
QF      2  MONDAY          27 OCT 14
-----
BRD TIME      T D/I  OFF TIME      T D/I  FLY/GROUND      EQP  E
LHR 2115      3  I   DXB 0810 #   3  I   6:55/ 1:45      388  E
DXB 0955 #   3  I   SYD 0655 *   1  I   14:00           388  E
-----
TOTAL FLYING TIME  LHR - SYD      20:55
TOTAL GROUND TIME  LHR - SYD      1:45
TOTAL JOURNEY TIME  LHR - SYD      22:40
-----
CLASSES
LHR-DXB F  A  J  C  D  I  W  R  T  Y  B  H  K  M  L  V  S  N
DXB-SYD F  A  J  C  D  I  W  R  T  Y  B  H  K  M  L  V  S  N
>
```

BRD	Điểm khởi hành của hành trình
TIME	Giờ khởi hành, ngày khởi hành
T	Cổng vào/ra (Terminal)
D/I	Loại chuyến bay(nội địa hoặc quốc tế)
OFF	Điểm đến
TIME	Giờ đến, ngày đến
FLY/GROUND	Thời gian bay/Thời gian dừng
EQP	Mã phương tiện vận chuyển
TOTAL FLYING TIME	Tổng thời gian bay cho cả hành trình
TOTAL GROUND TIME	Tổng thời gian dừng trên cả hành trình
TOTAL JOURNEY TIME	Tổng thời gian cho cả hành trình
CLASSES	Các hạng phục vụ có trên chuyến bay
@	Thông tin về hãng thực hiện chuyến bay

4. Kiểm tra tình trạng chỗ đồng thời cho 2 chặng

- ❖ Cả chặng đi và về cho hành trình khứ hồi:

>A18DECHANBKK+25DEC

- ❖ Chặng đi ngày 25DEC, chặng về sau 7 ngày

>A25DECHANBKK+7

- ❖ Hai chặng khác nhau:

>A18DECHANBKK+26DECVTEHAN

- ❖ Lựa chọn hãng cho từng chặng

>A18DECHANBKK/TG+25DEC/TG



Mở rộng
1 hoặc 2
màn hình

5. Sử dụng lịch với kiểm tra tình trạng chỗ

Mở phần Lịch: **Tools -> Calendar** (hoặc ấn Ctrl+M)

5.1 Kiểm tra các chuyến bay cho hành trình mới

Kích chuột vào **ngày đi** (cho hành trình 1 lượt) hoặc **ngày đi** và **ngày về** (cho hành trình khứ hồi) rồi bấm chuột phải -> chọn **Availability**



Điền **điểm khởi hành**, **điểm đến** rồi kích vào **Search** (ngày đi 1OCT và ngày về 27OCT đã chọn bên trên)

Air Availability Search X

Round Trip One Way

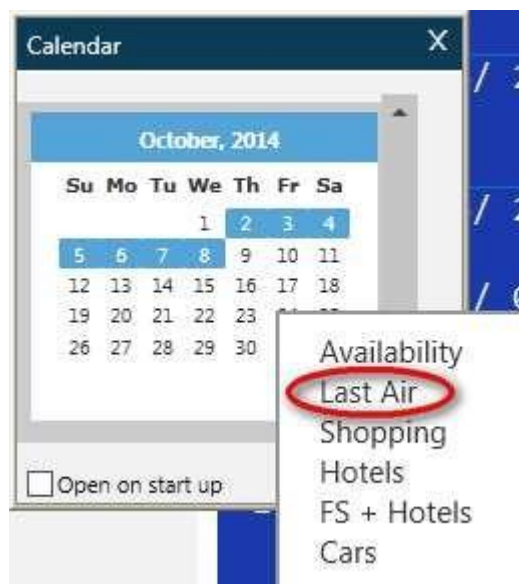
Origin: HAN - Noibai Arpt Destination: CDG - Charles De Gaulle Intl Arpt

Departure date: 01/10/2014 Departure time: 12:00 AM Return date: 27/10/2014 Return time: 12:00 AM

Airline: Select Airline Passengers: 1 Booking Code: Enter booking code

Search Cancel

5.2 Kiểm tra các chuyến bay đã hiển thị lần cuối (cả đi và về) với ngày bay mới



Hệ thống sẽ hiển thị tình trạng chỗ cho hành trình khứ hồi trước đó (giả sử là HANCDG) với ngày đi là 2OCT, ngày về là 8OCT

IV. LỊCH BAY - TIMETABLE (H/TT)

1. Câu lệnh cơ bản

TT [ddmmm] DEP ARR [/YY]

TT	Mã lệnh xem lịch bay(Timetable)
ddmmm	Ngày tháng
DEP	Điểm khởi hành (Departure)
ARR	Điểm đến (Arrival)
YY	Mã của một hãng hàng không
[]	Thông tin tùy chọn đặt trong dấu này

Ví dụ: Xem lịch bay ngày hiện hành của chặng từ HAN đi SIN:

Câu lệnh: **>TTHANSIN**

	1	2	3	4	5	6	7
06MAY14 - 02JUN14	MTWTFSS	HANOI	/SINGAPORE				
	1234567	HAN SIN	0745 1155	VN 663	321	B	
11MAY	1234567	HAN SIN	1040 1450	VN 661	321	B	
09MAY	1234567	HAN SIN	1040 1450	VN 661	321	B	
10MAY 10MAY6.	HAN SIN	1120 1530	VN 661	321	B	
	1234567	HAN SIN	1235 1700	SQ 175	333	*C	
	1234567	HAN SIN	1235 1700	@MI5875	333	*C	
	1234567	HAN SIN	1235 1700	@VA5566	333	*C	
	...456.	HAN SIN	1310 1740	TR2309	320		
02JUN	1.....	HAN SIN	1440 1910	TR2309	320		
	.2....7	HAN SIN	1620 2055	TR2309	320		
	.2.45.7	HAN SIN	1830 2250	@SQ5253	320	*C	
	.2.45.7	HAN SIN	1830 2250	MI 653	320	*C	
	.2.45.7	HAN SIN	1830 2250	@VA5764	320	*C	
END OF DISPLAY							

Chú thích

1. Hiệu lực của lịch bay
2. Những ngày có chuyến bay tương ứng với các ngày trong tuần
3. Hành trình (sân bay khởi hành và sân bay đến)
4. Giờ bay (giờ khởi hành và giờ đến)
5. Số hiệu chuyến bay
6. Mã phương tiện vận chuyển
7. Mức độ tham gia của hãng vào hệ thống

2. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản

Câu lệnh cơ bản:

Xem lịch bay từ ngày 23/01 của chặng từ MOW đi BUH:

TT23JANMOWBUH

+ Kiểm tra lịch bay theo chiều ngược lại	TTR
+ Chuyển sang hiển thị lịch bay của hãng BA	TT/BA
+ Hiển thị thông tin chi tiết của chuyến bay AA142 ngày 06/11	TTAA142/06NOV

D. BOOKING FILE

BF là một hồ sơ chi tiết về hành trình bay của khách. Hồ sơ bao gồm các thông tin về tên khách, chuyến bay, ngày giờ, tình trạng chỗ và các thông tin liên quan khác.

I. CÁC THÔNG TIN BẮT BUỘC (MANDATORY FIELDS)


Có thể chia các thông tin trong BF thành 2 loại là các thông tin bắt buộc và các thông tin tùy chọn (không bắt buộc). Các thông tin bắt buộc bao gồm:

- Tên khách (**NAME**)
- Hành trình (**ITINERARY**)
- Điện thoại liên hệ (**PHONE**)
- Thông tin xuất vé (**TICKETING**)
- Tên người yêu cầu thực hiện booking (hoặc thay đổi) (**RECEIVED FROM**)

Ví dụ:

- ✦ Tên khách: Bà Trần Ngọc Anh, Ông Nguyễn Ngọc Sơn, và bé 8 tuổi Nguyễn Văn Dũng, bé gái khoảng 1 tuổi Nguyễn Thu Hà (sinh ngày 20MAY20)
- ✦ Hành trình: khách bay vào ngày 20 OCT, từ HAN đến BKK, về ngày 25OCT. Cả hai chặng đi trên TG
- ✦ Đại lý ABC ở SGN, số điện thoại 1234567, nhân viên đặt chỗ: Ms Ngọc
- ✦ Hạn khách lấy vé 3 ngày trước ngày bay. Ông Sơn là người yêu cầu đặt chỗ

Quy trình đặt như sau:

1. Hành trình	Kiểm tra khứ hồi HANBKK của TG, ngày đi 20OCT, về ngày 25OCT	A20OCTHANBKK*TG+25DEC*TG
	Chọn 3 chỗ cho khách	
	Kích chuột vào hạng đặt chỗ cần đặt trên chặng đi và về	
2. Tên khách	Nhập tên khách nữ	N.TRAN/NGOC ANH MRS
	Nhập tên khách nam	N.NGUYEN/NGOC SON MR

	Nhập tên bé trai 8 tuổi, sinh ngày 20Mar14	N.NGUYEN/VAN DUNG MSTR*P-C08 DOB20MAR14
	Nhập tên bé gái sơ sinh 1 tuổi, sinh ngày 20May22	N.I/NGUYEN/THUHA MISS*20MAY22
3. Điện thoại liên hệ	Đại lý ABC ở SGN, số điện thoại 1234567, liên hệ Ms Ngọc	P.SGNT*ABC AGENT 01234567 MS NGOC
4. Thông tin xuất vé	Hẹn khách lấy vé 3 ngày trước ngày bay	T.TAU/17OCT
5. Trường xác nhận	Ông Sơn là người yêu cầu đặt chỗ	R.SON
Kết thúc BF	Sau khi đã có đủ 5 thông tin trên	ER

CHI TIẾT 5 TRƯỜNG BẮT BUỘC

1. Hành trình

1.1. Các trường hợp bán chỗ

a. Bán chỗ từ hiển thị tình trạng chỗ:

Bước 1: Hiển thị tình trạng chỗ (như hướng dẫn trong phần Availability)

Bước 2: Chọn số lượng chỗ cần đặt
Mặc định của hệ thống là ANY - 1 chỗ



Bước 3: Kích chuột vào hạng đặt chỗ cần đặt trên chuyến bay tương ứng

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
1.	MH	753	Y	27OCT	HANKUL	HS3	1310	1740	0	E	MO

Chú thích

- Số thứ tự của chặng bay trong hành trình
- Số hiệu chuyến bay
- Hạng đặt chỗ
- Ngày bay
- Hành trình (sân bay khởi hành và sân bay đến)
- Mã thể hiện bán chỗ
- Số chỗ đã bán
- Giờ khởi hành
- Giờ đến
- Mức độ đảm bảo chỗ: Có các mức độ đảm bảo chỗ sau:

O	Secured sell
S	Super guaranteed
G	Guaranteed
Đẻ trống	Standard sell & report

Lưu ý: Khi bạn nhận được mức độ đảm bảo chỗ là “O” hoặc “S”, sau khi kết thúc Booking, hãng hàng không sẽ trả Code hãng vào booking của bạn trong trường Vendor Locator (VL) đồng thời đằng sau “O” và “S” sẽ xuất hiện thêm một dấu sao *

11. Thông tin liên quan đến việc xuất vé điện tử
12. Hai ký tự đầu tiên của thứ của ngày bay (ở trên là Monday)

b. Bán chỗ trực tiếp

Bán chỗ trực tiếp là bán chỗ mà không cần phải làm lệnh hiển thị tình trạng chỗ trước.

- + **Lưu ý:** Phải sử dụng code sân bay trong câu lệnh bán chỗ trực tiếp
- + **Câu lệnh cơ bản**

0YYxxxYddmmmDEPARRNn

0	Mã lệnh
YYxxx	Số hiệu chuyến bay
Y	Hạng đặt chỗ
dd	Ngày bay
mmm	Tháng
DEP	Phi trường khởi hành
ARR	Phi trường đến

NN	Mã yêu cầu bán chỗ
n	Số lượng chỗ cần bán

✦ **Ví dụ:** Cần 3 chỗ hạng M cho chuyến VN741 ngày 12JAN từ HAN đi SIN

>0VN741M12JANHANSINNN3

c. Bán chặng mở - Open segment.

Là các chặng để mở, không chiếm chỗ trên airline. Đặt khi khách chưa quyết định đặt chỗ với ngày đi cụ thể.

✦ **Câu lệnh cơ bản**

0YYopenYDEPARRNOn

✦ **Lưu ý:** Nên sử dụng code sân bay trong câu lệnh bán chỗ chặng mở để quote ra giá thuế chính xác

✦ **Ví dụ:** Bán chặng mở hành trình SIN-HAN trên VN, 3 chỗ hạng M

>0VNOPENMSINHANNO3

>0VNOPENM12APRSINHANNO3 (ngày bay giả sử 12APR, liên quan đến tính giá)

d. Chặng không đi bằng máy bay (ARNK) – surface segment

Là chặng không đi bằng tàu bay. Surface để hành trình được xuyên suốt và liên tục.

>Y

1.2. Các loại segments

Có thể chia các segment làm 3 loại thường gặp:

Active segment	Là các segment có chiếm chỗ trên airline, có đủ thông tin về hành trình, ngày giờ, tình trạng chỗ
Open segment	Là các segment để mở, tức là không chiếm chỗ trên airline. Đặt khi khách chưa quyết định ngày đi cụ thể
Surface segment	Là segment không đi bằng tàu bay. Surface để hành trình được xuyên suốt và liên tục.

Thay đổi, sắp xếp, hủy chỗ

⊕ Chuyển trạng thái segment	@ALL
⊕ Thay đổi ngày bay của chặng 2 thành ngày 23/04	@2/23APR
⊕ Thay đổi số lượng chỗ của tất cả các chặng sang 3 chỗ	@A/3
⊕ Thay đổi hạng đặt chỗ của chặng 1 và 3 sang hạng Y	@1.3/Y
⊕ Thay đổi hạng đặt chỗ của chặng 3, 4, 5 sang hạng F	@3-5/F
⊕ Xếp chặng số 2 tiếp sau chặng số 5	/5S2
⊕ Hủy chặng số 2	X2
⊕ Hủy toàn bộ hành trình	XI

Lưu ý: Dùng lệnh thay đổi ngày bay, thay đổi hạng đặt chỗ như trên chỉ dùng trước khi kết thúc BF.



KHÔNG hủy đi và đặt lại trong cùng một giao dịch lệnh. Việc này có nguy cơ cao dẫn đến tình trạng sai lệch thông tin giữa Galileo và hệ thống của Airlines. Ví dụ: hãng không thấy chặng bay mới, hay chặng bay mới bị NO – không có chỗ...

Cần tách riêng việc hủy và đặt lại

Ví dụ: khi cần hủy đi và đặt lại chặng 1 (đổi ngày, hạng...)

<p>- Thao tác sai: hủy và đặt lại cùng lúc</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hủy chặng 1 : >X1 + Đặt lại chặng 1 luôn + Kết thúc BF : >R.TEN+ER 	<p>- Thao tác đúng:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hủy chặng 1 : >X1 + Kết thúc BF : >R.TEN+ER + Đặt lại + Kết thúc BF : >R.TEN+ER
--	--

1.3 Action code, advice code, status code

Action code là code mà agent đưa vào. Code này thông báo cho airline xem airline cần phải thực hiện hành động gì.

Advice code là code hiển thị sau khi airline đã tác động vào booking. Agent sau khi thấy code này cần thực hiện những hành động phù hợp (ví dụ như đổi từ KL sang HK)

Status code là code thể hiện tình trạng hiện tại của segment sau khi agent đã thực hiện một thay đổi nào đó.

Thay đổi tình trạng chỗ :

Advice code	Ý nghĩa	Action ->Kết quả
KK	Hãng đã confirm chỗ	@ALL ->HK
KL	Chỗ được hãng confirm từ sổ chờ	@ALL ->HK
TK	Giờ bay thay đổi với chỗ đã được confirm	@ALL ->HK
TL	Giờ bay thay đổi với chỗ đang waitlist	@ALL ->HL
UC	Chỗ không thể confirm, waitlist đóng	@ALL
UN	Chuyến bay/hạng ghế yêu cầu không có	@ALL
NO	Hãng không take action trên chuyến bay này	@ALL
HX	Hãng đã hủy chỗ	@ALL
US	Chỗ được đưa vào sổ chờ (sell & report)	@ALL ->HL
UU	Chỗ được đưa vào sổ chờ	@ALL ->HL

Lưu ý: Đối với các tình trạng chỗ UC, UN, NO, HX sử dụng lệnh >@ALL, không được sử dụng lệnh >XI để hủy chặng

2. Tên khách (NAME FIELD) – H/N

2.1 Đặt tên

+Điền tên cho khách là Trần Thu Hà	N.TRAN/THUHA MS
+Điền tên khách là trẻ em 10 tuổi, sinh ngày 18May12	N.RYAN/TIM MSTR*P-C10 DOB18MAY12
Điền tên khách là trẻ sơ sinh, sinh ngày 18May22	N.I/TRAN/ANNAMISS*18MAY22
+Điền tên khách là trẻ sơ sinh (có chiếm chỗ)	N.TRAN/ANNAMISS*P-INS
+Điền 2 tên khách cùng họ NGUYEN	N.2NGUYEN/HAUMR/LANMS

2.2 Thay đổi, hủy tên

+Thay đổi tên khách số 3 thành Mrs Alex Reed	N.P3@REED/ALEXMRS
+Đổi tên khách số 4 (trẻ sơ sinh) thành tên mới là LY THI HUE, sinh ngày 18MAY18	N.P4@I/LY/THIHUEMISS*18MAY18
+Xóa tên khách số 3 khỏi BF	N.P3@

3. Điện thoại liên hệ (PHONE FIELD) – H/PHONE

Thông báo điện thoại liên lạc đại lý tại SGN (T: Travel Agent phone)	P.SGNT*ABC AGENCY 8122345 CTC LY
---	----------------------------------

Thông báo điện thoại liên lạc của khách (H: Home phone) Hoặc điện thoại liên lạc của khách được bảo mật	P.SGNH* 09012547892 CTC MR HY NP.C**TEL 09012547892 CTC MR HY
Thay đổi số điện thoại ở dòng số 1	P.1@T*D254 8124587 REF MS THU
Xóa số điện thoại ở dòng số 1	P.1@
Hiện thị trường điện thoại trong BF	*P

4. Thông tin xuất vé (TICKETING FIELD) – H/T

Thông báo khách đã có vé rồi	T.T*
Hẹn khách lấy vé vào ngày 20/12	T.TAU/20DEC
Đổi sang khách đã có vé rồi	T.@T*
Đổi ngày hẹn xuất vé của khách sang ngày 30/8	T.@TAU/30AUG
Xóa thông tin xuất vé	T.@
Hiện thị lại chỉ thông tin xuất vé	*TD

5. Ký xác nhận (RECEIVED FROM FIELD) – H/R

Trường này dùng để ghi lại tên người yêu cầu tạo booking hoặc người yêu cầu sửa đổi booking. Nó như một chữ ký mà dựa vào đó có thể biết được các hành động xảy ra với booking được thực hiện bởi yêu cầu của ai.

⊕ BF được tạo hoặc chỉnh sửa do anh Tú yêu cầu	R.TU
⊕ Thay đổi tên người yêu cầu thành cô LIEN	R.@LIEN
⊕ Xóa trường ký xác nhận	R.@
⊕ Hiện thị lại trường ký xác nhận	*RV

6. Kết thúc hoặc bỏ qua BF (END OR IGNORE) – H/ENTR

⊕ Kết thúc và lưu BF	E
⊕ Kết thúc, lưu BF đồng thời hiển thị lại BF vừa tạo	ER
⊕ Thoát và đồng thời hiển thị lại BF, không lưu lại thay đổi	IR
⊕ Thoát khỏi BF đang hiển thị, không lưu lại thay đổi	I

Lưu ý: khi làm lệnh I hoặc IR, mọi thay đổi cũng như mọi thông tin mới cập nhật sẽ không được lưu lại.

7. Khác

⊕ Kiểm tra code hãng đã được trả vào booking hay chưa	*VL
⊕ Time limit (deadline / hạn chót) của PNR và thông tin hãng gửi	*VR

II. MỞ LẠI BOOKING (RETRIEVE BOOKING) – H/BFR

⊕ Gọi lại BF đã tạo có mã đặt chỗ là ABCDEF	*ABCDEF
⊕ Gọi lại BF đã tạo theo họ tên của khách	*-NGUYEN/VANHAMR
⊕ Gọi lại BF theo họ của khách	*-TRAN sau đó *số thứ tự của BF Hoặc kích chuột vào tên khách
⊕ Gọi lại BF theo họ của khách và ngày khởi hành	*15DEC-NGUYEN
⊕ Gọi lại BF theo họ của khách, ngày khởi hành và số hiệu chuyến bay	*TG887/12JUL-LE
⊕ Gọi lại BF được tạo ở một văn phòng chi nhánh	**82P-NGUYEN

III. MỞ LẠI BOOKING QUÁ KHỨ - H/PQ

Sau ngày bay cuối cùng, BF sẽ trở thành BF quá khứ. Có thể mở lại BF có ngày bay trong vòng 13 tháng tính từ ngày hiện hành

Các bước để mở BF quá khứ:

1. Mở BF của khách TRAN/THECUONG có ngày bay 11/10/2013

PQ/11OCT13-TRAN/THECUONGMR

Hoặc mở theo mã đặt chỗ: **PQ/R-ABCDEF**

Tìm theo khoảng thời gian **PQ/1OCT13-31OCT13-TRAN/THECUONGMR** (tối đa 31 ngày)

2. Hệ thống hiển thị:

PQ/11OCT02-TRAN/THECUONGMR

DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS

APPEND -CONFIRM- TO CONTINUE

PQ/11OCT02-TRAN/THECUONGMR/*

Bạn gõ CONFIRM vào cạnh dấu * và Enter

3. Hệ thống hiển thị tiếp như sau:

QUEUE REQUESTED: 70B6/CPD

70B6-TRAN/THECUONGMR 11OCT02

70B6 01TRAN/THECUONGMR AIR 11OCT02 PQ/R-MGRBSO3479.

Bạn ấn tab lên sau thông tin **PQ/R-MGRBSO3479** và enter

4. Hệ thống trả lời như sau (Nếu ngày bay trong vòng 2 tháng tính từ ngày hiện hành)

PDQ ON QUEUE

5. Bạn làm lệnh **>Q/1*CPD** để mở BF

Lưu ý: Khi ngày bay trước 2 tháng đến 13 tháng so với ngày hiện hành: cần đợi sang ngày hôm sau mới làm lệnh **>Q/1*CPD** để mở BF

IV. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI, MI, OZ

ViewPNR là chức năng cho phép agent xem được nội dung của booking Galileo trên hệ thống của airline. Chức năng này thường được sử dụng khi agent muốn kiểm tra xem thông tin trên Galileo và trên airline có đồng nhất hay không. Để có thể thực hiện ViewPNR, airline phải tham gia vào chức năng này.

Ví dụ: Trên Galileo ta có booking sau

```
6TC29W/56 SGNNH N343560 AG 37316753 06MAY
1.1CAO/ANHTUMS
1. MH 753 B 27OCT HANKUL HK1 1310 1740 0* E MO

*ALL *P *TD *VL *VR *PI
FONE-HANT*GALILEO 04 35622433
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-MH - Malaysia Airline System Berhad*KGTX3/06MAY 0437
```

Thực hiện 4 bước sau để hiển thị PNR trên MH:

Bước 1: Truy cập vào hệ MH >@@MH/VIEWPNR;

Trên màn hình xuất hiện dòng thông báo: **WELCOME TO MALAYSIAN AIRLINES**

Bước 2: Hiển thị PNR với code của MH >*KGTX3;

```
?SWI1G 9999 0437 06MAY
1.CAO/ANHTUMS KGTX3
2. MH 753 B MO27OCT HANKUL HK1 1310 1740
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.HAN/T GALILEO 04 35622433
4.TL/X/1600/27SEP/HAN005
5.SSR OTHS 1G AUTO XX IF SSR TKNA/E/M/C NOT RCVD BY MH BY
1600/27SEP/HAN LT
6.SSR OTHS 1G MOBILE AND EMAIL CONTACTS REQUIRED X PLS
PROVIDE ASAP
7.SWI1G /6TC29W/82P/37316753/HAN/1G/T/VN
```

Bước 3: Kiểm tra xem thông tin trên Galileo và trên Airline có đồng nhất hay không

Bước 4: Thoát khỏi hệ thống MH quay trở về làm việc với Galileo >@@1G hoặc >I

trên màn hình sẽ xuất hiện thông báo **WELCOME TO GALILEO - SIGN OFF COMPLETE**

V. CÁC THÔNG TIN TÙY CHỌN (OPTIONAL FIELDS)

Các thông tin có thể chia làm 2 loại:

- Các thông tin mang tính nội bộ, chỉ có giá trị với đại lý.
- Các thông tin mang tính thông báo, yêu cầu gửi tới các hãng.

1. Thông tin nội bộ đại lý

1.1 Ghi chú (NOTEPAD) – H/NP

+ Tạo một dòng ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN NUA SO TIEN
+ Thay đổi nội dung dòng ghi chú thứ nhất	NP.1@ nội dung mới
+ Xóa dòng ghi chú thứ 2	NP.2@
+ Xóa dòng ghi chú thứ 2 và 4	NP.2.4@
+ Xóa dòng ghi chú thứ 1, 2 và 3	NP.1-3@
+ Hiện thị lại những dòng ghi chú	*NP
+ Tạo dòng ghi chú chỉ agent xem được	NP.C** CONFIDENTIAL TEXT

1.2 Gửi email cho khách

1.2.1 Gửi email cho khách dùng câu lệnh

+ Điền địa chỉ email của khách	MT.CUSTOMER@YAHOO.COM
+ Thay “dấu gạch dưới _” bằng “2 dấu gạch ngang” (nếu có)	MT.ABC--NGUYEN@YAHOO.COM
+ Điền địa chỉ email của đại lý	MF.TRAVELAGENCY@GMAIL.COM
+ Gửi thêm tin nhắn vào địa chỉ email số 1 của khách	MC.1@HAVE A NICE TRIP
Kết thúc và gửi BF đi (định dạng web)	R.TEN EM*HTM EMALL*HTM
+ Khi muốn gửi tới tất cả các địa chỉ trong BF	
+ Xóa địa chỉ email của đại lý (trường Mail From)	MF.@
+ Xóa địa chỉ email số 1 của khách (trường Mail To)	MT.1@
Xóa tất cả các địa chỉ email của khách	MT.ALL@

1.2.2 Gửi email cho khách dùng View Trip

Trên Smartpoint, đánh lệnh >#VT để mở View Trip. Nhập **địa chỉ email của khách** vào phần “**To E-mail Address**”, kích **Send E-Mail**

Travel Agent Itinerary Sender

To Email Address:
Separate emails with a comma

CC Email Address:
Separate emails with a comma

BCC Email Address:
Separate emails with a comma

Include Itinerary
 Include eTicket
 Include Expense Receipt

Email/Attachment Language:
English (United States) ▾
 Always use this language

Your Email Address:

Subject:
View Your Itinerary: NGUYEN, HUNG - Sun, Dec

Email Message:

Preview Traveler Itinerary

Travelport ViewTrip

ETICKET PRINT EXPENSE

My Trip

SUN, DEC 30, 2018 - Hồ Chí Minh City (SGN) to Taipei (TPE) - Confirmed ✓

EVA Airways (BR) 392
Confirmation Number: Q21XB3

DEPART 12:45 PM SGN NON STOP ARRIVE 5:00 PM TPE
3H 15M

SUN, DEC 30, 2018 - Taipei (TPE) to Los Angeles (LAX) - Confirmed ✓

EVA Airways (BR) 12
Confirmation Number: Q21XB3

DEPART 7:20 PM TPE NON STOP ARRIVE 2:50 PM LAX
11H 30M

SUN, JAN 20, 2019 - TUE, JAN 22, 2019 - Los Angeles (LAX) to Taipei (TPE) - Confirmed ✓

EVA Airways (BR) 15
Confirmation Number: Q21XB3

DEPART 11:30 PM LAX NON STOP ARRIVE 6:05 AM TPE
14H 35M

SEND EMAIL

2. Thông tin gửi lên hãng

2.1 Thông báo số vé

Hiện nay, hầu hết các hãng hàng không đã tham gia xuất vé điện tử. Với các vé xuất tại đại lý BSP thì số vé là hoàn toàn tự động. Trường hợp đại lý mang booking lên hãng xuất vé mà trong BF có nhiều hãng khác nhau thì số vé vẫn được gửi tự động sang các hãng kia. Trong một số ít các trường hợp, các hãng kia không nhận được số vé thì hãng xuất vé có trách nhiệm liên lạc và xử lý.

Trong trường hợp cần thông báo số vé để hãng thực hiện việc xác nhận hoặc đổi vé thì đại lý làm lệnh sau

- + Thông báo số vé 6951234567890 cho BR **SI.BR*TKNM 6951234567890**
- + Cho một khách có số vé nối **SI.EF*TKNM 2651234567890-91**
- + Cho nhiều khách có số vé cùng seri nhưng 2 số cuối không giống nhau **SI.EF*TKNM 2651234567890/92/93**

Xóa số vé dạng OSI: xóa theo dòng

- + Xóa số vé của dòng 2 **SI.2@**
- + Xóa số vé của dòng 2,3,5 **SI.2.3.5@**

2.2 Các thông tin OSI – H/OSI

Khi cần gửi thông tin cho hãng, chọn **PNR** trên thanh menu, tiếp đó chọn **Create/Edit Special Services**



Chọn tab **Other Service Information**, kích vào nút **Add**

Special Services

Special Service Request **Other Service Information**

New OSI

Vendor code: OSI field:

OSISs

Vendor	Remark
--------	--------

Add Remove

Save Cancel

Chọn “**Hãng cần gửi thông tin**” trong phần **Vendor Code** (Chọn **All Airlines** nếu muốn gửi cho tất cả các hãng có trong BF).

Điền “**thông tin**” vào phần **OSI field**. Sau đó kích vào nút **Save**.

Special Services

Special Service Request **Other Service Information**

New OSI

Vendor code: OSI field:

OSISs

Vendor	Remark
QR - Qz	VIP PAX 1 MANAGER OF ABC CO

Add Remove

Save Cancel

Khi cần xóa, chọn **dòng thông tin đã nhập** -> **Remove** -> **Save**

2.3 Các yêu cầu dịch vụ đặc biệt – SSR (H/SSR)

Chọn tab **Special Service Request**, chọn **Khách** và **Chặng**.

Chọn **dịch vụ đặc biệt** trong phần **SSR type**: MealCode (bữa ăn), Wheelchair (xe lăn), Miscellaneous (yêu cầu khác) và **các mã tương ứng** trong phần **SSR code**.

Sau đó, kích vào nút **Add** -> **Save**

Special Services

Special Service Request Other Service Information:

New SSR

Name(s):	Segment(s):
CAO , ANHTUMS	✈ Flight: Thai Intl 561 Y From: Hanoi To: Bangkok Date: Monday, 27 / 10 / 2014 Leaves: 10:30:00 Status: HK
CAO , THANHANMR	✈ Flight: Thai Intl 916 Y From: Bangkok To: London Date: Monday, 27 / 10 / 2014 Leaves: 13:30:00 Status: HK
DAO , HIENLONGMSTR	✈ Flight: Air France 1681 Y From: London To: Paris

SSR type: **MealCode**

SSR code: **FPML - Fruit Plater Meal**

Free text:

SSRs

GFA	Code	Name
1	CHLD	/ HK // -1DAO
2	CHLD	/ HK // -1DAO

Add Remove

Save Cancel

Khi cần xóa, chọn **dòng thông tin đã nhập** -> **Remove** -> **Save**

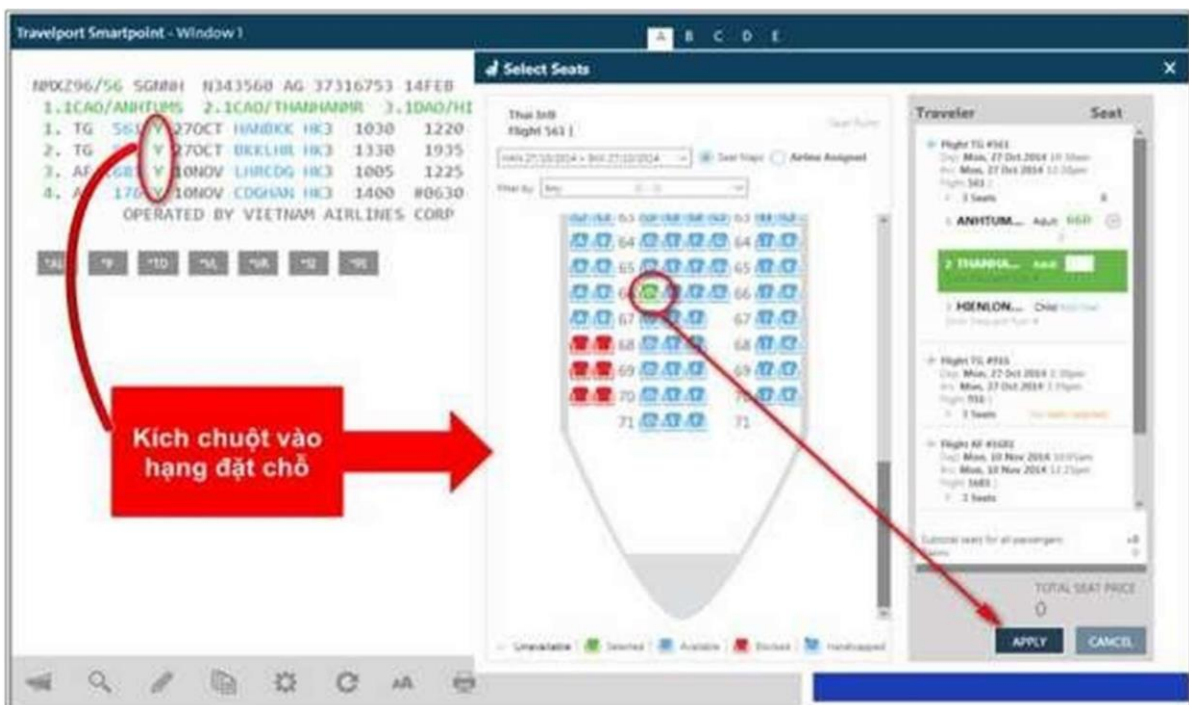
2.4 Đặt trước chỗ ngồi trên chuyến bay (Advanced seatreservation)

BF đang hiển thị trên cửa sổ bên trái -> Kích chuột vào **Hạng đặt chỗ** -> xuất hiện Sơ đồ chỗ như hình bên dưới (ghế có màu xanh da trời là chưa có khách đặt)

Để xem chi tiết thông tin của 1 ghế: Di chuột vào ghế đó

Để đặt ghế: Kích chuột vào ghế cần đặt (chỗ được chọn chuyển sang màu xanh lá cây) -> Chọn các chặng tiếp theo và làm tương tự để đặt số ghế


Sau khi hoàn thành, kích nút **APPLY**.



Hiện thị cửa sổ như bên dưới, kích vào nút **CONTINUE**.



Để thay đổi số ghế khác: làm tương tự như trên để mở sơ đồ ghế -> chọn ghế khác cho khách -> kích nút **APPLY**

Để xóa số ghế: làm tương tự như trên để mở sơ đồ ghế -> kích vào dấu X bên cạnh số ghế đã đặt  -> kích nút **APPLY** hoặc dùng lệnh: **S.@**

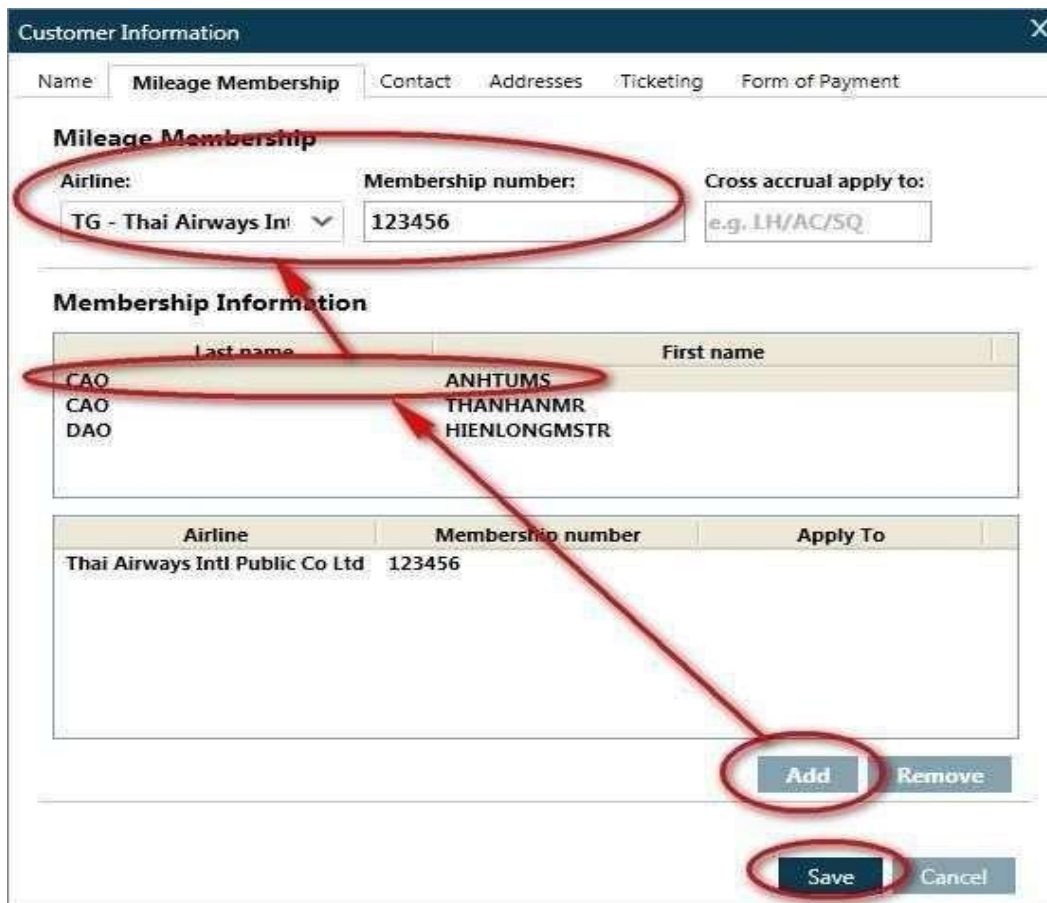
Để xem lại số ghế: >*SD

2.5 Thẻ khách hàng thường xuyên (Mileage membership) –H/M

Kích chuột vào **Tên khách** → chọn tab **Mileage Membership**

Hoặc vào mục **PNR** trên menu -> chọn **Create/Edit Customer Information-> Mileage Membership**

Sau đó, kích nút **Add** -> chọn **Tên khách** -> điền **Code hãng** và **Số thẻ** → kích nút **Save**.



Customer Information

Name: **Mileage Membership** | Contact | Addresses | Ticketing | Form of Payment

Mileage Membership

Airline: TG - Thai Airways Int'l | Membership number: 123456 | Cross accrual apply to: e.g. LH/AC/SQ

Membership Information

Last name	First name
CAO	ANHTUMS
CAO	THANHANMR
DAO	HIENLONGMSTR

Airline	Membership number	Apply To
Thai Airways Intl Public Co Ltd	123456	

Add Remove

Save Cancel

Note: Mục “**Cross accrual apply to**” để điền các hãng có liên minh thẻ với TG, nếu hãng đó có mặt trong BF

Khi cần xóa số thẻ (trường hợp nhập sai thì cũng xóa số thẻ và nhập lại như trên): mở màn hình tên → Kích chuột vào **dòng số thẻ đã nhập** → **Remove** → **Save**



VI. MỘT SỐ CHỨC NĂNG KHÁC

1. Liệt kê BF (LIST BOOKING) – H/LIST

Liệt kê tất cả những BF có ngày bay là 28DEC	LD/ALL/28DEC-D																								
Liệt kê những BF có ngày bay từ 8DEC đến 4JAN	LD/ALL/8DEC*4JAN-D																								
Đưa các BF có hành trình đi với chuyến TG681 ngày bay từ 24DEC đến 28DEC vào queue 60	LD/ALL/TG681/24DEC*28DEC-Q/60																								
Liệt kê các BF tạo trong khoảng từ 12JAN đến 14JAN và có ngày bay là 10APR	LD/ALL/C12JAN*14JAN/10APR-D																								
Liệt kê các BF có tình trạng chổ (vd: HX, UC, UN, NO...), có ngày bay trong khoảng 20APR->20DEC	LD/SC-HX.UC.UN.NO/20APR*20DEC-D																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>B.F.</th> <th>COUNT</th> <th>RLOC</th> <th>USER</th> <th>CREATION DATE</th> <th>SEGMENT DATE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>CAO/ANHTUMS</td> <td>>*6TC29W</td> <td>56</td> <td>06MAY14</td> <td>27OCT14</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>CAO/THANHANMR</td> <td>>*VQQWM6</td> <td>56</td> <td>05MAY14</td> <td>01DEC14</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>NGUYEN/HOANGM+</td> <td>>*KBXWRG</td> <td>G4</td> <td>25APR14</td> <td>01DEC14</td> </tr> </tbody> </table>		B.F.	COUNT	RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE	1.	CAO/ANHTUMS	>*6TC29W	56	06MAY14	27OCT14	2.	CAO/THANHANMR	>*VQQWM6	56	05MAY14	01DEC14	3.	NGUYEN/HOANGM+	>*KBXWRG	G4	25APR14	01DEC14
B.F.	COUNT	RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE																				
1.	CAO/ANHTUMS	>*6TC29W	56	06MAY14	27OCT14																				
2.	CAO/THANHANMR	>*VQQWM6	56	05MAY14	01DEC14																				
3.	NGUYEN/HOANGM+	>*KBXWRG	G4	25APR14	01DEC14																				

2. Đọc history

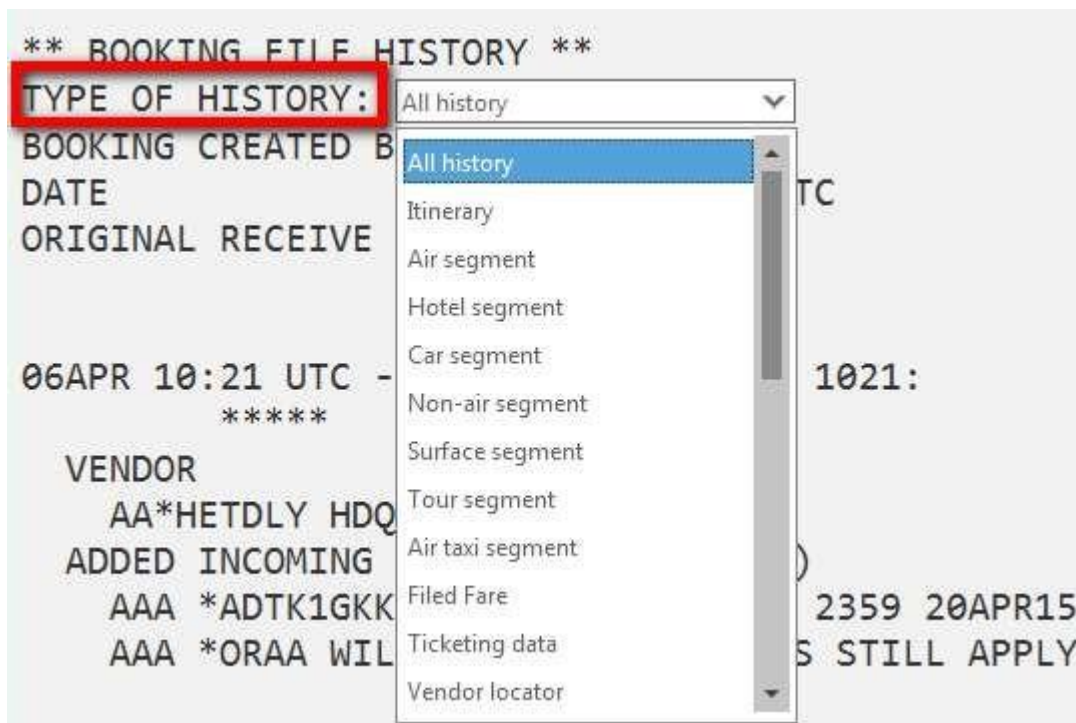
History của 1 booking bao gồm toàn bộ những thông tin liên quan đến booking, gồm những thông tin từ khi tạo booking cho đến những thông tin về những thay đổi đã xảy ra đối với booking (ai thực hiện thay đổi, thay đổi khi nào).

 Xem history của booking	*H
 Xem ý nghĩa của các mã trong History của BF	H/HISTORY

Có 2 cách để xem History là Standard View và Enhanced View. Hệ thống mặc định hiển thị Standard View, nếu muốn chuyển sang Enhanced View thì kích vào dòng **Enhanced View** và ngược lại.



Ở chế độ Enhanced View, đại lý có thể chọn để xem toàn bộ History hay từng trường thông tin ở cột **TYPE OF HISTORY**



+ Xem toàn bộ history	All history (*H)
+ Xem history trường hành trình	Itinerary (*HI)
+ Xem history trường giá FF	Filed Fare (*HFF)
+ Xem history code hãng	Vendor locator (*HVL)
+ Xem history các thông báo của hãng	Vendor Remarks (*HVR)
+ Xem history việc chuyển queue	Queue Trail (*HQT)

3. Sao chép Booking File

Mở BF cần sao chép, sau đó dùng 1 trong các cách sau:

✦ Sao chép toàn bộ hành trình để tạo một BF mới	R.TEN RESALL
✦ Sao chép toàn bộ trừ thông tin về hành trình	R.TEN REALL
✦ Sao chép toàn bộ thông tin của BF đang hiển thị để tạo nên một BF mới	R.TEN REALLSALL

4. Tách booking (Divide booking) – H/DIVI

Để thực hiện tách BF hoàn chỉnh, cần thực hiện 6 bước sau:

- ✦ Bước 1: **DP1** (tách khách số 1 ra khỏi BF)
- ✦ Bước 2: **R.TEN** (ký tên người thực hiện tách booking)
- ✦ Bước 3: **F** (gọi lại booking gốc)
- ✦ Bước 4: **R.TEN** (ký xác nhận)
- ✦ Bước 5: **E** (kết thúc và lưu lại booking gốc)
(sau đó, dừng lại 1 lúc để hệ thống gửi thông tin đến Hãng)
- ✦ Bước 6: gọi lại booking đã được tách (tab vào trường ***DV**, kích vào **code BF được tách ra**), kiểm tra xem hãng đã trả code mới cho BF được tách chưa (kiểm tra trường **VENDOR LOCATOR**).

- + Nếu đã có code hãng rồi, bạn đã thực hiện xong việc tách booking
- + Nếu chưa có code hãng, thực hiện câu lệnh sau để yêu cầu hãng trả code về cho booking tách ra:

>V.AYY*DIVIDED PNR PLS ADD NEW LOCATOR (YY: code hãng)

>R.TEN+ER

Lưu ý:

Sau khi tách BF, bạn cần kiểm tra BF mới đã được tất cả các hãng trả về code hãng mới chưa, trước khi thực hiện bất cứ việc sửa, xóa gì ở cả hai BF tách và gốc (code hãng ở BF tách và gốc phải khác nhau)

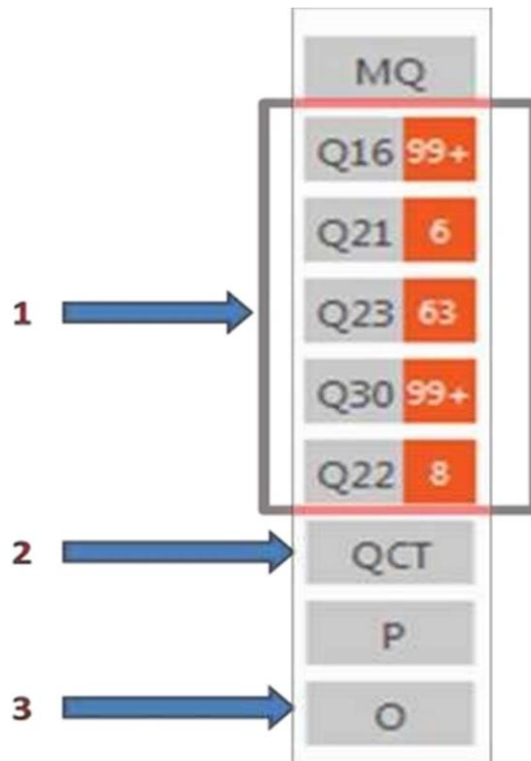
Việc hủy/sửa BF tách trước khi có code hãng trả về có thể gây ra việc mất link giữa hệ thống và hãng, khiến hãng có thể không thấy số vé xuất sau đó.

5. Queue – H/Queue

5.1 Khái niệm

Queue là một hệ thống dùng để chứa các BF hoặc các thông báo để giúp đại lý nhận biết được các thay đổi với BF,... và có các hành động xử lý thích hợp. Ngoài ra, queue cũng dùng để chuyển đổi booking giữa các đại lý với mục đích xuất vé,...

Mỗi đại lý có 100 queue, trong đó 26 queue đầu tiên (từ Q0 đến Q25) có tên và chức năng riêng, từ Q26 đến Q99 tùy vào sử dụng của đại lý.



Đại lý có thể tự thiết lập để kiểm tra nhanh 10 queue theo ý muốn, trong đó có 5 queue được ưu tiên hiển thị ngay bên ngoài (như chú thích 1)

Cách thiết lập 10 queue như sau:

Bước 1: Kích vào biểu tượng chữ **O** (Options – chú thích 3)

Bước 2: Điền các thông tin cần thiết

Queue Count Options

QuickView Queues

PCC	Queue	Visible	Category
82P	1	<input type="checkbox"/>	
82P	16	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	21	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	23	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	30	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	2	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	17	<input type="checkbox"/>	
82P	20	<input type="checkbox"/>	
82P	22	<input type="checkbox"/>	
82P	25	<input type="checkbox"/>	

Queue Count Polling

Display queue change notifications

Enable queue count polling

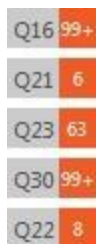
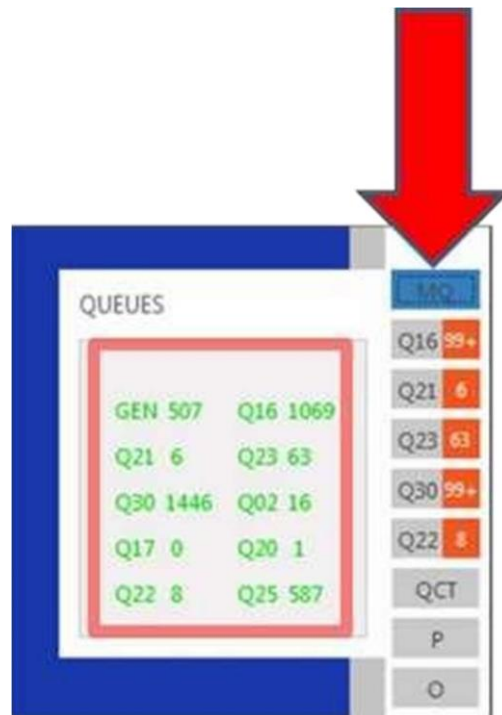
Poll QuickView queue totals every minutes

- ❖ PCC: điền PCC của đại lý hoặc PCC của chính hãng
- ❖ Queue: điền các queue muốn kiểm tra nhanh (tối đa là 10 queue). Muốn queue nào được ưu tiên hiển thị ngay bên ngoài thì kích chọn Visible (tối đa là 5queue)
- ❖ Chọn số phút:(tối thiểu là 15 phút) .Theo như hình trên thì cứ sau 20 phút, hệ thống sẽ tự động đếm tổng số BF trong các queue này. Nếu muốn hệ thống đếm ngay thì kích vào nút **P (Poll queue count)**



Bước 3: Kích vào nút **Save**.

Kích vào biểu tượng **MQ** sẽ hiển thị số BF có trong 10 queue vừa thiết lập xong.



Chú thích 1: Đây là 5 queue được ưu tiên hiển thị ngay bên ngoài.

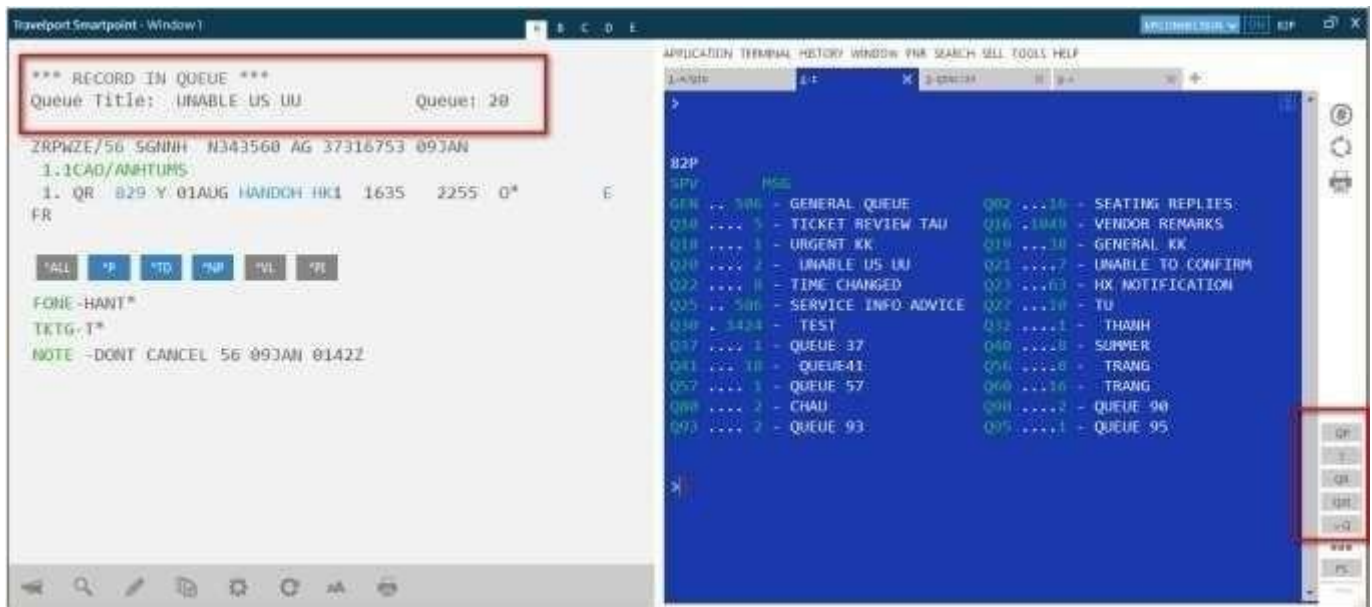
Hình chữ nhật màu da cam bên cạnh mỗi queue hiển thị số BF có trong queue. Khi click chuột vào queue, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các BF có trong queue, và nếu muốn mở BF nào thì kích vào mã đặt chỗ của BF đó.

Chú thích 2:

QCT

(gõ lệnh là >QCA): Hệ thống hiển thị các queue có BF và đếm số BF trong mỗi queue

Khi muốn truy cập vào Queue nào thì click chuột vào Queue đó.



- QP ← Mở lại BF trước
- I ← Mở BF kế tiếp
- QR ← Đưa BF ra khỏi Queue và mở BF kế tiếp
- QXI ← Thoát ra khỏi Queue
- Q ← Mở lại các nút queue bên ngoài

✦ Mở booking có code 123XYZ từ Queue 99	Q/99+*RL-123XYZ
✦ Truy cập vào Queue 30	Q/30
✦ Hiển thị các Queue có BF và đếm số BF có trong mỗiqueue	QCA
✦ Gửi một BF vào queue 90 của cùng đại lý	QEB/90
✦ Gửi một BF vào queue 99 của văn phòng 82P	QEB/82P/99
✦ Liệt kê các tên khách có trong queue 17	QLD/17
✦ Lệnh đổi tên Queue 45 thành ABC	QPB@45 ABC
✦ BF đang ở trong các Queue nào, AG nào	QW
✦ Bật chức năng báo khi xử lý xong BF cuối trong Queue	QENDON
✦ Xác định xem bạn đang mở queue nào và đếm số người đang mở queue đấy	QIN
✦ Đếm số người đang mở queue 40	QINC/40

5.2 Ý nghĩa và cách xử lý một số queue quan trọng

Số queue	TÊN QUEUE	Ý NGHĨA
16	Vendor Remarks	BF có thêm các thông tin nhắc nhở của hãng (vendor remarks)
17	Waitlist KL	BF có tình trạng chỗ KL (được hãng confirm từ sổ chờ)
18	Urgent KK	BF có tình trạng chỗ KK (được hãng confirm chỗ) hành trình đi 14 ngày tới
19	General KK	BF có tình trạng chỗ KK (được hãng confirm chỗ) hành trình đi hơn 14 ngày tới
20	Unable US UU	BF có tình trạng chỗ UU, US (hãng không confirm chỗ và có thể đưa vào sổ chờ)
21	Unable to confirm	BF có tình trạng chỗ UC, UN, NO (hãng không confirm chỗ và không đưa vào sổ chờ)
22	Time changed	BF có tình trạng chỗ TK, TL, TN (hành trình có thời gian đi thay đổi)
23	HX Notification	BF có tình trạng chỗ HX (bị hãng hủy chỗ vì quá hạn xuất vé hay không được confirm chỗ,...)

- Q16** Kiểm tra Queue (QCA) và thấy có BF trong Q16
Bước 1: Truy cập vào Queue 16: **Q/16**
Bước 2: Mở remark của hãng ra xem: ***VR**
Bước 3: Nếu nhận được yêu cầu của hãng bảo thông báo số vé ngay, nếu không hành trình bị hủy, thì phải thực hiện đúng như yêu cầu của hãng
Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q17** Kiểm tra Queue (QCA) và thấy có BF trong Q17
Bước 1: Truy cập vào Queue 17: **Q/17**
Bước 2: Xử lý Queue bằng cách đổi tình trạng chỗ từ KL sang HK : **@ALL**
(nghĩa là đồng ý lấy chỗ được "confirm từ sổ chờ")
Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q18** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy có BF trong Q18
Bước 1: Truy cập vào Queue 18: **Q/18**
Bước 2: Xử lý Queue bằng cách đổi tình trạng chỗ từ KK sang HK : **@ALL**
(nghĩa là chấp thuận "confirm from on request")
Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q19** Cách xử lý giống Q18
- Q20** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q20
Bước 1: Truy cập vào Queue 18: **Q/20**
Bước 2: 1. Xử lý Queue bằng cách đổi tình trạng chỗ từ US/UU sang HL: **@ALL**
(nghĩa là chấp thuận tình trạng ở sổ chờ)
2. Nếu không muốn tình trạng ở sổ chờ, thì hủy hành trình 1, 2, 3 đi: **X1.2.3**
Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q21** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q21
Bước 1: Truy cập vào Queue 21: **Q/21**
Bước 2: Hủy hành trình 1, 2 đi: **@ALL**
Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**

Q22 Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q22

Bước 1: Truy cập vào Queue 22: **Q/22**

Bước 2: 1. Nếu thấy tình trạng chỗ của hành trình đang là TK và khách của bạn đồng ý đi hành trình có thay đổi, dùng lệnh : **@ALL**

2. Nếu thấy tình trạng chỗ của hành trình đang là TL và khách của bạn đồng ý ở số chờ của hành trình có thay đổi, dùng lệnh : **@ALL**

3. Nếu khách của bạn không muốn đi hành trình có thay đổi thời gian thì dùng lệnh hủy hành trình : **XI, X1...**

Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**

Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**

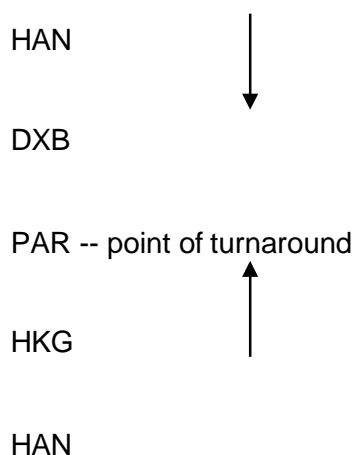
Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**

Q23 Cách xử lý giống Q21

E. FARES

I. CÁC KHÁI NIỆM

1. Journey: bao gồm các điểm đi của khách trên một vé hoặc nhiều vé khác nhau.
2. Origin: điểm đầu tiên của hành trình
3. Destination: điểm đến cuối cùng của hành trình
4. Fare construction point (Fare breakpoints): điểm xây dựng giá hoặc ngắt giá
5. Intermediate point(s)
 - Stopover Points: khách ở lại quá 24 giờ
 - Connecting Points: khách ở lại trong vòng 24 giờ
6. Fare component: (FC) một phần của hành trình giữa hai điểm ngắt giá liên tiếp
7. Sector: một phần của hành trình chỉ bao gồm một cặp thành phố
8. Ticket points: các điểm dừng để ghi lên vé bao gồm Origin, Destination và Intermediate
9. Point of turnaround: điểm ngắt giá xa nhất về mặt địa lý tính từ điểm origin



10. Hành trình ONEWAY: origin và destination nằm ở hai quốc gia khác nhau
11. Hành trình RETURN: xuất phát từ một điểm và quay trở lại chính điểm đó

Return chia thành 2 loại là Round Trip và Circle Trip

ROUND TRIP	CIRCLE TRIP
- Có 2 FC (fare component)	- Có ≥ 2 FC
- Giá trị của FC1 = FC2	- FC1 \neq FC2

II. ĐỊA LÝ IATA & CHỈ ĐỊNH HƯỚNG BAY

IATA - International Air Transport Association - Hiệp hội vận chuyển hàng không quốc tế chia thế giới thành 3 vùng (AREA) hay 3 TC (Traffic Conference)



P A	Area 1 (TC1)	A T	Area 2 (TC2)	Area 3 (TC3)	P A
	North America Central America Caribbean Area South America		Europe Africa Middle East	South East Asia Indian subcontinent Japan/Korea South West Pacific	
	- WH -		- EH -		

Một số chỉ định hướng bay cơ bản

Chỉ định hướng bay	Mô tả	Ví dụ
WH	Hành trình bay trong TC1	NYC-PTY-BUE
EH	Hành trình bay trong TC2, hoặc TC3, hoặc giữa TC2 và TC3	LON-PAR-IST, TYO-SIN-SYD, IST-KHI-BKK
AT	Hành trình giữa TC1 và TC2/TC3, bay qua Đại Tây Dương	BUE-MAD-ROM, DEL-PAR-MIA
PA	Hành trình giữa TC1 và TC3, bay qua Thái Bình Dương	SYD-HNL-DEN
TS	Hành trình giữa TC2 và TC3, trong đó có 1 chặng bay thẳng không dừng giữa châu Âu và Nhật/Hàn Quốc/Triều Tiên	ROM-MOW-SEL
AP	Hành trình giữa TC2 và TC3, qua TC1	CPH-LAX-SIN

Sự khác biệt giữa Địa lý thế giới và Địa lý IATA

Countries	Địa lý thế giới	Địa lý IATA
Morocco, Algeria, Tunisia,	Africa	Europe
Azores, Madeira, Canary Islands	Africa	Europe
Turkey	Phần thuộc châu Á	Europe
Egypt	Africa	Middle East
Sudan	Africa	Middle East
People Republic & China, Hongkong, Macau	Cùng 1 nước	3 nước khác nhau
Canada và Mỹ	2 nước khác nhau	Hành trình giữa 2 nước được coi là hành trình nội địa
Norway, Sweden và Denmark	3 nước khác nhau	Hành trình giữa 3 nước được coi là hành trình nội địa

III. FARE DISPLAY - HIỂN THỊ GIÁ

Fare Display dùng để hiển thị giá của một cặp thành phố (hiển thị giá chưa bao gồm thuế và các khoản lệ phí)

1. Câu lệnh cơ bản

FD ddmmm DEP ARR

Trong đó:

FD	Mã lệnh (fare display)
ddmmm	Ngày khởi hành (không có ngày thì mặc định là ngày hiện hành) Ngày có thể đưa vào trước hoặc sau cặp thành phố
DEP	Điểm khởi hành (không có điểm khởi hành thì mặc định là SGN)
ARR	Điểm đến

Ví dụ: Xem giá hành trình HAN đi BKK ngày 4DEC

>FD4DECHANBKK

1 → FARES LAST UPDATED 19MAR 13:22PM

2 → HAN-BKK DEPART 04DEC

3 → MPM 727 EH

4 → **ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**

5 → PUBLIC FARES


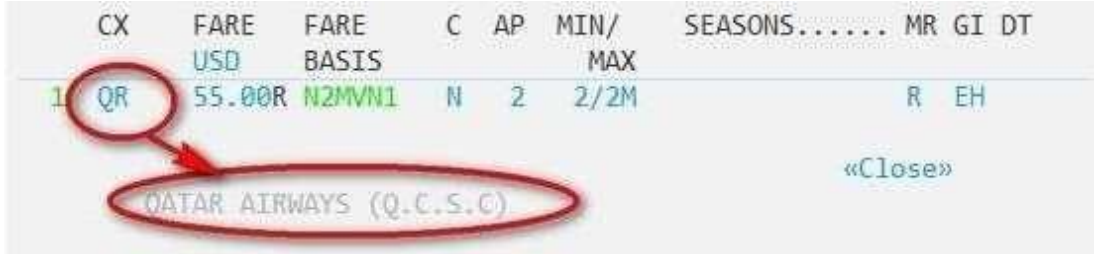

UNSALEABLE FARES MAY EXIST

17

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	
4	QR	80.00R	S6MVN1	S	1	2/6M		R	EH	
5	VN	100.00R	N6MVN	N		/6M		R	EH	
6	QR	52.00	S0WVN1	S	1			R	EH	

6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Chú thích:

1	Thời điểm giá được cập nhật lần cuối
2	Hành trình và ngày khởi hành
3	MPM (maximum permitted mileage): Số dặm bay cho phép tối đa
4	Ghi chú giá này có thể có thêm thuế, phí
5	Giá hiển thị là giá công bố, nếu có "PRIVATE FARE" → có hiển thị giá riêng
6	<p>Dòng giá. Khi kích chuột vào dòng giá, ví dụ số 2, hệ thống sẽ hiển thị Avail các chuyến bay trên QR hạng N của cùng ngày đang tra FD</p> 
7	<p>Cột CX: Code hãng → kích chuột vào Code hãng để giải mã (YY- giá IATA)</p> 
8	<p>Cột FARE: Giá tiền (tính bằng tiền của nước khởi hành – hành trình từ Việt Nam: USD) Nếu muốn đổi sang loại tiền khác → bấm chuột vào Loại tiền → điền Loại tiền mới →</p> 

Sau số tiền, nếu có chữ R → giá khứ hồi,
 không có chữ R → giá một lượt
 Kích vào **Giá tiền** → hiển thị Điều kiện **16** quy định về hoàn vé, đổi vé, no-show....

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR 55.00	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

16 PENALTIES
 FROM/TO HAN
 CANCELLATIONS
 BEFORE DEPARTURE
 CHARGE USD 70.00.

«Close»

9 **Cột FARE BASIC:** Loại giá cước.

Kích chuột vào Fare Basic để xem toàn bộ điều kiện giá

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR 55.00	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR 36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN 75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	

MYCONNECTION ON 82P

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FD4DECHANBKK

«Back to Fare Display»

001 HANBKK 04DEC14 QR USD 55.00 N2MVN1 STAY-02/2M BK-N
 0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS
 RULE - 008/QA26
 FROM/TO HAN
 QATAR AIRWAYS NORMAL FARES BETWEEN HAN AND AREA 03

Quay lại màn hình giá

10 **Cột C:** Hạng đặt chỗ - Bấm vào hạng đặt chỗ để xem quy định về hạng (nếu có)

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR 55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR 36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN 75.00R							EH	
4	QR 80.00R							EH	
5	VN 100.00R							EH	
6	QR 52.00							EH	
7	QR 110.00R							EH	
8	TG 120.00R							EH	
9	VN 130.00R							EH	

Booking Classes X

Display booking classes
 Display booking classes for secondary carrier

Proceed

Display booking classes: Xem các quy định khác về hạng đặt chỗ, đồng thời xem các chú thích về hạng đó: khoang economy, business... Trong trường hợp không có quy định về hạng đặt chỗ cho hãng thứ 2 (nếu có, tham gia vào hành trình) thì xem ở mục **Display booking classes for secondary carrier**, điền **Code hãng đó** và kích **Proceed**.

11 **Cột AP:** Thời hạn đặt chỗ trước / xuất vé trước.

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

5. **ADVANCE RES/TICKETING**
 FROM/TO HAN FOR N- TYPE FARES
 RESERVATIONS FOR ALL SECTORS ARE REQUIRED AT LEAST 2 DAYS
 BEFORE DEPARTURE OF EACH TRIP.
 TICKETING FOR DEPARTURE OF EACH TRIP MUST BE COMPLETED AT
 LEAST 2 DAYS BEFORE DEPARTURE.

«Close»

12 **Cột MIN/MAX:** Quy định về thời hạn ở tối thiểu, tối đa

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

6. **MINIMUM STAY**
 FROM/TO HAN FOR N- TYPE FARES WITH FOOTNOTE 40
 TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO EARLIER THAN 2
 DAYS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.

7. **MAXIMUM STAY**
 FOR -2M TYPE FARES
 TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO LATER THAN 2
 MONTHS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.

«Close»

13 Cột SEASONS: Mùa bay

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	
4	QR	80.00R	S6MVN1	S	1	2/6M		R	EH	
5	VN	100.00R	N6MVN	N		/6M		R	EH	
6	QR	52.00	S0WVN1	S	1			R	EH	
7	QR	110.00R	V6MVN1	V	1	2/6M		R	EH	
8	TG	120.00R	WL6MNVN	W		/6M	01AUG4-16FEB5	R	EH	

3 SEASONALITY «Close»

FOR BASIC SEASON FARES NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY PERMITTED 01OCT 12 THROUGH 14DEC 12 OR 01JAN 13 THROUGH 08FEB 13 OR 14FEB 13 THROUGH 19JUN 13 OR 16AUG 13 THROUGH 14DEC 13 OR 01JAN 14 THROUGH 29JAN 14 OR 04FEB 14 THROUGH 19JUN 14 OR 01AUG 14 THROUGH 16FEB 15 OR 22FEB 15 THROUGH 31MAR 15 ON THE FIRST INTERNATIONAL SECTOR.

14 Cột MR: Quy định về hành trình

R (Routing: Phương pháp tính giá theo hành trình nhất định)

M (Mileage: Phương pháp tính giá dựa trên dặm bay)

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

>FR*1
HAN-BKK THU-04DEC14 QR
ADULT FARES

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

SPECIFIED ROUTE: 1751
HAN-BKK

15 Cột GI (Global Indicator) : Chỉ dẫn hướng bay

16	Cột DT (Date/Time) : quy định về ngày, giờ (nếu có)
17	Unsaleable Fares may exist : Giá không bán được

2. Các câu lệnh mở rộng

FDLONSIN/SQ	Chỉ rõ hãng vận chuyển cụ thể (tối đa 3 hãng)
FDLONSIN/X	Hiển thị giá theo trật tự từ giá cao đến giá thấp
FDLONSIN-OW	Chỉ hiển thị giá một lượt
FDLONSIN-RT	Chỉ hiển thị giá khứ hồi
FDLONSIN-Q/SQ	Hiển thị giá có hạng đặt chỗ là Q của hãng SQ
FDLONSIN@VEE2M	Hiển thị giá theo fare basic
FDHANHAN-CTF	Hiển thị giá circle trip
FDHANHAN-RTW	Hiển thị giá Round the World
FDHANNYC.PA	Hiển thị giá theo hướng bay
FDLONSIN*CNN	Hiển thị giá theo mã hành khách
FDLONSIN:USD	Hiển thị giá bằng đồng tiền USD
FDLONSIN:NUC	Hiển thị giá bằng đồng NUC
FDSGNTPE:P	Chỉ hiển thị giá riêng
FDSGNTPE:N	Chỉ hiển thị giá công bố
FDHANSIN-PRI-GVN	Hiển thị giá có account code (giả sử GVN)
FDHANTPE@Y (hoặc @W , hoặc @C , hoặc @F)	Hiển thị giá theo khoang (economy, premium, business, first)
FD1OCT18HANBKK/TG .T1SEP18	Hiển thị giá quá khứ (.H1SEP18) hay giá ngày xuất vé (.T1SEP18) cho ngày khởi hành là 1OCT18

Ghi chú:

* Các mục bổ sung trong các câu lệnh mở rộng trên có thể áp dụng trong câu lệnh rút gọn, dùng khi đã có hiển thị Fare Display

Ex: Sau khi dùng lệnh >FDLONSIN

Sau đó chỉ muốn xem giá của SQ, dùng lệnh: >FD/SQ

* Có thể kết hợp các mục bổ sung trên (không cần theo trật tự nào) ở trong cùng 1 câu lệnh:

Ex: Tra giá của hãng SQ hành trình 1 lượt cho trẻ em (children)LON-SIN:

>FDLONSIN/SQ-OW*CNN

3. Điều kiện giá

Kích vào cột **FARE BASIC** để xem toàn bộ các đoạn điều kiện:

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	

MYCONNECTION ON 82P

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FD4DECHANBKK

«Back to Fare Display»

>

001 HANBKK 04DEC14 QR USD 55.00 N2MVN1 STAY-02/2M BK-N

0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS

RULE - 008/QA26

FROM/TO HAN

QATAR AIRWAYS NORMAL FARES BETWEEN HAN AND AREA 03

Nếu muốn xem một số đoạn, ví dụ đoạn 5 đến 8 và 16: >FN*1/5-8.16





Các đoạn điều kiện:

0. APPLICATION	Điều kiện áp dụng chung
1. ELIGIBILITY	Đối tượng áp dụng
2. DAY/TIME	Ngày / giờ
3. SEASONALITY	Mùa bay
4. FLIGHT APPLICATION	Chuyến bay / số hiệu áp dụng
5. ADVANCE RESERVATIONS AND TICKETING	Đặt chỗ trước / xuất vé trước
6. MINIMUM STAY	Thời gian ở lại tối thiểu
7. MAXIMUM STAY	Thời gian ở lại tối đa
8. STOPOVERS	Quy định về điểm dừng
9. TRANSFERS	Quy định về nối chuyến
10. COMBINATIONS	Kết hợp giá
11. BLACK OUT DATES	Những ngày giá không được áp dụng
12. SURCHARGES	Các phụ phí
13. ACCOMPANIED TRAVEL	Khách đi kèm
14. TRAVEL RESTRICTIONS	Các hạn chế về đi lại
15. SALES RESTRICTIONS	Các hạn chế khi bán vé
16. PENALTIES	Các mức phạt khi hoàn, hủy, đổi hạng, no show ...
17. HIGHER INTERMEDIATE POINT AND MILEAGE EXCEPTIONS	Hip check và những trường hợp ngoại lệ khi tính dặm bay
18. TICKET ENDORSEMENT	Quy định về Endorsement
19. CHILDREN AND INFANT DISCOUNTS	Giá giảm cho trẻ em và trẻ sơ sinh

4. Một số thông tin bổ sung khác

4.1 Tính khoảng cách dặm bay

>FLHAN/HKG/TYO

HANHKG	524	EH			1
HKGTYO	1823	EH			2
TOTAL	2347				3
MPM	2756	EH	M		4

Giải thích:

1. Số dặm bay thực tế (TPM-Ticketed Point Mileage) chặng HAN-HKG theo chỉ định hướng bayEH
2. Số dặm bay thực tế chặng HKG-TYO theo chỉ định hướng bayEH
3. Tổng số dặm bay thực tế của toàn bộ cácchặng
4. MPM - Số dặm bay cho phép tối đa từ HAN-TYO theo chỉ định hướng bayEH

M: thể hiện tổng TPM<MPM

5M: khi tổng TPM>MPM từ trên 0% đến 5%

10M: khi tổng TPM>MPM từ trên 5% đến 10%

Tương tự với các mức 15M, 20M, 25M

4.2 Mã các loại tiền

❖ Xem mã các loại tiền của tất cả các nước: >FBT*

COUNTRY NAME	CTRY CODE	CURR CODE	CURRENCY NAME	DEC PL
AFGHANISTAN	AF	AFN	AFGHANI	0
ALBANIA	AL	ALL	LEK	0
ALGERIA	DZ	DZD	DINAR	0
AMERICAN SAMOA	AS	USD	DOLLAR	2
ANDORRA	AD	EUR	EURO	2
ANGOLA	AO	AOA	KWANZA	0

- ❖ Xem loại tiền của 1 nước cụ thể

>FBT*VN (Trong đó, VN là mã nước cần tra)

COUNTRY NAME	CTRY CODE	CURR CODE	CURRENCY NAME	DEC PL
VIETNAM	VN	VND	DONG	0

- ❖ Xem danh sách các nước sử dụng 1 loại tiền nhất định

>FBT*EUR (Trong đó, EUR là mã tiền của đồng Euro)

4.3 Lệnh đổi tiền

Đổi 100 USD ra EUR theo tỷ giá bán:

>FZSUSD100EUR

>FZSUSD100EUR	
RATES LAST UPDATED 18MAR 08:45 AM	← 1
EQU EUR73.00	← 2
BANK SELLING RATE 1USD EQUALS 0.721969 EUR	← 3

Chú thích:

1. Thời điểm update tỷ giá lần cuối khi làm câu lệnh
2. Kết quả quy đổi
3. Tỷ giá bán

- ❖ Đổi 100 USD ra EUR theo tỷ giá mua:

>FZBUSD100EUR

- ❖ Đổi 100 USD ra VND theo tỷ giá IATA – Clearing HouseRate (ICH):

>FZIUSD100VND

Ghi chú: Các kết quả trên đều đã làm tròn, nếu không làm tròn thì thêm /U vào đằng sau câu lệnh

>FZSUSD100EUR/U

4.4 Mã các loại hành khách

Mã loại hành khách (PTC-Passenger Type Code) được quy định bằng 3 ký tự do APTCO đưa ra từ trong năm 2004.

❖ Hiện thị tất cả các mã hành khách: **>PTC**

```
>PTC  
  
PTC DESCRIPTION  
ACC ACCOMPANIED PASSENGER  
ACI ACI  
ACP ACP  
ADA AGENT DISCOUNT AD75N1  
ADC ADC  
ADD ADULT WITH DISCOUNT  
ADG ADG  
ADN AGENT DISCOUNT AD50N1  
ADR ADULT RESIDENT  
ADT ADULT  
)>
```

Chú thích:

Cột1: Mã hành khách

Cột 2: Mô tả loại hành khách

❖ Hiện thị ý nghĩa mã hành khách: **>PTC/CNN**
❖ Một số mã hành khách thường dùng

ADT	Người lớn (Adult)
CNN	Trẻ em (Child)
EMI	Khách định cư (Emigrant)
FIA	Hôn thê
GRP	Khách đoàn (Group)
LBR	Lao động (Laborer)
SEA	Thuyền viên (Seaman)
STU	Sinh viên (Student)
YTH	Thanh Niên (Youth)

IV. FARE SHOPPING

Fare shopping được sử dụng để tìm ra các lựa chọn giá thấp kèm theo các hành trình có chỗ tương ứng.

1. FARE SHOPPING DÙNG CÂU LỆNH

>FSHAN1OCTBJS27OCTHAN+:USD

The screenshot displays the MYCONNECTION fare shopping interface. At the top, the command '1-FSHAN1OCTBJS27OCTHAN+' is entered. The interface shows three pricing options, each with a 'BOOK' button. The first option is highlighted with a red box around the 'BOOK' button. A red box also highlights the 'PRICING OPTIONS AND ITINERARY OPTIONS' header. A red box highlights the '+3' button in the top right corner. A large grey arrow points from the 'BOOK' button to a 'Travelport Smartpoint - Window 1' window, which displays the same pricing options. Another large grey arrow points from the '+3' button to a second screenshot of the MYCONNECTION interface, which shows the 'Back to Pricing Options' button and the same pricing options.

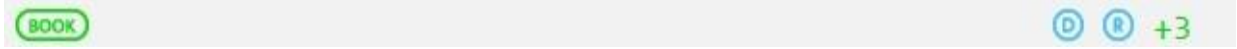
PRICING OPTION 1	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED	RETURNED
ADT		408.10 USD		
1 KA 296 Q 01OCT HAN HKG	1035 1335 WE 320			Q1MPRVN
2 KA 902 Q 01OCT HKG PEK	1500 1820 WE 333			Q1MPRVN
3 KA 975 Q 27OCT PEK HKG	2100 0035 + MO 320			Q1MPRVN
4 KA 297 Q 28OCT HKG HAN	0845 0950 TU 321			Q1MPRVN

PRICING OPTION 2	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED	RETURNED
ADT		408.10 USD		
1 CX @ 5296 Q 01OCT HAN HKG	1035 1335 WE 320			Q1MPRVN
2 CX @ 5902 Q 01OCT HKG PEK	1500 1820 WE 333			Q1MPRVN
3 CX @ 5975 Q 27OCT PEK HKG	2100 0035 + MO 320			Q1MPRVN
4 CX @ 5297 Q 28OCT HKG HAN	0845 0950 TU 321			Q1MPRVN

PRICING OPTION 3	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED	RETURNED
ADT		408.10 USD		
1 CX @ 5296 Q 01OCT HAN HKG	1035 1335 WE 320			Q1MPRVN
2 CX @ 5902 Q 01OCT HKG PEK	1500 1820 WE 333			Q1MPRVN
3 CX @ 5975 Q 27OCT PEK HKG	2100 0035 + MO 320			Q1MPRVN
4 KA 297 Q 28OCT HKG HAN	0845 0950 TU 321			Q1MPRVN

Travelport Smartpoint - Window 1
1. KA 296 Q 01OCT HAN HKG HSI 1035 1335 0 E WE 1
2. KA 902 Q 01OCT HKG PEK HSE 1500 1820 0 E WE 1
3. KA 975 Q 27OCT PEK HKG HSI 2100 0035 0 E MO/TU 2
4. KA 297 Q 28OCT HKG HAN HSI 0845 0950 0 E TU 2

Chú thích:






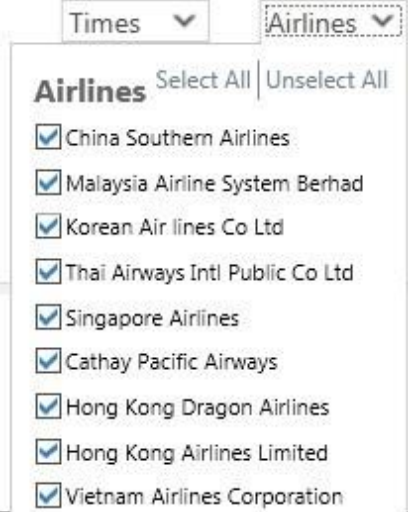
	Đặt chỗ
DETAILS	Xem thông tin chi tiết về giá (NVA, NVB, Fare Calculation, Tax....)
RULES	Xem thông tin chi tiết về điều kiện giá
	Xem các kết hợp hành trình khác cho giá tương ứng



❖ **Thông tin bản đồ (Map)**

Kích vào biểu tượng (**Maps**) để hiển thị bản đồ đường bay của hành trình.



	Quay trở lại màn hình kết quả Fare Shopping
	Phóng to/thu nhỏ bản đồ
Sort by Price	Sắp xếp kết quả hiển thị theo Price , Departure Time hoặc Journey Time
Stops 	Chọn số điểm dừng
	Chọn khoảng thời gian khởi hành và thời gian đến
	Chọn / Không chọn hiển thị giá của những hãng này
^ HIDE MAP	Ẩn bản đồ
Details	Xem thông tin chi tiết về giá(NVA, NVB, Fare Calculation, Tax....)
Rules	Xem thông tin chi tiết về điều kiện giá
BOOK	Đặt chỗ

1.1 Câu lệnh và hành trình cơ bản

FSLON10JANDXB	One Way
FSLON10JANDXB20JANLON	Round Trip
FSBKK11JUNHKG17JUNSIN20JUNTYO25JUNBKK	Circle Trip
FSLON10JANDXB--AUH20JANLON	Surface
FSROM11JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM	Transit city (X-JFK)

1.2 Các bổ sung cho câu lệnh

FSFRA10JUNLON17JULFRA+:USD	Tính giá bằng tiền USD
FSSYD11JUNTYO/QF19JUNHKG/CX	Có sự lựa chọn về hãng cho từng chặng
FSHAN19MARBKK25MAYHAN++/TG/QR	Lựa chọn hãng cho toàn bộ hành trình
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+*C10	Passenger Type Code - khách trẻ em 10 tuổi
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+:P	Private Fares – Chỉ tính với giá riêng
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+-ACCT	Giá riêng với account code
FS2FRA10JUNLON20JUNFRA	Tính cho 2 khách
FSFRA17MARHKG+CLH	Hãng xuất vé LH
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+P1.2*C07	Một người lớn và 1 trẻ em 7 tuổi
FSSIN10JUNHKG-BUSNS10JULPAR-FIRST	Có sự lựa chọn về khoang cho từng chặng

2. FARE SHOPPING DÙNG GIAO DIỆN



Kích chuột vào nút **FS** sẽ hiển thị cửa sổ Smartpanel như bên dưới:

Smartpanel X

Basic Advanced Choose a template to apply... ▾

	Depart	From	Multi	To	Multi	Time	Cabin	Direct	I/E/O	Carriers	I/E/S	Cnx	Cnx
>	13Jan					ANY ▾	No preference ▾						

Insert segment after: 1 ▾ (+) Fare Type: Published and private ▾ Account Code: ▾ Process As One Ways


Passengers: 1 ▾ ADT ▾ (+)



Refresh Search Save As Cancel

2.1 Basic Tab

Sử dụng tab **Basic** để nhập các thông tin như điểm khởi hành, điểm đến, ngày bay...

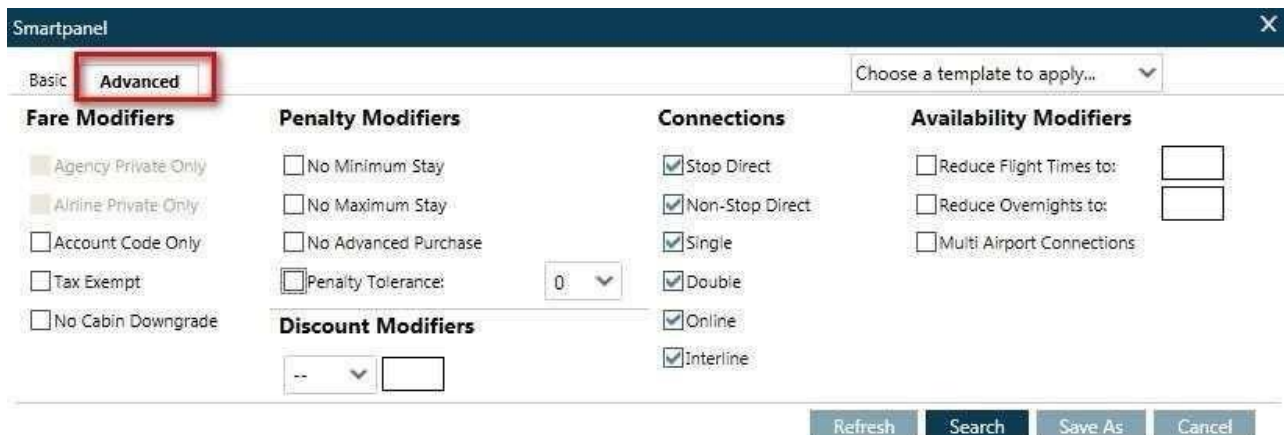
Depart	Ngày khởi hành
From	Code thành phố/Code sân bay khởi hành

Multi	<p>Chức năng Thành phố có nhiều sân bay (Multi airport city).</p> <p>Trong trường hợp cột From điền một code sân bay cụ thể, ví dụ sân bay JFK của thành phố NYC,</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nếu cột Multi điền N hay để trống thì hệ thống sẽ chỉ hiển thị hành trình của sân bay JFK thôi. ❖ Nếu cột Multi điền Y hay M thì hệ thống sẽ hiển thị hành trình của nhiều code sân bay khác của thành phố NYC ngoài JFK như EWR,LGA,...
Time	Giờ bay cụ thể
Cabin	Các Khoang trên máy bay (Economy, Premium Economy, Business, First, Premium First)
Direct	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Điền Y: hiển thị chỉ các chuyến bay thẳng ❖ Điền N hoặc để trống: hiển thị cả các chuyến bay thẳng và chuyến bay nối chuyến
I/E/O	Include/Exclude/Only – Bao gồm/Loại trừ/Chỉ hiển thị giá của những hãng được chỉ ra ở cột Carriers bên phải
Carriers	Các hãng cụ thể
I/E/S	Include/Exclude/Specific routing – Bao gồm/Loại trừ/Phải nối chuyến qua các thành phố/sân bay được chỉ ra ở cột CNX bên phải
CNX	Code thành phố/code sân bay nối chuyến
Insert after Segment	Kích vào dấu cộng  để bổ sung thêm một chặng mới. Có thể bổ sung tối đa 8 chặng.
Fare Type	Các loại giá (Published only, Private only, Net only, Published and private,

	Published, private and net.
Account code	Thêm Account code của Giá riêng(Private fare) nếu có
Process as one ways	Tách một hành trình khứ hồi thành 2 hành trình một lượt
Passengers	<p>Lựa chọn số khách.</p> <p>Kích vào dấu cộng  để bổ sung thêm khách.</p> <p>Kích vào dấu nhân  để xóa khách.</p>

2.2 Advanced Tab

Tích vào các ô vuông bên dưới để kết quả tìm kiếm được lọc theo các tiêu chí như mong muốn.



The screenshot shows the 'Smartpanel' interface with the 'Advanced' tab selected. The interface is divided into four main sections: Fare Modifiers, Penalty Modifiers, Connections, and Availability Modifiers. At the bottom, there are buttons for 'Refresh', 'Search', 'Save As', and 'Cancel'.

- Fare Modifiers:**
 - Agency Private Only
 - Airline Private Only
 - Account Code Only
 - Tax Exempt
 - No Cabin Downgrade
- Penalty Modifiers:**
 - No Minimum Stay
 - No Maximum Stay
 - No Advanced Purchase
 - Penalty Tolerance: 0
- Discount Modifiers:**
 -
- Connections:**
 - Stop Direct
 - Non-Stop Direct
 - Single
 - Double
 - Online
 - Interline
- Availability Modifiers:**
 - Reduce Flight Times to: []
 - Reduce Overnights to: []
 - Multi Airport Connections

3. CHỨC NĂNG TRIP QUOTE (TQ)

Sau khi FS và lựa chọn được các option phù hợp với yêu cầu của khách, đại lý có thể gửi tối đa 3 Options giá tới địa chỉ email của khách bằng cách sử dụng chức năng Trip Quote.

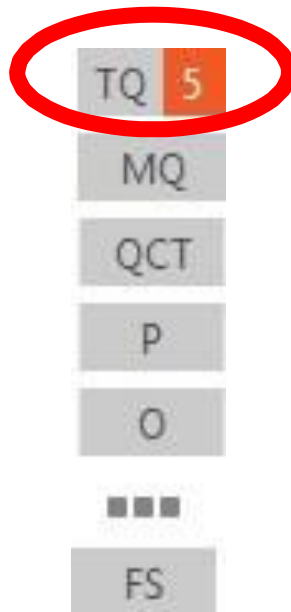
3.1 Cách chọn các Option

Kích vào biểu tượng **+TQ** màu xanh lá cây ở bên dưới mỗi Option bạn muốn chọn.

PRICING OPTION 1						
ADT						
1	HX	529	S	01OCT	HAN	HKG
2	HX	336	S	02OCT	HKG	PEK
3	HX	305	S	27OCT	PEK	HKG
4	HX	528	S	27OCT	HKG	HAN

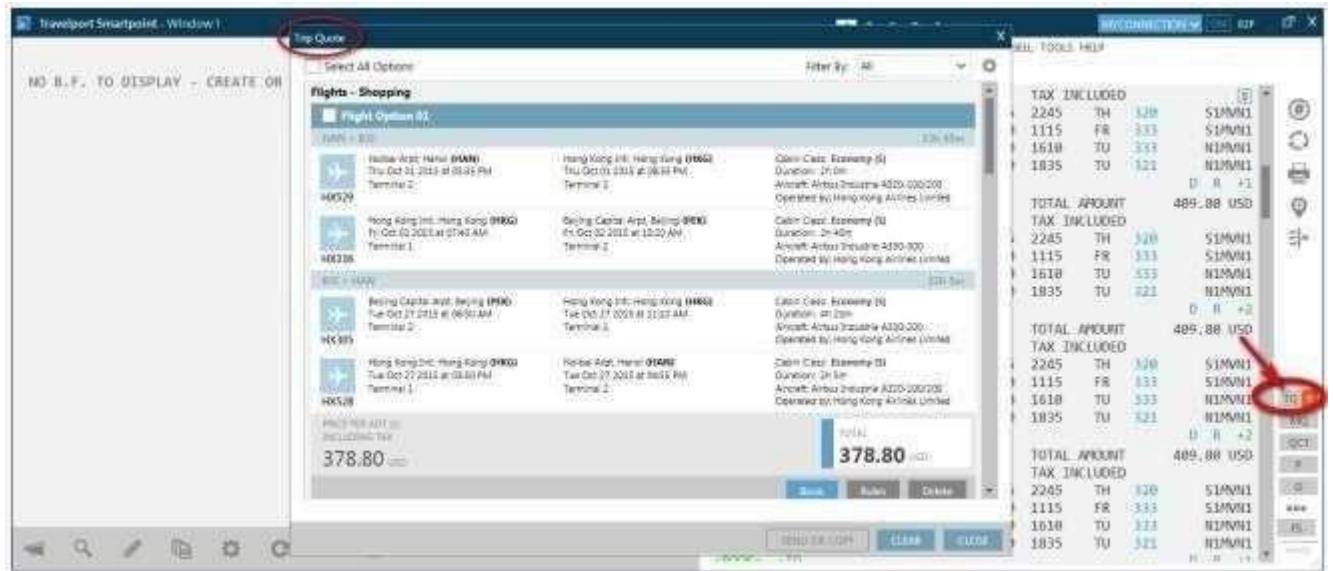
«BOOK» **+TQ**

Số lượng Options đã chọn sẽ hiển thị ở nút TQ trên thanh SmartBar góc dưới bên phải màn hình và bạn có thể chọn được tối đa 10 Options:



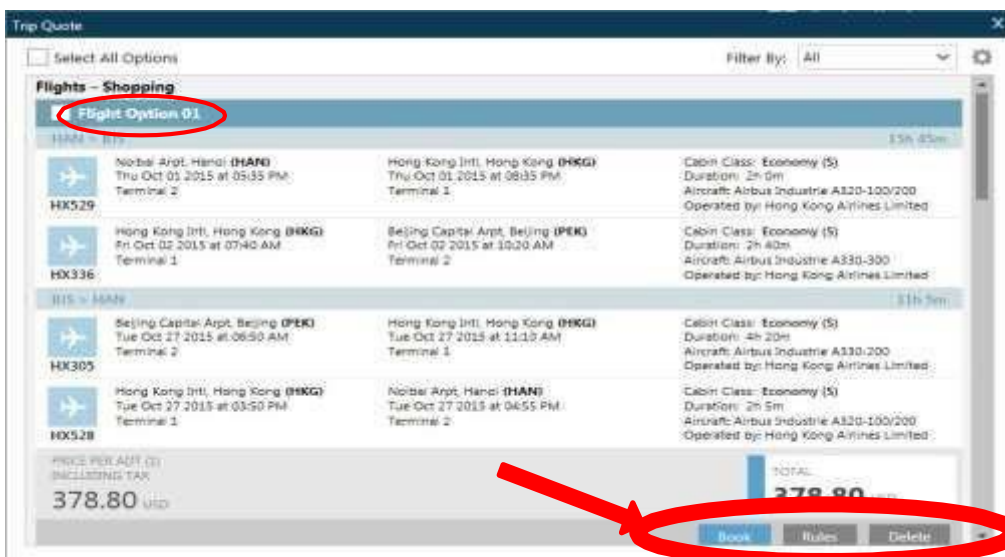
3.2 Xem chi tiết các Options đã chọn

Kích vào nút **TQ** trên thanh SmartBar sẽ hiển thị cửa sổ Trip Quote bao gồm các Options bạn đã chọn như hình bên dưới:



Với mỗi Option thì bạn đều có thể


	Đặt chỗ
	Xem điều kiện giá
	Xóa Option đó

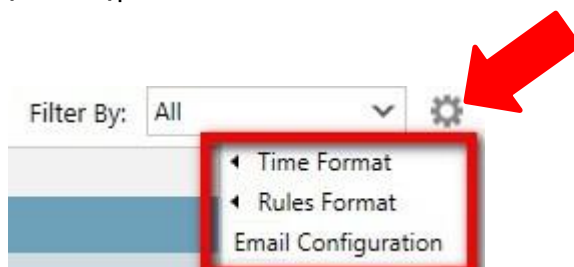


3.3 Cách gửi email các Options

Lưu ý: Đại lý phải thiết lập Cấu hình email (Email Configuration) trước khi gửi email các Options cho khách.

3.3.1 Các thiết lập Trip Quote

Để truy cập vào phần các thiết lập, kích vào biểu tượng Hình răng cưa  ở góc trên bên phải màn hình Trip Quote. Có 3 loại thiết lập:



3.3.1.1 Thiết lập thời gian (TimeFormat)

12 Hour Clock	Hiển thị thời gian khởi hành, thời gian đến theo định dạng 12 giờ
24 Hour Clock	Hiển thị thời gian khởi hành, thời gian đến theo định dạng 24 giờ

3.3.1.2 Thiết lập cách hiển thị điều kiện (RulesFormat)

Summary	Hiển thị tóm tắt các đoạn điều kiện
Details	Hiển thị chi tiết tất cả các đoạn điều kiện
All Penalties	Chỉ hiển thị đoạn điều kiện 16 (Quy định về hoàn, hủy, thay đổi)

3.3.1.3 Thiết lập cấu hình email (Email Configuration)

Email Configuration [X]

Use Configuration File:

Send From:

User Name: Password:

SMTP Server: Port: SSL

Always Send a Copy To:

Use Configuration File	Nên để như mặc định
Send From	Địa chỉ email của người gửi
User Name	Tên đăng nhập vào hệ thống email của đại lý
SMTP Server	Khác nhau với mỗi đại lý, phụ thuộc vào Email Client được dùng (phần này nên hỏi bộ phận phụ trách kỹ thuật / IT của đại lý)
Port	Khác nhau với mỗi đại lý (phần này nên hỏi bộ phận phụ trách kỹ thuật / IT của đại lý)

3.3.2 Gửi email các Options

Lựa chọn các Option muốn gửi (tối đa 3 Options). Có 2 cách để lựa chọn các Option:

Select All Options	Lựa chọn tất cả các Options
Flight Option xx	xx là số Option tương ứng từ 01 đến 10

Sau đó, kích vào nút **SEND OR COPY**, màn hình Send Quote(s) sẽ được hiển thị như hình bên dưới:

The screenshot shows a dialog box titled "Send Quote(s)". It has several input fields and buttons. The "Send to:" field is filled with "helpdeskhan@galileovietnam.com". Below it are "cc:" and "bcc:" fields, both with "Optional" text. The "Custom Message:" field contains "Hello CAT" and "Nice day :)". There is a checked checkbox for "Include Rules". At the bottom, there are two radio buttons: "Send as Text" (unselected) and "Send as HTML" (selected). A red arrow points to the "SEND EMAIL" button.

Send To	Địa chỉ email người nhận
Custom Message	(Tùy chọn). Phần văn bản muốn hiển thị bên trên các Options trong email
Include Rules	Có muốn gửi kèm Điều kiện giá không
COPY TO CLIPBOARD	Có thể copy các Options này ra file Word để sửa xóa, thêm nội dung nếu muốn

Cuối cùng, kích vào nút **SEND EMAIL**, một thông báo xác nhận sẽ được hiển thị:

✔ Quote successfully sent via Email.

TAXES: tổng thuế cho 1 khách

TOTAL: tổng giá đã bao gồm thuế cho 2 khách

PSG DES (Passenger Description) - loại khách: ADT - người lớn

2. Tương tự chú thích số 1, áp dụng cho khách số 3 là C07 – trẻ em 7tuổi
3. Tương tự chú thích số 1, áp dụng cho khách số 4 là INF – trẻ sơ sinh
4. Giá này được đảm bảo nếu xuất vé trong cùng ngày
5. **GRAND TOTAL:** tổng giá cuối cùng cho cả BF

2. FARE QUOTE BEST BUY – FQBB

Ý nghĩa:

- Tìm giá thấp nhất cho hành trình (hạng đặt chỗ của giá đó có thể khác với hạng đặt chỗ trong BF) với điều kiện hạng của giá đầy phải đang còn chỗ(available)
- FQBB chỉ quote cho tối đa 8 segment (với tình trạng chỗ confirm, không áp dụng cho chặng đang waitlist)

2.1 BF không có chặng waitlist

Sử dụng: Vẫn áp dụng BF trong phần lệnh **FQ**

Lệnh tính giá: >FQBB/CCX

```
>FQBB:USD/CCX/ET
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
DIVIDE BOOKING FILE TO REBOOK. TICKET SEPARATELY
*** REBOOK BF SEGMENTS 1V/2V/3N/4N ***
PSGR  QUOTE BASIS  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQA 1-2  V3MVN+  USD  914.00  358.30  2544.60 ADT
GUARANTEED
*** REBOOK BF SEGMENTS 1M/2M/3N/4N ***
FQA 3  M6MVN+  USD  710.00  319.30  1029.30 C07
GUARANTEED
*** REBOOK BF SEGMENTS 1M/2M/3N/4N ***
FQA 4  M6MVN+  USD  242.00  269.20  511.20 INF
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES *****  USD  4085.10
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO•
```

Chú thích:

1. 1V/2V/3N/4N: Muốn lấy giá này cần phải đổi hạng đặt chỗ, chặng 1 và 2 hạng V, chặng 3 và 4 hạng N

2.2 BF có chặng waitlist

Lưu ý: Nếu BF có chặng waitlist thì phải cho thêm **bổ sung chặng** vào câu lệnh tính giá. Hệ thống sẽ trả về giá thấp nhất mà điều kiện của giá đó không yêu cầu tất cả các chặng phải được confirm.

Lệnh tính giá: >FQBB/CCX/**S1-4**

3. FQBA (Fare quote best buy lowest Available regardless of Seat availability)

Ý nghĩa:

- Tìm giá thấp nhất cho hành trình (hạng đặt chỗ của giá đó có thể khác với hạng đặt chỗ trong BF) mà không quan tâm đến tình trạng chỗ của hạng của giá đó
- FQBA chỉ quote cho tối đa 8 segment (với tình trạng chỗ confirm, không áp dụng cho chặng đang waitlist)

Sử dụng: Vẫn áp dụng BF trong phần lệnh **FQ**

Lệnh tính giá: >FQBA/CCX

```
>FQBA:USD/CCX/ET
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE FOR THIS ITINERARY - FOR INFORMATION ONLY
** BOOK IN 1N/2N/3N/4N ** 1
PSGR  QUOTE BASIS      FARE  TAXES      TOTAL PSG DES
FQA 1-2    N3MVN   USD   809.00  357.90   2333.80 ADT
    GUARANTEED
FQA 3      N3MVN   USD   634.00  318.90   952.90 C07
    GUARANTEED
FQA 4      M6MVN+  USD   242.00  269.20   511.20 INF
    GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES *****   USD   3797.90
```

Chú thích:

1. Giá thấp nhất cho BF này là giá hạng N cho tất cả các chặng nhưng hết chỗ rồi.

4. FARE QUOTE ALTERNATIVES - FQA

❖ **Ý nghĩa**

FQA có thể quote tối đa 4 giá tùy chọn cho hành trình đã đặt.

FQA thường được dùng trong trường hợp: Hãng tham gia trong hành trình sử dụng 1 hạng đặt chỗ cho các loại giá khác nhau. Ví dụ, cùng 1 hạng B nhưng có nhiều Fare Basic (BEE3M, BEE6M, BRT,...) với các điều kiện giá khác nhau tương ứng; sử dụng **FQA** để chọn loại giá phù hợp với nhu cầu của khách hàng (Ví dụ: khách hàng có thể không muốn giá thấp nhất vì có nhiều điều kiện hạn chế và chọn giá cao hơn với ít hạn chế hơn).

❖ **Ví dụ BF sau**

```
KPCPLW/56 SGNH N343560 AG 37316753 06MAY
1.1CAO/ANHTUMS
1. TG 561 Y 27OCT HANBKK HK1 1030 1220 0* E MO
2. TG 560 Y 10NOV BKKHAN HK1 0745 0930 0* E MO
```

*ALL *P *TD *VL *VR *PI

Lệnh tính giá: >FQA/CTG

```
>FQA:USD/CTG/ET
PSGRS 1 ADT
QUOTE BASIS CONSTR QUOTE STATUS FARE.USD
1 YRMTG R- GUARANTEED 710.70 FQG ← 1
2 YLRTNVN R- GUARANTEED 501.70 FQG ← 2
1 REFUND/CNCL FEE USD100/
1 EQUIVALENT/REFUND WITHIN
1 90DAYS AFTER TICKET EXPIRY
1 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27OCT14
1 E-TKT REQUIRED
2 VALID ON TG OPR/NON END
2 RFND FEE USD50.
2 REFUND WITHIN 90DAYS AFTER
2 TICKET EXPIRY
2 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27OCT14
2 E-TKT REQUIRED
2 FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
```

Chú thích:

1. Giá số 1

QUOTE BASIS: Mã giá cước
CONSTR: Quy định về hành trình (R - Routing; M - Mileage)
QUOTE STATUS: Giá này được đảm bảo nếu xuất vé trong cùng ngày
FARE.USD: Tổng giá đã bao gồm thuế tính bằng USD cho 1khách

2. Giá số 2, tương tự chú thích số 1

❖ **Lưu giá vào trong BF**

Chọn giá số 1 để lưu vào BF: >FF1

PSGR		FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES
FQG 1	USD	594.00	116.70	710.70	ADT	
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING						
GRAND TOTAL	INCLUDING TAXES	****	USD	710.70		
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO•						
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27OCT14					
ADT	E-TKT REQUIRED					
>						

❖ **CÁC MỤC BỔ SUNG CHO CÂU LỆNH CƠ BẢN**

1	Chỉ định hãng xuất vé là UA	/CUA	Bắt buộc cho mọi câu lệnh tính giá cho BF
2	Chỉ ra đối tượng khách	/P1.2*C08.3	Tính giá cho khách 1 là người lớn , khách 2 là trẻ em 8 tuổi, khách 3 là INF
3	Tính giá cho CHD đi kèm với khách người lớn có mã khách	/P2*C08/ACCVFR	Khách số 2 là CHD, đi kèm với khách người lớn là VFR
4	Tính giá cho CHD đi kèm với khách người lớn nhưng được đặt riêng ở một BF khác	/ACC	
5	Tính giá cho một số chặng trong BF	/S1 /S2-4 /S2.5	Chỉ tính giá cho chặng bay 1 Tính giá cho chặng bay 2, 3, 4 Tính giá cho chặng bay 2 và 5
6	Hạng đặt chỗ	.Y	Chỉ sử dụng 1 trong 2 lựa chọn này trong câu lệnh FQ
7	Fare Basis	@BLXAP	
8	Tính giá theo khoang	FQBB++-ECON FQBB++-BUSNS FQBB++-FIRST	Tính giá theo khoang Economy, Business, First (lưu ý: chỉ áp dụng với FQBB và FQBA)
9	Stopover	/X2.4 /O3.5	Không dừng tại điểm đến của chặng 2 và 4 Dừng (Stopover) tại điểm đến của chặng 3 và 5
10	Private fare (nếu có) Public fare	:P :N	Chỉ tính giá riêng Chỉ tính giá công bố
11	Ngắt giá	/MB1.3 /NB2 /OB1.3	Phải ngắt giá tại điểm đến của chặng 1 và 3 Không ngắt giá tại điểm đến của chặng 2 Chỉ ngắt giá tại điểm đến của chặng 1 và 3
12	Miễn thuế	/TE-FR	Không tính thuế FR trong BF
13	Loại tiền	:USD	Tính bằng đồng USD
14	Account Code (VD: GVN)	-GVN	Tính giá có account code
15	Tính giá quá khứ	.T1AUG18	Tính lại giá quá khứ vào ngày 1AUG18 (ngày xuất vé hoặc ngày quote giá) – Giá quá khứ và thuế quá khứ
		.H1AUG18	Tính lại giá quá khứ vào ngày 1AUG18 (ngày xuất vé hoặc ngày quote giá) – Giá quá khứ và thuế hiện tại

Ví dụ:

>FQ/CDL/P1.2*C07.3/X2

Tính giá cho BF với DL là hãng xuất vé, khách số 2 là trẻ em 7 tuổi, với giá sử không dừng ở điểm đến của chặng 2

5. XEM CHI TIẾT GIÁ, THUẾ

Lấy ví dụ của lệnh >FQ/CCX ở trên, ta có 3 dòng giá: dòng 1 áp dụng cho người lớn, dòng 2 cho trẻ em, dòng 3 cho trẻ sơ sinh.

Sau câu lệnh tính giá, nếu muốn có thể xem chi tiết giá và các khoản thuế

Lệnh: >FQL1 (1: là dòng giá số 1)

FQA	FLIGHT	DATE	DEP	ARR	(DEP. CITY)	FARE	FLOWN	MPM	
QUOTE 1	PSGR 1	ADT							← 1
1	KA 296	L	26MAY4	10351335	HAN				← 2
2	CX 271	L	29MAY4	00150655	HKG				
2A					S	100.00			
3	CX 270	L	20AUG4	12550620	1 AMS	R			
3A					Q	4.25			
3B					L3MVN	**NUC	515.00	CX	
4	KA 297	L	23AUG4	08400940	HKG				
5					HAN	R			
5A					Q	4.25			
5B					L3MVN	**NUC	515.00	CX	
					TOTAL **NUC	1138.50			← 5
5C	TAX	16.00	JC	31.00	HK	17.60	CJ	21.30	RN
5D	TAX	2.80	VV	269.20	YR				← 6
5E	*FARE*USD	1139.00							← 7
						TOTAL USD	1496.90		← 7
E NEND.RFND/NSHWUSD100/									
E RBKFOC.VLDCX1790/91ATSUR.									
TOUR CODE: HAN1195FF500									
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14									
E-TKT REQUIRED									

Chú thích:

1. Tiêu đề của cột:

FLIGHT	Số hiệu
DATE	Ngày bay
DEP	Giờ khởi hành
ARR	Giờ đến
DEP.CITY	Các thành phố trong hành trình
FARE	Giá tính bằng đồng NUC- Neutral Unit of Construction - Đồng tiền trung gian để xây dựng giá (1NUC ~ 1USD) (phía dưới có chữ M là phương pháp tính giá Mileage, R- Routing)
FLOWN	Số dặm bay thực tế
MPM	Số dặm bay cho phép tối đa

2. Tính giá cho 1 khách là người lớn (ADT)
3. Hạng đặt chỗ tương ứng cho từng hành trình
4. Fare basic cho từng đoạn tính giá
5. Tổng giá (Base fare- chưa bao gồm thuế) bằng đồng NUC
6. Các loại thuế
7. Tổng Base fare quy đổi từ NUC sang tiền của nước khởi hành, sau đó đổi sang tiền nước bán vé (nếu có), sau đó cộng tổng thuế ra **TOTAL** (tổng giá cuối cùng)
8. Các ghi chú:

E NEND.RFND/NSHWUSD100/

E RBKFOC.VLDCX1790/91ATSUR: Dòng Endorsement (ghi tóm tắt các điều kiện của giá)

TOUR CODE: Theo quy định của hãng

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: Ngày cuối cùng phải mua vé

E-TKT REQUIRED: Yêu cầu xuất vé điện tử

6. SURCHARGE (Q) VÀ STOPOVER CHARGE (S)

Đây là các khoản phụ phí, được tính trong Base fare.

Lấy ví dụ >FQ/CCX ở trên, sau đó đánh lệnh số 1

>FQL1 để xem chi tiết giá thuế của dòng giá

FQA	FLIGHT	DATE	DEP	ARR	(DEP. CITY)	FARE	FLOWN	MPM
QUOTE 1	PSGR 1	ADT						
1	KA 296	L	26MAY4	10351335	HAN			
2	CX 271	L	29MAY4	00150655	HKG			
2A					S	100.00		1
3	CX 270	L	20AUG4	12550620	1 AMS	R		
3A					Q	4.25		2
3B				L3MVN	**NUC	515.00		CX
4	KA 297	L	23AUG4	08400940	HKG			
5					HAN	R		
5A					Q	4.25		2
5B				L3MVN	**NUC	515.00		CX
				TOTAL	**NUC	1138.50		
5C	TAX	16.00	JC	31.00	HK	17.60	CJ	21.30 RN
5D	TAX	2.80	VV	269.20	YR			
5E	*FARE*USD	1139.00				TOTAL USD		1496.90

Chú thích:

1. **Surcharge** (ký hiệu là **Q**) là khoản thu thêm (quy định trong đoạn điều kiện số 12)
2. **Stopover charge** (ký hiệu là **S**) là khoản phụ phí trả cho việc Stop tại 1 thành phố nào đó (quy định chi tiết trong đoạn điều kiện số 8)

Như vậy, trong ví dụ này có 1 khoản S 100.00 NUC (tương đương 100.00 USD) và 2 khoản Q 4.25 x 2 = 8.50 NUC (tương đương 9.00 USD), tổng là 109.00 USD

7. XEM Ý NGHĨA CÁC LOẠI THUẾ

Thuế được quy định bằng mã 2 chữ, do từng nước quy định. Vì vậy, để tra tên một loại thuế cần tra trong bảng thuế của nước đó.

Hiện thị bảng thuế của một nước:

>FTAX-code nước

>FTAX-tên nước

Ví dụ: >FTAX-FR (Hiện thị bảng thuế của nước Pháp)

```
FTAX-FR
>*****
FRANCE
*****
THE FOLLOWING TAX ASSESSMENTS APPLY TO FRANCE:
AIRPORT TAX
CIVIL AVIATION TAX
FISCAL TAX
AIR PASSENGER SOLIDARITY TAX
PASSENGER SERVICE TAX
PASSENGER SERVICE CHARGE INTL
VAT ADJUSTMENT TAX
>
>FTAX-FR/FR
>FTAX-FR/FR
>FTAX-FR/FR
>FTAX-FR/IZ
>FTAX-FR/QW
>FTAX-FR/QX
>FTAX-FR/UI
```

1. Danh sách các loại thuế của nước Pháp
2. Muốn xem chi tiết loại thuế nào thì kích vào phần chữ màu xanh lá cây bên phải

>FTAX-FR/FR

```
*****  
NAME OF COUNTRY:  FRANCE                               ← 1  
NAME OF TAX:      ← 2  
    CIVIL AVIATION TAX  
TAX CODE:         FR                                   ← 3  
TAX DEFINITION:  ← 4  
    APPLICABLE TO ALL TICKETS ISSUED IN FRANCE OR  
    ABROAD FOR EACH DEPARTURE FROM A FRENCH AIRPORT  
    INCLUDING FRENCH OVERSEAS DEPARTMENTS  
    IRRESPECTIVE OF PLACE OF ISSUE.  
  
)>
```

1. Tên nước
2. Tên thuế
3. Mã thuế
4. Đối tượng áp dụng của thuế

Lưu ý: YQ/YR là 2 loại thuế đặc biệt (thường gồm thuế bảo hiểm và phụ phí xăng dầu) do cách hãng cập nhật trực tiếp qua công tyATPCO

8. XEM TRƯỜNG GIÁ LƯU TRONGBF

Kết quả của lệnh tính giá FQ (trừ lệnh FQ tính theo hạng đặt chỗ) và FQA sẽ được tự động điền vào BF trong trường FILED FARE (*FF)

```
NL8L7G/56 SGNH N343560 AG 37316753 14MAY  
1.1CAO/ANHTUMS 2.1NGUYEN/HONGTHUANMS  
3.1NGUYEN/THEHOANMSTR*P-C07 4.I/1DANG/VIETANHMSTR*12AUG13  
1. KA 296 L 26MAY HANHKG HK3 1035 1335 0* E MO  
2. CX 271 L 29MAY HKGAMS HK3 0015 0655 0* E TH  
3. CX 270 L 20AUG AMSHKG HK3 1255 #0620 0* E WE/TH  
4. KA 297 L 23AUG HKGHAN HK3 0840 0940 0* E SA  
  
*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *SI *RV *PI
```

Thực hiện bao nhiêu câu lệnh FQ, có bấy nhiêu kết quả được lưu vào trường FILED FARE

Để mở trường FILED FARE, dùng lệnh: >*FF hoặc kích vào nút *FF như hình trên

FQ1 - S1-4			AP 14MAY14 /	1
P1 CAO/ANHTUMS	ADT	G	* USD 5058.90	
P2 NGUYEN/HONGTHUANMS	ADT	G	* USD 5058.90	
P3 NGUYEN/THEHOANMSTR	C07	G	* USD 3846.90	
P4 DANG/VIETANHMSTR	INF	G	* USD 747.20	

Chú thích:

1. FQ1: Giá số 1, tính cho segment từ 1 đến 4, giá được tính ngày 14MAY14
G - Guaranteed: Giá được đảm bảo nếu xuất vé trong cùng ngày tính giá

❖ **Xem chi tiết giá**

- >*FF1 Xem chi tiết giá số 1
- >*FF1/P1 Xem chi tiết giá số 1 của khách 1

FQ1 - S1-4			AP 14MAY14 56/AG	
P1 CAO/ANHTUMS	ADT	G	* USD 5058.90	
HAN KA HKG CX AMS Q4.25M2346.00YRT CX HKG KA HAN Q4.25M2346.00				
YRT NUC4700.50END ROE1.0				
FARE USD4701.00 TAX 16.00JC TAX 31.00HK TAX 17.60CJ TAX 21.30R				
N TAX 2.80VV TAX 269.20YR TOT USD5058.90				
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01*				
S1	FB-YRT	B-20K		3
S2	FB-YRT	B-20K		
S3	FB-YRT	B-20K		
S4	FB-YRT	B-20K		
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14				
T P1-4/S1-4/ET/CCX				

1. Dòng Fare calculation
2. Dòng quy đổi từ NUC sang tiền nước khởi hành, các loại thuế, tổng giá đã bao gồm thuế
3. S1 - Segment 1, FB – Fare Basic, B – 20K: hành lý miễn cước 20Kg

Lưu ý: Khi kết thúc BF, hệ thống chỉ cho phép lưu 1 giá cho 1 khách trên 1 segment

❖ **Muốn xoá trường Fare**

- FX1 Xoá giá số 1
- FX1.3 Xoá giá số 1 và 3
- FXALL Xoá tất cả các giá trong trườngfare

❖ **Xem chi tiết giá Net, giá in vé (nếu có):** >*NTD1/D

9. XEM ĐIỀU KIỆN GIÁ

Kích vào dòng “**Display Rules**”

```
>FQ:USD/CCX/ET
  PSGR          FARE      TAXES          TOTAL PSG DES
FQG 1-2        USD      4701.00      357.90      10117.80 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
FQG 3          USD      3528.00      318.90      3846.90 C07
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
FQG 4          USD      478.00      269.20      747.20 INF
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      USD      14711.90
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO•
  ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14
  ADT          E-TKT REQUIRED
  C07          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14
  C07          E-TKT REQUIRED
  INF          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14
  INF          E-TKT REQUIRED
«Display Rules»
>
```


10. FARE QUOTE GUARANTEE - CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO GIÁ

Galileo đảm bảo cho các giá được tính và xuất tự động từ Galileo 360° Fares vào thời điểm xuất vé. Nếu hãng gửi ADM (Agent Debit Memo) về các vé này thì Galileo chịu trách nhiệm tìm hiểu và sẽ bồi thường cho đại lý nếu lỗi sai thuộc về hệ thống, hoặc sẽ cung cấp bằng chứng cho đại lý nếu lỗi sai thuộc về hãng (**Xem Lưu ý**)

Mỗi giá được tính cho BF sẽ có 1 ký tự thể hiện trạng thái của giá (status code) và là nguồn để xác định giá đó có được đảm bảo hay không (xem danh sách các ký tự này ở dưới đây). “Đảm bảo” này không phải là đảm bảo giá thấp nhất mà là giá này có giá trị vào thời điểm xuất vé.

Tất cả các thuế (không chỉnh sửa) đi theo giá tính tự động sẽ được đảm bảo như giá



*****LƯU Ý*****

Tính hợp lệ của ADM: Chỉ các ADM đáp ứng tất cả các tiêu chí sau mới được coi là hợp lệ và được Galileo chịu trách nhiệm tìm hiểu và giải quyết

1. ADM về vé được tính và xuất tự động trên hệ thống (Trạng thái của giá xuất vé là G, A, C hoặc P)
2. ADM phải được gửi tới Galileo trong vòng 1 năm tính từ ngày xuất vé
3. Vé (được tính giá và xuất tự động) không được vi phạm các quy định về đặt chỗ và xuất vé của hệ thống và các hãng hàng không
4. Đại lý cung cấp đầy đủ các tài liệu cần thiết : bản copy ADM, copy vé xuất , thông tin đại lý xuất vé (PCC), Thông tin đại lý (Tên/địa chỉ/email/PCC) và các thông tin khác liên quan

***** Vị trí ký tự thể hiện trạng thái giá**

>*FF

Giá chưa xuất vé

```
FQ1 - S1 AP 14AUG13 44/AG
>FQCTG:USD/ET
P1 NGUYEN/VANANMR ADT G * USD 194.50
```

Giá đã xuất vé

```
FQ1 - S1 AP 14AUG13 44/AG
>FQCTG:USD/ET
P1 NGUYEN/VANANMR ADT G E 2179901897492
```

Fare Quote Status Codes

Giá khi xuất vé có các ký hiệu sau sẽ được đảm bảo

Ký hiệu	Giải thích
A	Airline private fare
C	Computer generated.
G	Guaranteed fare (public fares)
P	Agency private fare



ĐẶC BIỆT LƯU Ý: GIÁ CHỈ ĐƯỢC ĐẢM BẢO TỐI ĐA ĐẾN 12H ĐÊM CỦA NGÀY TÍNH GIÁ. SANG NGÀY HÔM SAU, GIÁ SẼ BỊ CHUYỂN TRẠNG THÁI SANG KÝ HIỆU KHÁC, KHI ĐÓ KHÔNG CÒN ĐƯỢC ĐẢM BẢO NỮA. NẾU TIẾP TỤC XUẤT GIÁ ĐÓ, ĐẠI LÝ CÓ THỂ BỊ NHẬN ADM. ĐỂ TRÁNH VIỆC ĐÓ, ĐẠI LÝ CẦN LÀM LẠI LỆNH TÍNH GIÁ.

Giá xuất vé có các ký hiệu sau sẽ không được Galileo đảm bảo:

Ký hiệu	Giải thích
B	Built fare, giá do AG tự tạo
H	Host airline guarantee. Hãng đảm bảo
I	Invalid fare, giá không còn giá trị do sự thay đổi hành trình
M	Manual fare. Giá được AG thay đổi, sửa chữa từ giá tính từ hệ thống
P	Agency private fare, không được đảm bảo trừ trường hợp giá riêng được tính dựa trên giá công bố: tăng hoặc giảm số tiền – phần Calculated contract hoặc giá do Galileo Vietnam cập nhật cho đại lý.
R	Restored Fare: phục hồi lại giá để xuất lại vé
T	Ticketed – dùng trong history để thể hiện giá đã xuất
U	Unticketable – không thể dùng để xuất, áp dụng khi dữ liệu bị thiếu hoặc sửa đổi sai.
X	Expired fare. Giá đã bị hết hạn
N	Giá không còn được đảm bảo do không xuất vé trong thời gian quy định

VI. AIRLINE BRANDED FARES – CÁC GIÁ MANG THƯƠNG HIỆU CỦA HÃNG

Các bạn có thể truy cập Airlines branded fares (Các giá mang thương hiệu của Hãng) và Ancillary services (Các dịch vụ bổ sung) từ màn hình kiểm tra tình trạng chỗ (Availability) hoặc Fare Shopping.

1. Truy cập Branded Fares từ màn hình kiểm tra tình trạng chỗ (Availability)

Khi kiểm tra tình trạng chỗ, những chuyến bay nào có biểu tượng chữ B màu xanh lá cây «B» ở dưới phần thông tin chuyến bay thì đó là những giá có Branded fares.

Ví dụ: Kiểm tra tình trạng chỗ cho hành trình từ HAN đến SIN trên SQ: >A27OCTHANSIN*SQ

TUE 27OCT15		HANOI/SINGAPORE		27/0000 27/2359	
1	HAN SIN 1235 1715	SQ 175 Z4 C4 J4	U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 333	C*E	
	«B»		W9 Q9 N9 V9 GC L9 K9		
2	HAN SIN 1835 2255	MI 653 Z4 C4 J4	U4 D4 Y9 B9 E4 M9 H9 320	C*E	
			W4 Q9 N9 V9 GC L4 K9		
3	HAN SIN 1235 1715	@MI5875 Z4 C4 J4	U4 D4 Y9 B9 E4 M9 H9 333	C*E	
			W4 Q9 N9 V9 K9		
4	HAN SIN 1835 2255	@SQ5253 Z4 C4 J4	U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 320	C*E	
	«B»		W9 Q9 N9 V9 K9		
5	HAN REP 1530 1710	VN 837 J4 C2 D4 O4 Y4 B4 M4 U4 S4 H4 321	B*E		
		K0 L4 Q4 N4 R4 T4 E0 I0 P0 G0			
			A0 X4		
6	SIN 1825 2135	MI 636 Z4 C4 J4	U4 D3 Y9 B9 E4 M0 H0 738	C*E	
			W0 Q0 NC VC GC L0 KC		

Lưu ý: Có biểu tượng «B» có nghĩa là Hãng tham gia chào chức năng Branded Fares nhưng có thể sẽ có một số chuyến bay không có thông tin (ví dụ chuyến bay liêndoanh):

4	HAN SIN 1835 2255	@SQ5253 Z4 C4 J4	U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 320	C*E	
	«B»		W9 Q9 N9 V9 K9		
BRAND FAMILY INFORMATION IS NOT AVAILABLE FOR THIS OPTION					

1.1 Hiện thị Branded fares: Có 2 cách

1.1.1 Hiện thị chi tiết (DETAILS)

Kích vào **«B»** để hiển thị chi tiết, cửa sổ Brands and Ancillaries sẽ hiển thị như bên dưới:

Tên các giá và các hạng đặt chỗ thuộc mỗi giá




Các dịch vụ bổ sung tương ứng của từng giá

1.1.2 Hiện thị dưới dạng ma trận (MATRIX)

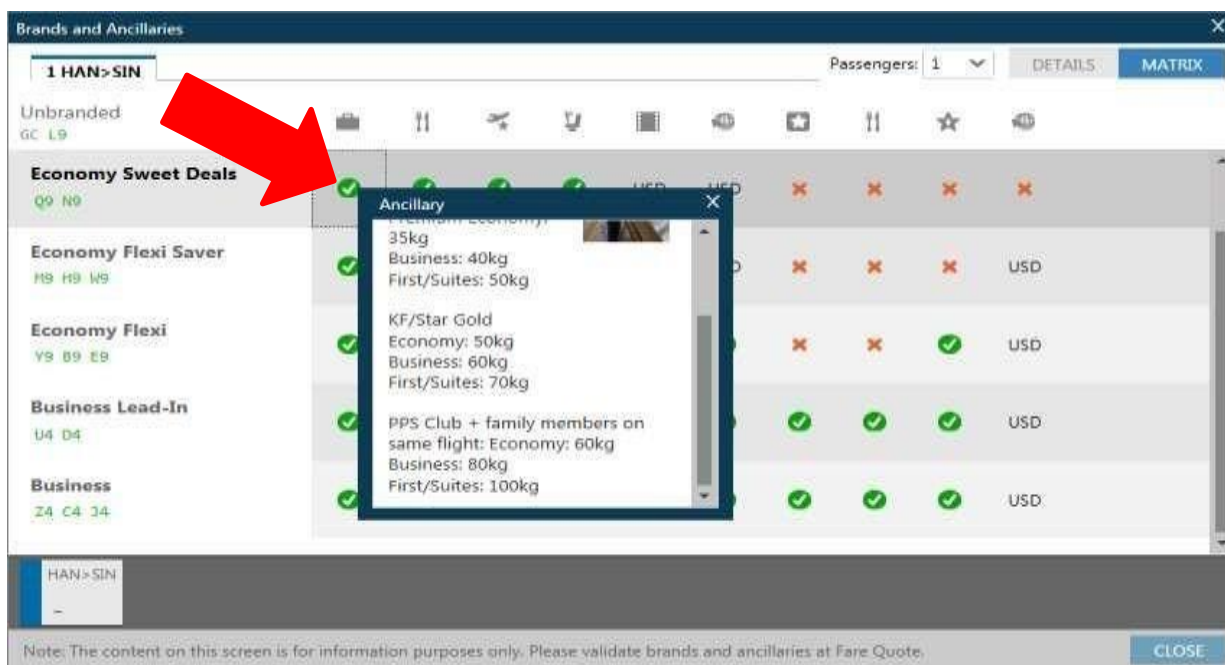
Hiện thị dưới dạng ma trận giúp đại lý có thể so sánh các dịch vụ giữa các giá một cách dễ dàng. Kích vào **MATRIX**, cửa sổ Brands and Ancillaries sẽ hiển thị như bên dưới:

Fare Type	Checked Baggage Allowance	Special Meals	Mileage Accrual	Seat Selection	In Flight WiFi
Economy Super Deals (1R 1R)	✓	✓	✓	✗	✗
Economy Sweet Deals (1R 1R)	✓	✓	✓	✗	✗
Economy Flexi Saver (1R 1R 1R)	✓	✓	✓	✗	✗
Economy Flexi (1R 1R 1R)	✓	✓	✓	✗	✗
Business Lead-In (1R 1R)	✓	✓	✓	✓	✓

Mỗi dịch vụ bổ sung có một biểu tượng và bạn có thể di chuột qua biểu tượng để xem ý nghĩa của mỗi dịch vụ đó (như hành lý, bữa ăn đặc biệt, lựa chọn chỗ ngồi...)

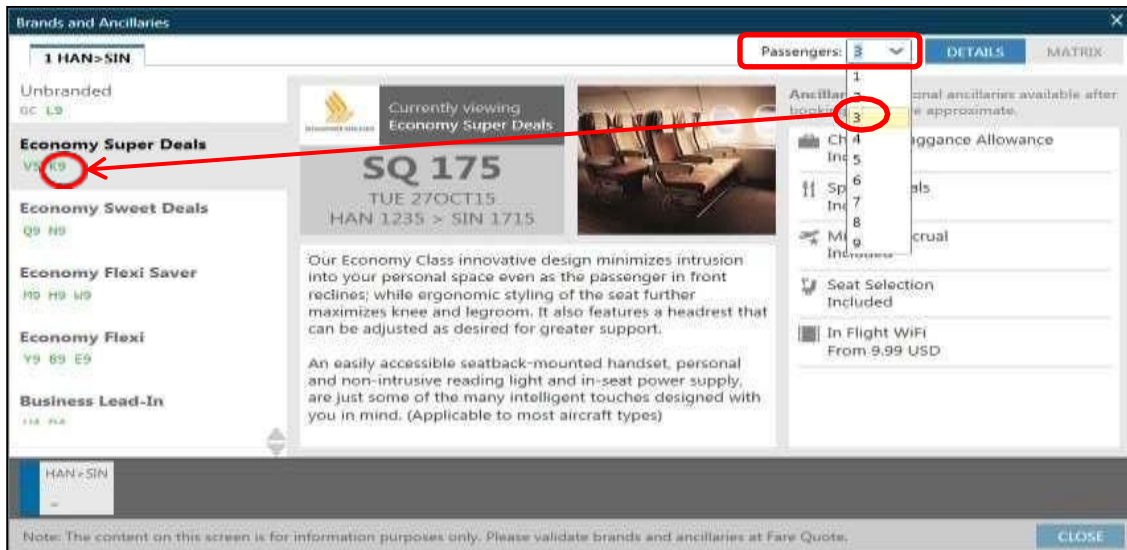
Biểu tượng	Ý nghĩa
 - Một dấu tích màu xanh lá cây	Dịch vụ đó đã bao gồm trong giá
 - Một mã tiền tệ	Dịch vụ đó phải trả tiền
 - Một dấu x màu đỏ	Dịch vụ không được phục vụ trong giá đó

Kích vào các biểu tượng này để xem phần mô tả chi tiết các dịch vụ:



1.2 Bán chõ

Chọn **Số khách** ở ô **Passengers** phía trên bên phải màn hình, sau đó kích vào **Hạng đặt chõ** màu xanh lá cây cần bán.



2. Truy cập Branded Fares từ Fare Shopping

Ví dụ: >FSLON27OCTNYC1NOVLON+:USD

Những Option giá nào có **TOTAL AMOUNT** màu xanh lá cây thì đó là những giá có Branded fares.

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 116 ITINERARY OPTIONS RETURNED											
PRICING OPTION 1										TOTAL AMOUNT	635.20 USD
ADT										TAX INCLUDED	
1	OS	458	K	27OCT	LHR	VIE	0600	0920	TU	321	KJXNCZGB
2	OS	87	K	27OCT	VIE	JFK	1045	1545	TU	772	KJXNCZGB
3	UA @	5131	K	01NOV	EWL	YUL	1940	2112	SU	E70	KJXNCZGB
4	LH @	6839	K	02NOV	YUL	LHR	1950	0730 +	MO	333	KJXNCZGB
«BOOK» +TQ											D R
PRICING OPTION 23										TOTAL AMOUNT	898.80 USD
ADT										TAX INCLUDED	
1	LH @	7627	K	27OCT	LHR	EWL	0925	1340	TU	777	KJXNCZGB
2	LH @	7630	W	01NOV	EWL	LHR	2215	1015 +	SU	763	WLWNCGBW
«BOOK» +TQ											D R +4
PRICING OPTION 24										TOTAL AMOUNT	959.40 USD
ADT										TAX INCLUDED	
1	UX	1016	E	27OCT	LGW	MAD	1720	2040	TU	738	ELXPX1YS
2	UX @	3391	E	28OCT	MAD	JFK	0950	1313	WE	76W	ELXPX1YS
3	UX	92	Q	01NOV	JFK	MAD	2305	1125 +	SU	332	QLPROUS
4	UX	1015	M	02NOV	MAD	LGW	1500	1620	MO	738	QLPROUS
«BOOK» +TQ											D R +1

2.1 Hiện thị Branded fares: Có 2 cách

2.1.1 Hiện thị chi tiết (DETAILS)

Kích vào phần **TOTAL AMOUNT** để hiển thị chi tiết Branded fares:

Mỗi Tab là một chặng của hành trình

Tên các giá và các hạng đặt chỗ thuộc mỗi giá

Các dịch vụ bổ sung tương ứng của từng giá

2.1.2 Hiện thị dưới dạng ma trận (MATRIX)

Tương tự phần Hiện thị Branded fares dưới dạng ma trận từ màn hình Availability (Page 92).

2.2 Nâng hạng

Với ví dụ này, Option đang lựa chọn cho chặng đi (LHR - EWR) là hạng K (Economy Basic) với giá 94.00 USD chưa bao gồm thuế.

Brands and Ancillaries

LHR>EWR EWR>LHR

Economy Basic (K)
Included

Economy Basic Plus (V)
+244.00 USD

94.00
USD EXCLUDING TAX

1 ADT 94.00

Enjoy comfortable seating in Lufthansa long-haul Economy Class, coupled with great fares.

- 1 piece checked luggage up to 23 kg
- 1 carry-on bag
- Complimentary snacks and drinks to suit the flight time
- Extensive programme of in flight entertainment
- Lufthansa FlyNet® WiFi for a small fee
- Collect miles for every flight

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Carry on baggage Included
- Miles and More Included
- Meals and drinks on board Included
- In flight entertainment Included
- Checked baggage Included
- Lufthansa FlyNet From 9 EUR
- Rebooking From 120 EUR

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 898.80

TOTAL INCLUDING TAX 898.80 USD

FARE QUOTE CANCEL

Nếu muốn nâng lên hạng V (Economy Basic Plus) thì phải trả thêm 244.00 USD Fare.

Brands and Ancillaries

LHR>EWR EWR>LHR

Economy Basic (K)
Included

Economy Basic Plus (V)
+244.00 USD

+244.00
USD EXCLUDING TAX

1 ADT 338.00

Enjoy comfortable seating in Lufthansa long-haul Economy Class, coupled with great fares.

Economy Basic Plus includes the option to make changes for a fee, plus:

- 1 piece checked luggage up to 23 kg
- 1 carry-on bag
- Complimentary snacks and drinks to suit the flight time
- Extensive programme of in-flight entertainment
- Lufthansa FlyNet® WiFi for a small fee
- Collect miles for every flight

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Carry on baggage Included
- Miles and More Included
- Meals and drinks on board Included
- In flight entertainment Included
- Seat reservation Included
- Checked baggage Included
- Lufthansa FlyNet From 9 EUR

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 898.80

LHR>EWR *
+ 244.00

SUBTOTAL EXCLUDING TAX 1142.80 USD

FARE QUOTE CANCEL

ALL OPTIONS

Để xem các Options khác kích vào nút

Nếu muốn chọn Branded fare cho chặng về, kích vào tab EWR>LHR, làm tương tự như chặng đi.

The screenshot shows the 'Brands and Ancillaries' selection interface. At the top, the flight route is LHR>EWR and EWR>LHR. The 'Economy Basic Plus (V)' option is selected, adding \$32.00 USD. The 'ALL OPTIONS' button is highlighted with a red arrow. The 'FARE QUOTE' button is also highlighted with a red arrow. The current selection is Economy Basic Plus, with a price of +32.00 USD EXCLUDING TAX. The original selection (Economy Basic) is 898.80 USD, and the current selection is 244.00 USD. The 'FARE QUOTE' button is highlighted with a red arrow.

FARE QUOTE

Sau khi chọn xong Branded fares cho mỗi chặng của hành trình, kích vào nút để biết được Total phải trả (Giá đã bao gồm thuế) và màn hình Summary sẽ xuất hiện như bên dưới:

The screenshot shows the 'Summary' screen. The 'Summary' table is highlighted with a red box. The 'BAGGAGE INFORMATION' section is also highlighted with a red box. The 'SUBTOTAL' is 708.00 USD, 'TAXES' are 466.80 USD, and the 'FARE TOTAL' is 1174.80* USD. The 'CONFIRM', 'MODIFY', and 'CANCEL' buttons are visible at the bottom.

Passenger	Subtotal	LHR>EWR	EWR>LHR
PAX 1 ADT	708.00 USD	Economy Basic Plus 338.00 USD	Economy Basic Plus 370.00 USD

BAGGAGE INFORMATION

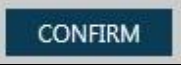

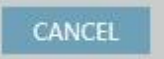
ADT
Baggage Allowance

LH LON-NYC 1P
Bag1 - NO FEE; UPTO50LB/23KG AND UPTO62L/158LCM
Bag2 - 82.57 USD; UPTO50LB/23KG AND UPTO62L/158LCM

LH NYC-LON 1P
Bag1 - NO FEE; UPTO50LB/23KG AND UPTO62L/158LCM
Bag2 - 82.57 USD; UPTO50LB/23KG AND UPTO62L/158LCM

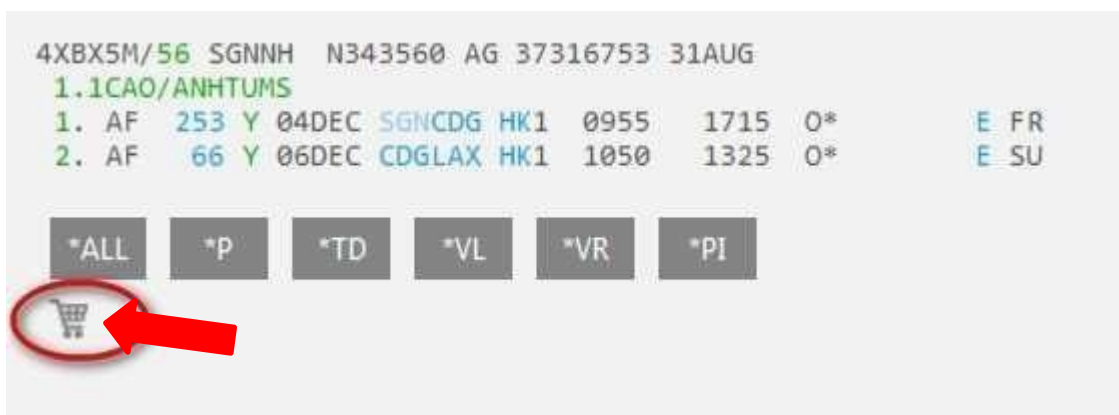
SUBTOTAL: 708.00 USD
TAXES: 466.80 USD
FARE TOTAL: 1174.80* USD


Cuối cùng, kích chọn 1 trong 3 nút sau:

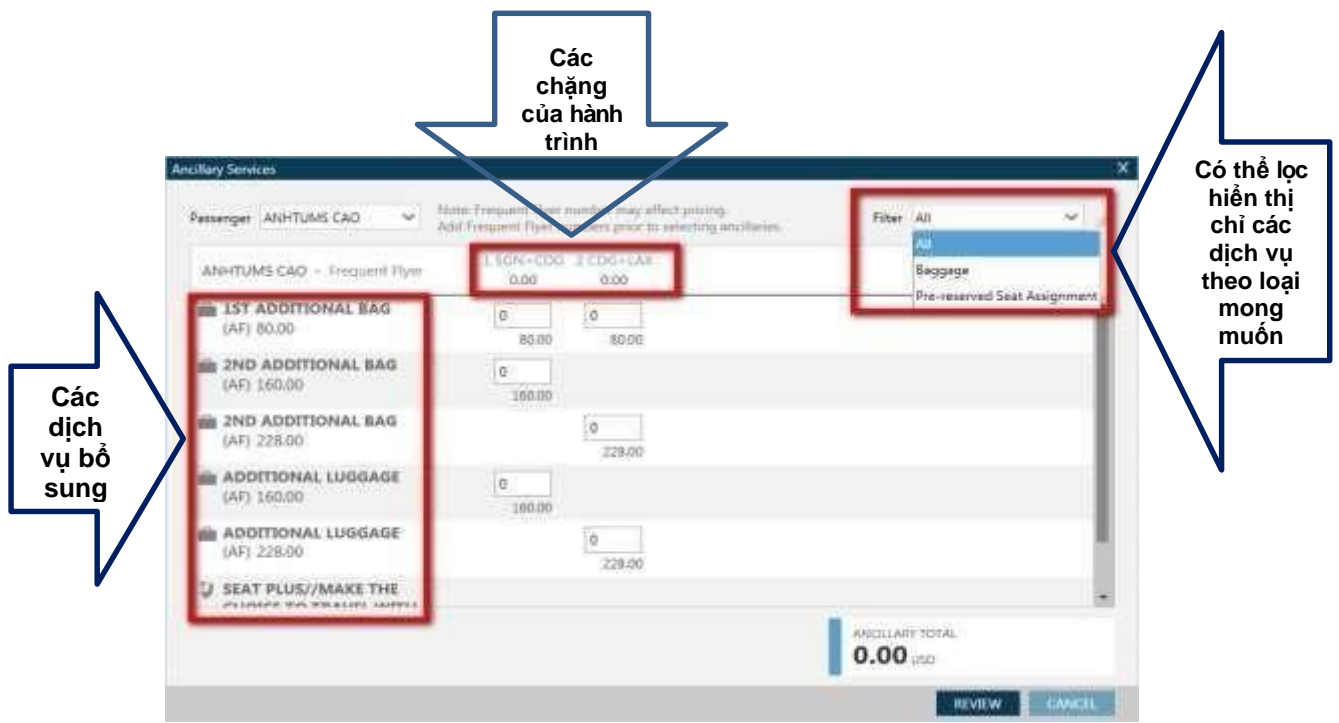
Nút	Ý nghĩa
	Nếu đồng ý với các Options này – book các chặng bay đã chọn
	Nếu muốn thay đổi – quay trở lại màn hình trước
	Nếu muốn hủy – quay lại màn hình FS

VII. ANCILLARY SERVICES – ĐẶT CÁC DỊCH VỤ BỔ SUNG KHI ĐÃ CÓ BF

Khi đã có BF, đại lý có thể bán các dịch vụ bổ sung như mua thêm hành lý, đặt trước chỗ ngồi, bữa ăn...trên hệ thống Galileo mà không cần phải đặt trên web của Hãng hay đặt trực tiếp với Hãng như trước đây.



Kích vào biểu tượng Giỏ hàng , cửa sổ Ancillary Services sẽ được hiển thị như hình bên dưới:



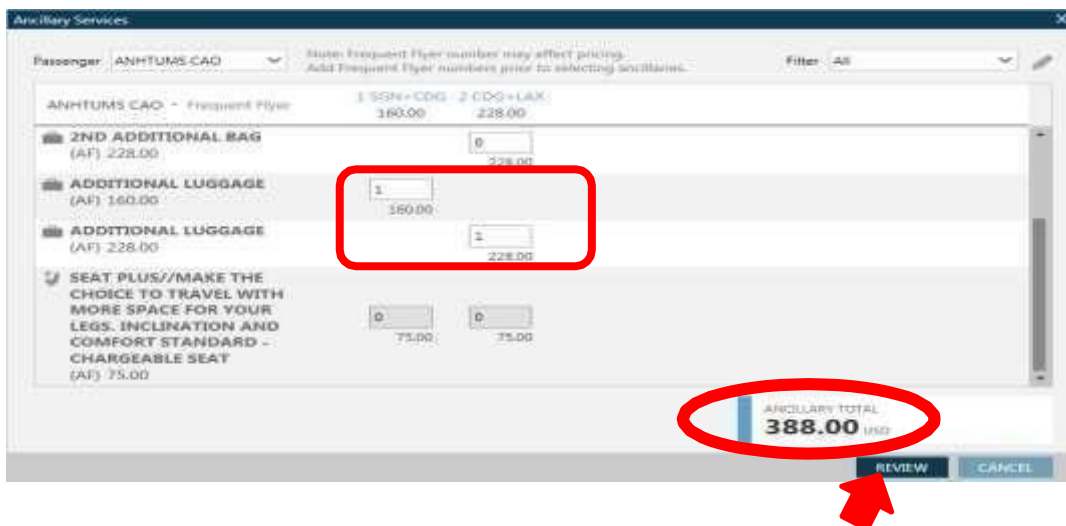
1. Đặt các dịch vụ bổ sung

Để đặt các dịch vụ, điền số 1 vào ô dịch vụ mong muốn.

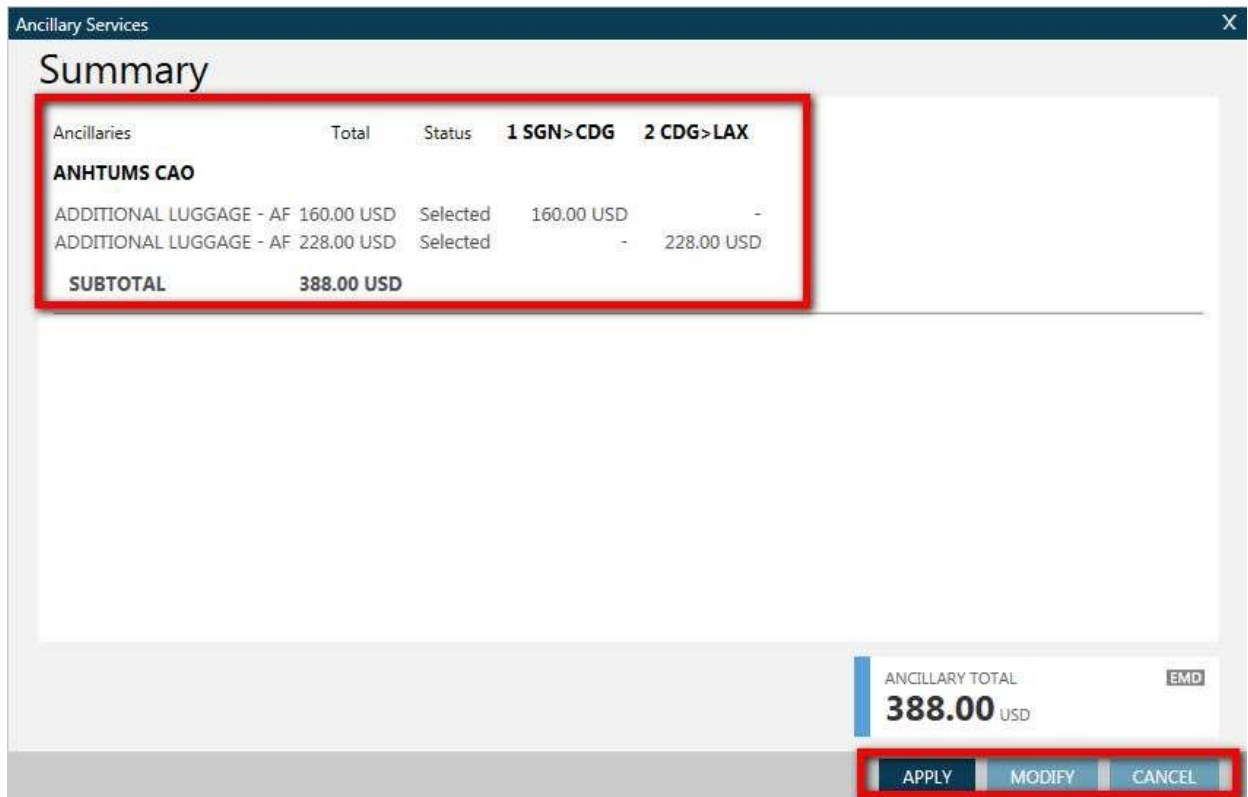
Lưu ý:

- ❖ Các chuyến bay codeshare vì bay trên hãng khác nên nếu muốn mua các dịch vụ bổ sung thì đại lý phải liên hệ với hãng
- ❖ Những dịch vụ mà ô số lượng có màu xám là không đặt được trên GDS và khi di chuột qua ô số lượng thì sẽ hiển thị dòng thông báo sau: **"This ancillary is not available for purchase"**.

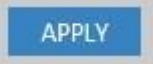


Mỗi khi bạn chọn 1 dịch vụ thì cột **ANCILLARY TOTAL** sẽ tự động cập nhật tổng số tiền phải trả.




Sau đó, kích vào nút **REVIEW** để xem lại các dịch vụ đã đặt:



Cuối cùng, kích chọn 1 trong 3 nút sau:

Nút	Ý nghĩa
	Nếu đồng ý book các dịch vụ đã chọn
	Nếu muốn thay đổi – quay trở lại màn hình trước
	Nếu muốn hủy các dịch vụ đã chọn

Nếu kích vào nút , thông báo đặt thành công sẽ được hiển thị như hình bên dưới:



Lưu ý:

- ❖ Sau khi bán xong các dịch vụ bổ sung, trong BF sẽ xuất hiện thêm trường **ADDITIONAL SERVICES (*DAS)**

4XBX5M/56 SGNH N343560 AG 37316753 31AUG
 1.1CAO/ANHTUMS
 1. AF 253 Y 04DEC SGNC DG HK1 0955 1715 0* E FR
 2. AF 66 Y 06DEC CDGLAX HK1 1050 1325 0* E SU

*ALL *P *TD *VL *VR *SI *PI ***DAS**

Additional Service Data Exists

ADDITIONAL SERVICES
 PASSENGER CAO/ANHTUMS
 LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
 01 AF ADDITIONAL LUGGAGE CD 160.00 USD AF0253 SGNC DG
 02 AF ADDITIONAL LUGGAGE CD 228.00 USD AF0066 CDGLAX
 >

Các Status thường gặp:

PN	Pending
OF	Offered/Requested
CD	Confirmed
FD	Fulfilled

- ❖ Và trong trường **SERVICE INFORMATION (*SI)** sẽ có thêm thông tin về các dịch vụ bổ sung mà mình vừa bán.

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AF 0253 Y 04DEC SGNCDG
  P 1. CAO/ANHTUMS      ASVC PN 1 C/0CE/CBAG/ADDITIONAL LUGG-
                        AGE
                        CBAG PN 1
S 2. AF 0066 Y 06DEC CDGLAX
  P 1. CAO/ANHTUMS      ASVC PN 1 C/0CE/CBAG/ADDITIONAL LUGG-
                        AGE
                        CBAG PN 1
>

```

Các Status thường gặp:

PN	Pending
KK	No further action is required
NO/UC	Refused
KD	Confirmed
HI	Fulfilled

- ❖ Để thanh toán các dịch vụ bổ sung, đại lý xuất vé phải xuất EMD (Electronic Miscellaneous Document - EMD là một loại chứng từ điện tử được xuất tại đại lý, như xuất vé ET, để thu các dịch vụ bổ sung).

2. Sửa các dịch vụ bổ sung

Không thể sửa các dịch vụ bổ sung, đại lý phải hủy đi và đặt lại các dịch vụ mới.

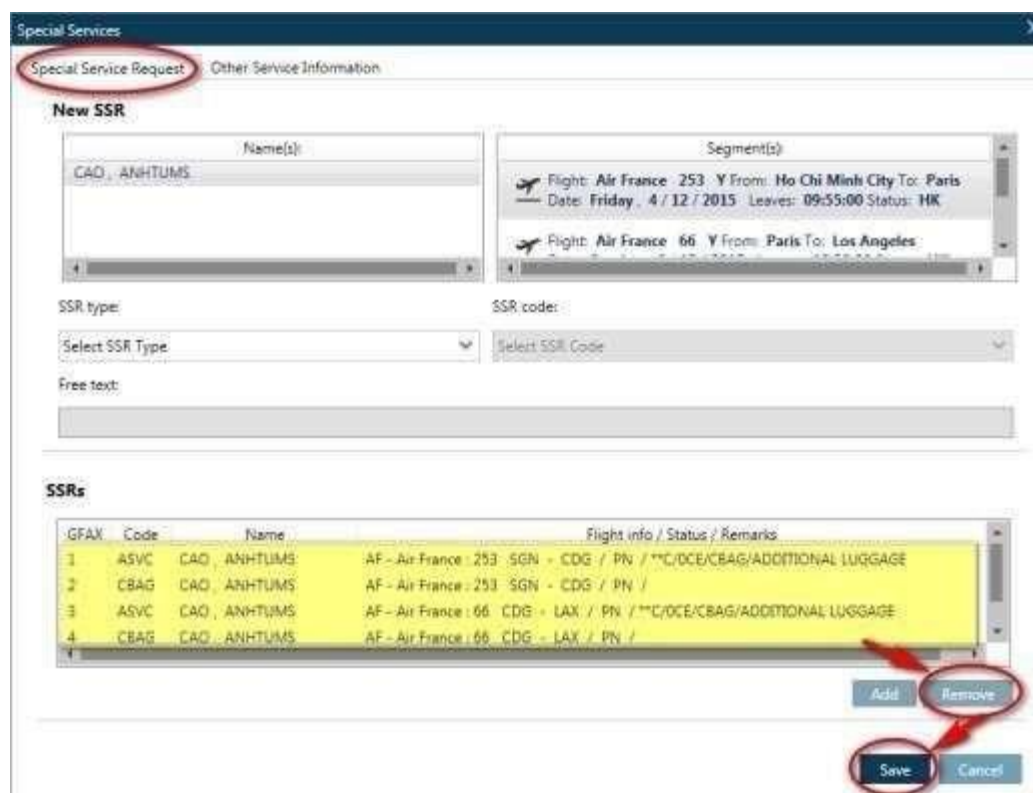
3. Hủy các dịch vụ bổ sung

Cách làm tương tự như hủy các dịch vụ đặc biệt (Special Services).

Chọn tab **PNR** trên thanh menu, tiếp đó chọn **Create/Edit Special Services**



Chọn tab **Special Service Request**, chọn **dịch vụ muốn hủy trong** phần **SSRs** -> **Remove** -> **Save**




Nếu hiển thị dòng thông báo như bên dưới thì kích **Save** một lần nữa.

! NO AVAILABILITY FOR THIS REQUEST
ASVC DELETE NOT ALLOWED - DELETE STANDARD SSR FIRST

F. PHỤ LỤC

I. CÁC PHÍM TẮT

Shortcut	Function
Alt+Up Arrow	Mở lại phần trả lời của câu lệnh trước /sau
Alt+Down Arrow	
ALT+S	Lưu vị trí các cửa sổ hiện tại
Alt+'n'	Di chuyển giữa các Tab. Ví dụ Alt + 1: chuyển tới Tab 1
ALT+C	Hiển thị toàn bộ nội dung thông tin (với các thông tin dùng MD để xem tiếp) đồng thời copy nội dung đó
ALT+M	Xem tiếp các chuyến bay trong hiển thị Availability, hoặc E-pricing....
ALT+X	Nếu vị trí cửa sổ thay đổi nhưng chưa được lưu, thì Alt + X sẽ chuyển về vị trí cửa sổ trước cũ
ALT+D	Di chuyển giữa 2 phần màn hình (khi cửa sổ được chia thành 2 phần trên và dưới)
ALT+U	
ALT+N	Tạo Tab mới trên cửa sổ hiện thời
ALT+R	Đóng Tab hiện thời
ALT+W	Mở thanh Next/Previous Day 
ALT+E	Đóng thanh Next/Previous Day
CTRL+Up Arrow	Mở lại lệnh trước/sau đó
CTRL+Down Arrow	
	Cho phép mở đến tối đa 200 lệnh
CTRL+Enter	Chuyển câu trả lời của hệ thống sang một Tab mới
CTRL+Tab	Di chuyển giữa các Tab của cửa sổ hiện tại
CTRL+F12	Dấu/Mở Travelport Smartpoint App™
CTRL+W	Xóa màn hình (nếu cửa sổ đang chia thành 2 phần, thì xóa phần cửa sổ đang sử dụng)
CTRL+S	Xóa thông tin trên cả hai phần cửa sổ của Tab hiện tại
CTRL+C	Copy phần thông tin được chọn

CTRL+Q	Di chuyển giữa các cửa sổ của Smartpoint
CTRL+M	Mở phần Lịch
CTRL+B	In thông tin trên phần cửa sổ hiện tại
TAB	Chuyển dấu nháy về vị trí gõ lệnh
Page Up	Chuyển lên đầu trang thông tin
Page down	Chuyển về cuối trang thông tin

II. LỆNH TẮT

#SEAT	Mở sơ đồ chỗ của BF đang hiện thị
#TRAM	Mở trang web khách sạn Travelport Room and More
#VT	Truy cập thẳng vào BF trên trang Viewtrip (BF đang được mở trên Smartpoint
#VTETR	Mở phần vé điện tử trên trang Viewtrip

III. TÓM TẮT LỆNH THƯỜNG DÙNG


1. TRUY CẬP VÀO HỆ THỐNG

Truy cập vào hệ thống	SON/ZAB (ZAB: số sign-on)
Thoát ra khỏi hệ thống	SOF
Chuyển sang vùng làm việc B	SB
Hiển thị các vùng làm việc	OP/W*
Hiển thị mã đại lý – PCC	C*

2. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ(H/ENCODE)

Xem mã thành phố Jersey (City-Encode)	.CEJERSEY
Xem tên thành phố có mã NYC (City-Decode)	.CDNYC
Xem mã nước Finland (Land-Encode)	.LEFINLAND
Xem tên nước có mã AU (Land-Decode)	.LDAU
Xem mã của hãng hàng không IBERIA (Airline-Encode)	.AEIBERIA
Xem tên của hãng hàng không có mã EI (Airline- Decode)	.ADEI
Xem tên của hãng hàng không có mã số 738	.AD*738
Xem mã các loại máy bay FOKKER (Equipment- Encode)	.EEFOKKER
Xem tên loại máy bay có mã 744 (Equipment-Decode)	.ED744
Hiển thị tất cả các bang thuộc nước Mỹ (Regions- Decode)	.RDUS
Hiển thị tên của tiểu bang có mã FL nước Mỹ	.RDUSFL
Xem thông tin của sân bay có mã JFK (City Records) và khoảng cách / thời gian từ sân bay đến trung tâm TP	.CRJFK

3. TRỢ GIÚP VỀ BÀNPHÍM

Mở thêm 1 tab mới (Smartpoint)	ALT+N
Di chuyển giữa các tab (Smartpoint)	CTRL+TAB
Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	CTRL + W
Xóa tất cả các màn hình	CTRL + S
Lấy lại câu lệnh đã thực hiện 	CTRL + mũi tên lên hoặc xuống
Dấu hiệu nhận biết vẫn còn thông tin bên dưới)>
Hiển thị toàn bộ nội dung thông tin (với các thông tin dùng MD để xem tiếp) đồng thời copy nội dung đó	ALT+C (chọn YES)
Cuộn màn hình	MD MU MB MT
Thu gọn/ Mở Smartpoint	CTRL+F12
Mở trang Viewtrip từ Smartpoint	#VT

4. TÌNH TRẠNG CHỖ VÀ LỊCH BAY(H/AVAIL)

Tình trạng chỗ ngày 23/07 từ SGN-SIN trên SQ	A23JULSGNSIN*SQ
Hiển thị tình trạng chỗ có giờ bay khoảng 1400	A18JULSGNTPE.1400
Xem các chuyến bay thẳng	A18JULHANLON.D
Chuyến nối chuyến qua TYO	A19AUGHANLAX.TYO
Chuyến nối chuyến: chặng đầu trên VN, chặng sau AA	A19AUGHANLAX/VN./AA
Chuyến có 2 điểm nối chuyến	A20DECSEGNYYZ.C2/JL.NRT/AC.YVR
Tra đồng thời chặng đi và về (Smartpoint)	A15MAYHANBKK+20MAY
Xem thông tin chi tiết về chuyến bay ở dòng 4	TTL4
Tra các thành viên trong 1 liên minh, ví dụ: *A	DCA/*A
Avail trên các hãng thuộc liên minh STAR ALLIANCE (*A)	A10OCTSINBNE//*A
Tra các liên minh	DCA
Hiển thị lịch bay từ Hanoi đi Paris của hãng AF	TTHANPAR/AF

5. TẠO BOOKING FILE

* Bán chỗ	Từ hiển thị tình trạng chỗ - Đặt 2 chỗ hạng Y, dòng 1 - Đặt 2 chỗ dự bị - Đặt 2 chỗ chuyến nối chuyến	N2Y1 N2Y1LL N2Y1M2
	Bán trực tiếp	0 TG557 Y 12SEP SGNBKK NN 3
	Bán chặng Mở	0 SQ OPEN Y SINSGN NO 3
	Bán chặng surface	Y
* Tên khách	Tên 1 người lớn	N. NGUYEN/THUHA MS
	Đặt tên 1 khách trẻ em 6 tuổi	N.TRAN/VANA MSTR*P-C06 DOB01JAN16
	Tên infant (sinh ngày 12MAY22)	N.I/TRAN/VIETANH MISS*12MAY22
* Điện thoại	Phone và tên đại lý	P.T*ABC TRAVEL 1234567 CTC LIEN
* Xuất vé	Hẹn ngày xuất vé	T.T*
* Xác nhận	Xác nhận bằng Booker	R.LIEN
* Kết thúc	Kết thúc và hiển thị lại BF	ER
	Thoát khỏi BF	I

6. SỬA THÔNG TIN BF

Sửa tên khách số 1 (trước khi kết thúc BF)	N.P1@NGUYEN/THUHAMS
Sửa ghi chú của tên khách CHD (trước/sau BF)	N.P2@*P-C08 DOB01JAN14
Xóa dòng phone số 2 và 3	P.2-3@
Đổi ngày bay chặng 1 sang 12May (trước kết thúc BF)	@1/12MAY

Đổi chặng 1 và 3 sang Y (trước kết thúc BF)	@1.3/Y
Đổi chặng 1 và 3 sang 2 chỗ (trước kết thúc BF)	@1.3/2
Xếp chặng số 2 tiếp sau chặng số 5	/5S2
Hủy chặng 1 và 4	X1.4
Hủy toàn bộ hành trình	XI
Chuyển các chặng sang status tương ứng: KK, KL, TK sang HK; US,US sang HL; UC, UN, NO, HX	@ALL

7. GỌI LẠI BOOKING FILE - LIỆT KÊ BF (H/RETRIEVE - H/LD)

Gọi BF bằng code Galileo	*ABCDEF
Gọi bằng tên khách	*-NGUYEN/VAN KHACH MR
Gọi lại BF được tạo ở một văn phòng chi nhánh	**82P-NGUYEN
Liệt kê các BF có chặng bay CX ngày 12May	LD/ALL/CX/12MAY-D
Liệt kê các BF có chặng bay CX từ 1May đến 31May	LD/ALL/CX/1MAY*31MAY-D
Gọi BF số 2 sau khi liệt kê các BF	*2 (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)

8. CÁC THÔNG TIN TRONG NỘI BỘ ĐẠILÝ

Tạo ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN
Tạo ghi chú được bảo mật khi chuyển Queue	NP.C**TEL 1234235 CTC PAX 1
Tạo ghi chú được lưu trong history	NP.H** nội dung

9. CÁC THÔNG TIN GỬI LÊN HÃNG

Bảng mã các bữa ăn	H/MEAL
Bảng mã các dịch vụ còn lại	H/ASSC
Thông báo kiểu OSI cho hãng AC	SI.AC*STUDENT OF ABC UNIVERSITY
Thông báo tên, tuổi CHD là khách 2	SI.P2/CHLD*12MAY16
Khách cần hỗ trợ ngôn ngữ	SI.MAAS*PAX CANT SPK ENGLISH
Đặt nôi cho trẻ sơ sinh là khách 4	SI.P4/BSCT
Khách 2 cần ăn chay chặng 1	SI.P2S1/VGML
Khách 1 cần suất ăn đặc biệt (không thịt heo)	SI.P1/SPML*NO PORK
Khách 3 là CHD cần suất ăn trẻ em	SI.P3/CHML
Khách 4 là INF cần suất ăn trẻ sơ sinh	SI.P4/BBML
Yêu cầu xe lăn cho khách số 1 là người già (chân yếu)	SI.P1/WCHR*ELDERLY PAX (WEAK LEGS)
Thông báo số thẻ khách bay thường xuyên	M.P1/BR12345678
Kiểm tra thẻ SQ dùng chung với những Hãng nào	M*SQ
Thông báo số thẻ khách bay của SQ cho TG	M.P2/SQ12345678/TG
Xóa số thẻ của khách 1	M.P1@
Gửi điện xin chỗ	V.ACX*PLS CONFIRM CX123 Y 12MAY HANHKG
- Hiện thị sơ đồ chỗ ngồi trên máy bay của chặng 1 - Đặt ghế 15A - pax 1, 15B - pax 2 - Xóa ghế đã đặt của khách 1 và 3	SA*S1 S.S1/15A/15B S.P1.3@

Thông báo số hộ chiếu pax 1 cho các hãng: <i>nước cấp hộ chiếu: CN, số hộ chiếu: A12345, quốc tịch: CN, ngày tháng năm sinh: 12MAY80 (nếu khách chỉ có năm sinh: 01JAN80), nam giới (nếu INFT: bé trai là MI, bé gái là FI), p p hết hạn: 12DEC20, họ tên khách: Le/VanAn</i>	SI.P1/SSRDOCSYYHK1/P/CN/A12345/CN/12MAY80/M/12DEC20/LE/VANAN
Thông báo điểm đến của khách: <i>R = Residence (địa chỉ thường chú) hoặc D = Destination (điểm đến)</i>	SI.P1/SSRDOCAYYHK1/D/US/1800SMITHS T/HOUSTON/TX/12345
Thông báo số điện thoại của khách cho hãng	SI.P1/SSRCTCMYYHK1/84904330310
Thông báo email của khách cho hãng (thay @ bằng //, thay dấu gạch dưới "_" bằng "..", thay dấu gạch ngang "-" bằng ".")	SI.P1/SSRCTCEYYHK1/ABC12/YAHOO.COM
Câu lệnh hủy (Nếu thông tin nằm ở dòng 1)	SI.1@

10. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI, OZ

Bước 1: Truy cập vào hệ thống của CX	@@CX/VIEWPNR;
Bước 2: Mở code hãng CX (trong * VL)	*ABCDE;
Bước 3: Quay về Galileo sau khi xem xong	I

11. SAO CHÉP BF

Bước 1: Xác nhận	R.PAX
Bước 2: Sao chép toàn bộ BF <i>hoặc</i> sao chép hành trình <i>hoặc</i> sao chép thông tin khách	REALLSALL RESALL REALL

12. TÁCH BF

Bước 1: Tách khách số 1 và 3	DP1.3
Bước 2: Xác nhận	R.PAX
Bước 3: Lưu lại thông tin	F
Bước 4: Xác nhận	R.PAX
Bước 5: Kết thúc BF	E (sau đó, dừng lại 1 lúc để hệ thống gửi thông tin đến Hãng)
Bước 6: Gọi lại booking gốc	*ABCDEF
*DV -> tab, enter: gọi lại booking đã được tách	
*VL kiểm tra xem các Hãng đã trả các code mới cho booking được tách chưa	

Lưu ý: BF MỚI cần có đầy đủ các code hãng MỚI trước khi thực hiện sửa đổi khác

13. GỬI BF VÀO EMAIL

Gửi mặt vé cho khách (không có giá)	EML: email@gmail.com
Gửi mặt vé cho khách (không có logo)	EML: email@gmail.com/NOLOGO
Gửi mặt vé cho khách (có giá, thuế)	EI -> nhập email -> SEND

14. CÁC CÂU LỆNH TIỆN ÍCH

Xem hành trình trên viewtrip.vn	VTI
Xem mặt vé trên viewtrip.vn	VTE
Mở easyFare	EF
Mở remindme – tài liệu hướng dẫn sử dụng Galileo	RM
Mở mặt vé (thông tin tại thời điểm xuất vé)	TICKET:1234567891000
Xem lại chi tiết thông tin nhập khi hoàn vé trên easyFare	REFLOG: 1234567891000
Kiểm tra những chương trình promo/thông báo đang triển khai	PROMO

15. XỬ LÝ QUEUE

Hiển thị các queue đang chứa BF	QCA
Truy cập vào Queue 23	Q/23
Đưa BF ra khỏi queue	QR
Chuyển BF xuống cuối queue để xử lý sau	I
Thoát khỏi queue	QXI
Gửi BF sang queue 40 của đại lý có mã ABC	QEB/ABC/40
Gọi BF có mã là ABCDEF trong queue 40	Q/40+*RL-ABCDEF
Liệt kê các tên khách trong queue 17	QLD/17

16. HIỂN THỊ GIÁ CHO 1 CẶP THÀNH PHỐ

Câu lệnh cơ bản	FDHANKUL
Hiển thị giá của hãng MH	FDHANKUL/MH
Hiển thị giá một lượt (-OW), giá khứ hồi (-RT)	FDHANKUL-OW
Hiển thị giá riêng	FDHANTPE:P
Hiển thị giá công bố	FDHANTPE:N
Hiển thị giá theo khoang (economy, business, first)	FDHANTPE@Y (hoặc @C, hoặc @F)
Hiển thị giá bằng tiền USD	FDBKKHAN:USD
Hiển thị giá có Fare basic VUSA	FDNYCCHI@VUSA
Hiển thị giá RTW	FDHANHAN-RTW
Hiển thị giá với account code (ví dụ : PRO)	FDHANTPE/CI-PRI-PRO
Tra hạng đặt chỗ cho hãng LH của dòng giá 1	FDC*1//LH
Tra điều kiện giá của dòng giá 1	FN*1/ALL
Tra giá với ngày bay quá khứ (13May13), ngày xuất vé 2May13	FD13MAY13HANBKK/TG.T2MAY13

17. TÍNH GIÁ KHI CÓ BF

Tính giá	Có BF
Lệnh cơ bản (tính bằng USD)	FQCSQ:USD
Lệnh cơ bản (xuất bằng VND)	FQCJL
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (economy)	FQBB/CAF

Tính giá thấp nhất và còn chỗ (premier)	FQBB++-PREME/CDL
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (business)	FQBB++-BUSNS/CAF
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (first)	FQBB++-FIRST/CAF
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (kết hợp khoang)	FQBB++-AB/CEK
Tính giá cho hạng Y	FQ.Y/CAF
Tính giá với fare basic	FQ@YEE1M/CSQ
Ngắt giá	FQ/MB1.3/CCX
Tính giá cho CHD 9 tuổi	FQ/CSQ/P2*C9
Tính giá cho CHD (riêng 1 booking, nhưng có đi cùng ADT ở booking khác)	FQ/CSQ/ACC
Tính giá với account code, ví dụ PRO	FQ-PRO/CCI
Kết hợp các fare basic	FQS1-2@B1M.3-4@E3M/CCI
Các mức giá cho hạng đã đặt - Chọn giá số 2	FQA/CTG FF2
Chi tiết giá, thuế	FQL1 hoặc F*Q hoặc *FF1
Điều kiện giá	FQN1 sau đó FN1/ALL
Lệnh xóa Fare đã lưu	FX1 hoặc FX1-3 hoặc FXALL

18. FARE SHOPPING (H/FS)

❖ Khi không có booking file Câu lệnh và hành trình cơ bản

One Way	FSLON10JANDXB
Round Trip	FSLON10JANDXB20JANLON
Circle Trip	FSBKK11JUNHKG17JUNSIN20JUNTYO25JUNBKK
Surface	FSLON10JANDXB--AUH20JANLON
Transit city (X-JFK)	FSROM11JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM

Câu lệnh với các bổ sung

Tính giá bằng tiền USD	FSFRA10JUNLON17JULFRA+:USD
Có sự lựa chọn về hãng cho từng chặng	FSSYD11JUNTYO/QF19JUNHKG/CX
Lựa chọn hãng cho toàn bộ hành trình	FSHAN19MARBKK25MAYHAN++/TG/QR
Passenger Type Code - khách trẻ em 10	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+*C10
Private Fares – Chỉ tính với giá riêng	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+:P
Giá riêng với account code	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+-ACCT
Tính cho 2 khách	FS2FRA10JUNLON20JUNFRA
Hãng xuất vé LH	FSFRA17MARHKG+CLH
Một người lớn và 1 trẻ em 7 tuổi	FS2FRA10JUNLON17JUNFRA+P1.2*C07

Tìm giá Business	FSFRA10JUNLON20JUNFRA+:USD++-BUSNS
------------------	---

❖ **Khi có BF: FS đưa ra các lựa chọn giá và hàng trình, hãng khác**

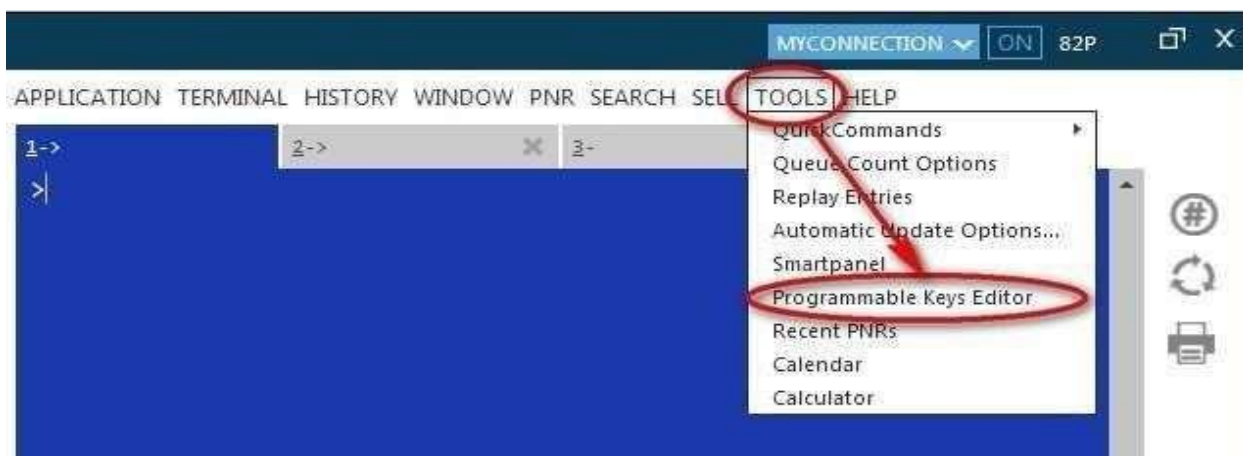
Tính giá bằng tiền USD	FS+:USD
Tính giá Business	FS+:USD++-BUSNS
Lựa chọn hãng	FS+:USD++/SQ
Thay thế hành trình trong BF bằng hành trình của option 1	FSK1

19. MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁC

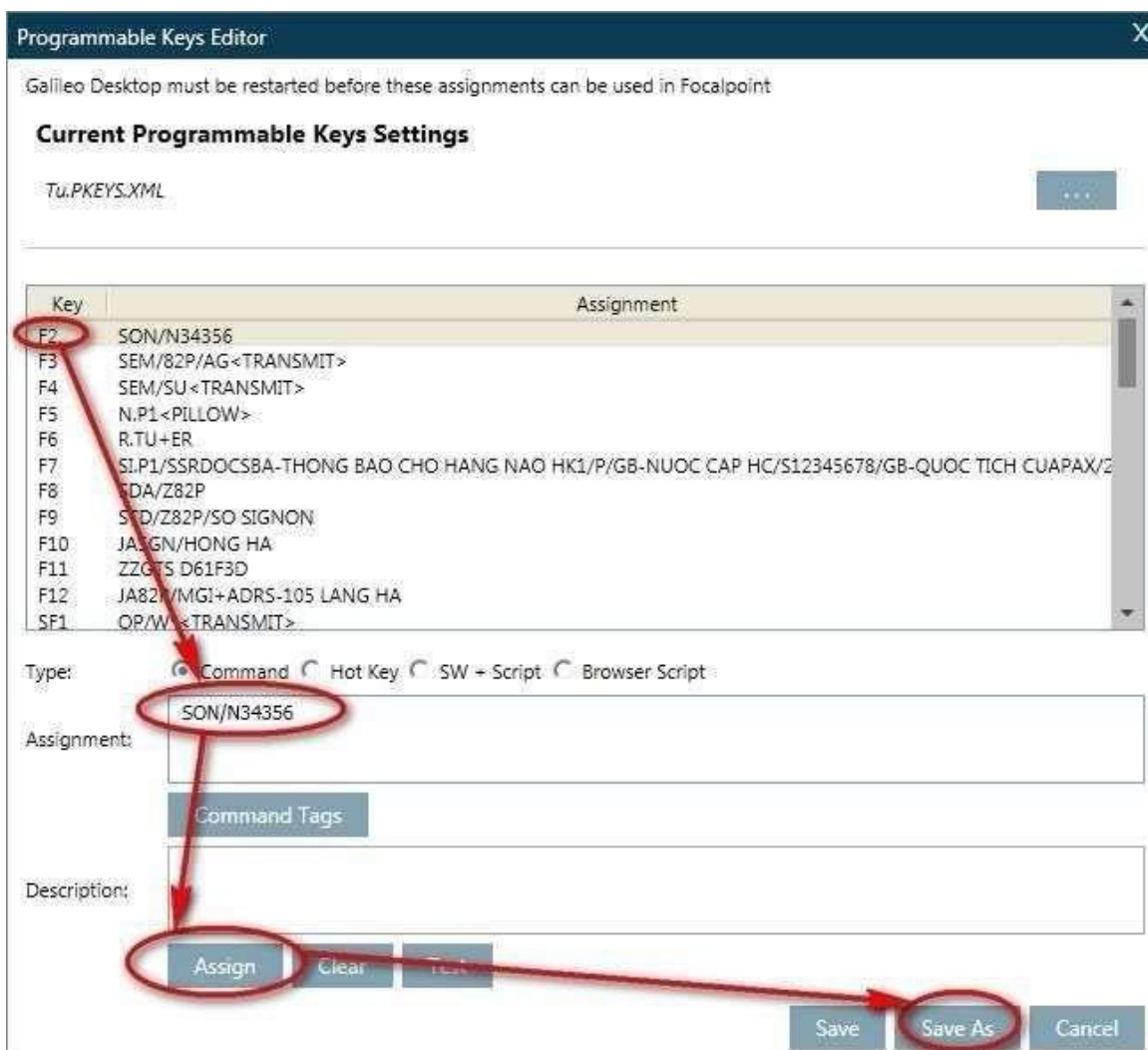
Xem BF có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0
Xem chặng 1 và 3 có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0/S1.2
Danh sách các hãng có hợp đồng interline với AF (AF xuất vé)	DT/IAT/DISAF
Danh sách các hãng xuất được vé cho AF	DT/IAT/DIS*AF
Tra thời gian ở PARIS	@LTPAR
Cộng 35 ngày vào ngày 17May	*TAA/17MAY/+35
Cộng 331 ngày vào ngày hiện hành	*TAA/331
Xem bản đồ, thủ đô và các thành phố chính của 1 nước	C*MAP/FRANCE
Tra các thành phố chính của 1 bang	C*MAP/UNITED STATES-FLORIDA
Tra các sân bay gần với 1 địa điểm có tên bắt đầu bằng chữ N thuộc bang FLORIDA	C*MAP/FLORIDA-NNNN
Tra bảng thuế của 1 nước	FTAX-VN
Các đường bay trực tiếp đến 1 thành phố	DC*HAN/I
Thời gian nối chuyến tối thiểu tại 1 sân bay	DCT/BKK
Xem thông tin chuyến bay chặng 1 trong BF	TTB1
Xem history	*H
Xem mã loại tiền của 1 nước	FBT*VN
Đổi 100 USD ra VND, không làm tròn	FZSUSD100VND/U
Tra dặm bay	FLHAN/BKK/LON
Tra thông tin visa	TI-MV
Lệnh cộng, trừ (tính lần lượt từ trái sang phải)	XX10+2*2
Lệnh cộng, trừ giờ/phút	XX18:35+2:45

IV. TẠO PHÍM NÓNG – PROGRAMMABLE KEYS

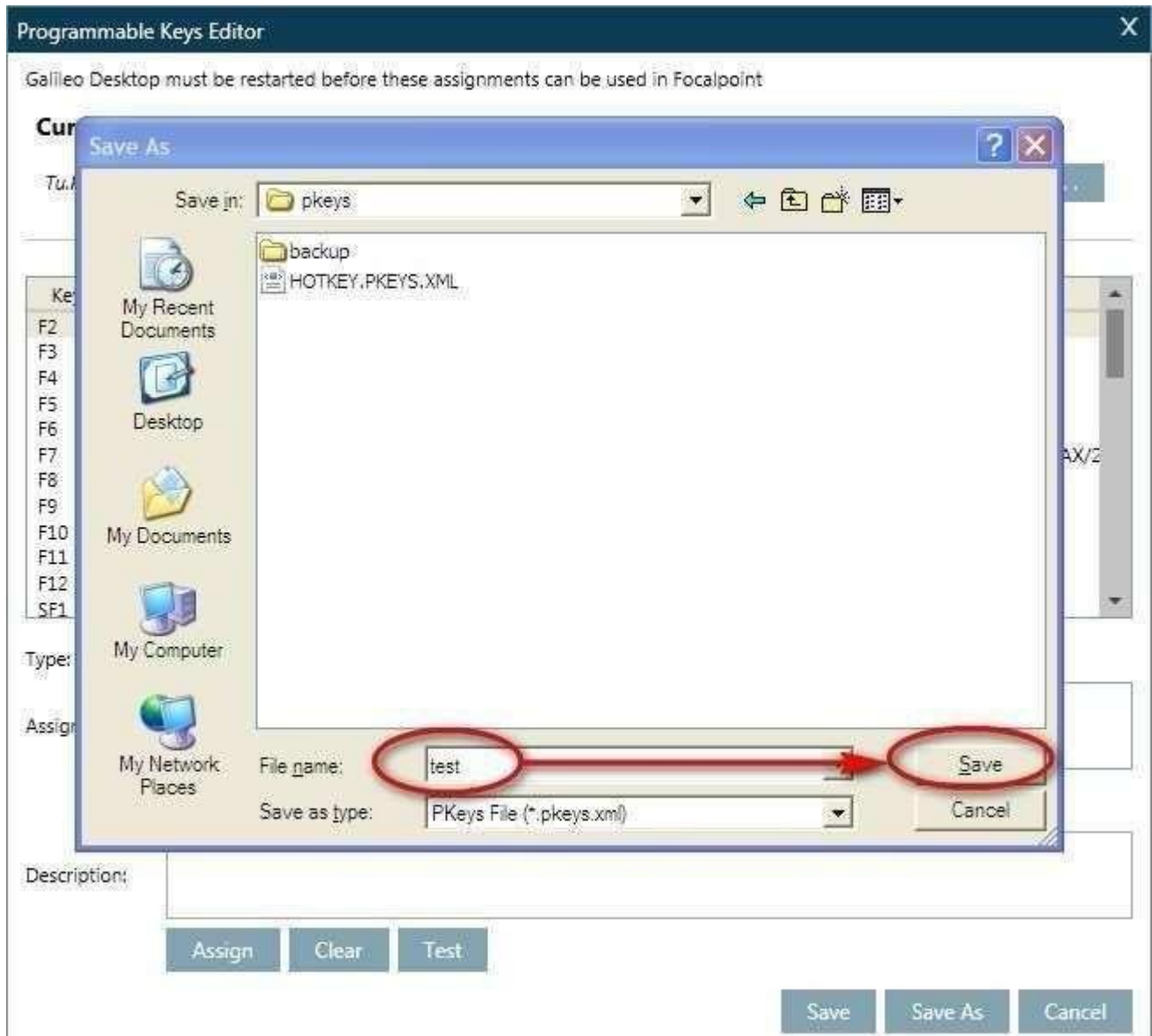
1) Trên thanh Menu chọn tab **TOOLS** ► **Programmable Keys Editor**



2) Kích chọn **phím để cài câu lệnh** (VD: F2) và gõ **nội dung câu lệnh** vào ô **Assignment**



- 3) Kích nút **Assign** ► Lặp lại bước 2-3 cho đến khi cài hết các câu lệnh
- 4) Kích nút **Save As** ► Chọn ổ và thư mục để lưu file phím nóng (có thể lưu vào đường dẫn **C:\fp\data\dir\pkeys**) ► Đặt tên bất kỳ vào ô File name ► **Save**



- 5) Tắt và bật lại Smartpoint để phím nóng hoạt động

V. THÔNG BÁO SỐ PASSPORT, VISA, ĐỊA CHỈ CỦA KHÁCH(H/API)

1. Thông báo số passport - SSR DOCS

1.1 Thông báo số hộ chiếu dùng câu lệnh

❖ **Thông báo số hộ chiếu với thông tin đầy đủ**

SI.P1/SSRDOCSYYHK1/P/GB/ABC1234/SG/12JUL66/F/23OCT05/SMITH/EILEENROSE

Chú thích:

P1	Khách số 1
SSRDOCS	Mã thông tin hộ chiếu
YY	Thông báo cho tất cả các hãng có trong booking
HK1	Mã lệnh
P	Passport
GB	Nước cấp hộ chiếu
ABC1234	Số hộ chiếu
SG	Quốc tịch của khách
12JUL66	Ngày tháng năm sinh của khách
F	F= Female (khách nữ) M= Male (khách nam) FI= Female infant (Bé gái sơ sinh) MI= Male infant (Bé trai sơ sinh)
23OCT05	Ngày hộ chiếu hết hiệu lực
SMITH	Họ của khách (surname)
EILEEN ROSE	Tên của khách (second name and first name)

Ghi chú: sử dụng lệnh **GC*475/2** để xem code quốc gia 2 ký tự

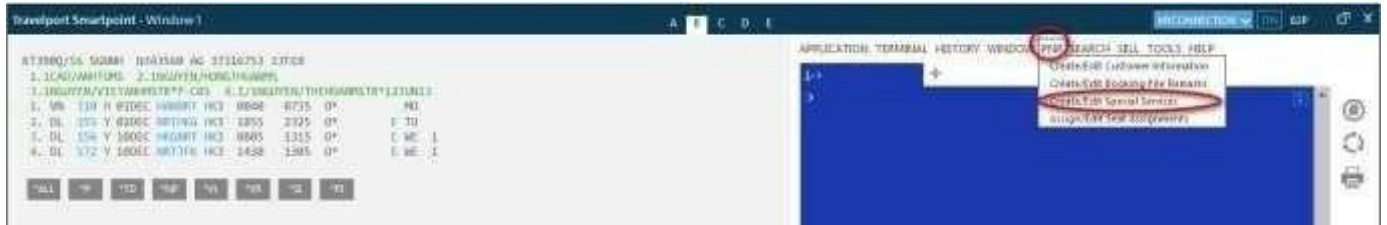
❖ **Thông báo số hộ chiếu với thông tin tối thiểu (còn gọi là thông tin an toàn bay)**

SI.P1/SSRDOCSYYHK1/////12JUL66/F//LE/THIAN

Chú thích:

YY	Thông báo cho tất cả các hãng trong Booking
HK1	Mã lệnh
/////	Ký tự bắt buộc
12JUL66	Ngày tháng năm sinh của khách
F	Khách là nữ
//	Ký tự bắt buộc
LE	Họ của khách
THIAN	Tên khách

1.2 Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện



Kích vào biểu tượng chiếc bút (Edit PNR) ở cửa sổ bên trái hoặc tab **PNR** bên cửa sổ gõ lệnh. Sau đó chọn **Create/Edit Special Services** -> Xuất hiện cửa sổ Special Services như bên dưới:

Special Services
X

Special Service Request
Other Service Information

New SSR

<p style="text-align: center; margin: 0;">Name(s):</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> CAO , ANHTUMS NGUYEN , HONGTHUANMS NGUYEN , VIETANHMSTR NGUYEN , THEHOANMSTR </div>	<p style="text-align: center; margin: 0;">Segment(s):</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> ✈ Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo — Date: Monday , 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK ✈ Flight: Delta 155 Y From: Tokyo To: Hong Kong — Date: Tuesday , 2 / 12 / 2014 Leaves: 18:55:00 Status: HK ✈ Flight: Delta 156 Y From: Hong Kong To: Tokyo </div>
---	---

SSR type: Miscellaneous SSR code: DOCS - Primary Document Information

Free text:

SSRs

GFAX	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
1	INFT	CAO , ANHTUMS	VN - Vietnam Airlines Corporation : 310 HAN - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
2	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR

Add
Remove

Save
Cancel

Kích tab **Special Service Request** -> Chọn **Tên khách, Chặng** cần thông báo số hộ chiếu -> Chọn **Miscellaneous** -> **DOCS - Primary Document Information**

Special Services

Special Service Request | Other Service Information

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
 NGUYEN, HONGTHUANMS
 NGUYEN, VIETANHMSTR
 NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):
 ✈ Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
 — Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
 ✈ Flight: Delta 155 Y From: Tokyo To: Hong Kong
 — Date: Tuesday, 2 / 12 / 2014 Leaves: 18:55:00 Status: HK
 ✈ Flight: Delta 156 Y From: Hong Kong To: Tokyo

SSR type: Miscellaneous

SSR code: DOCS - Primary Document Information

Free text:

SSRs

GFAFX	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
1	INFT	CAO, ANHTUMS	VN - Vietnam Airlines Corporation : 310 HAN - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
2	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR

Add Remove

Save Cancel

□ Hệ thống hiển thị Cửa sổ để điền thông tin số hộ chiếu

Special Services

Special Service Request Other Service Information:

New SSR

CAO, ANHTUMS
 NGUYEN, HONGTHUANMS
 NGUYEN, VIETANHMSTR
 NGUYEN, THEHOANMSTR

SSR type:
 Miscellaneous

Free text:

SSRs

GFAK	Code	Na
1	INFT	CAO, ANHTUMS
2	INFT	CAO, ANHTUMS
3	INFT	CAO, ANHTUMS
4	INFT	CAO, ANHTUMS
5	CHLD	
6	CHLD	

Primary Document Information

Surname: CAO

First Given Name: ANHTUMS

Second Given Name:

Gender: F - Female

Date of Birth (DDMMYY): 27OCT84

Nationality: VN - Vietnam

Primary Passport Holder

Document Type: P - Passenger Passport

Document Number: B123456

Document Expiry Date (DDMMYY): 21FEB18

Document Issuing Country: VN - Vietnam

Add Cancel

Save Cancel

Sau khi điền xong thông tin hộ chiếu thì kích chọn nút **Add -> Save**

Xem lại thông tin đã nhập:

>*SI

Câu lệnh huỷ (Nếu thông tin hộ chiếu nằm ở dòng 1) :

>SI.1@

1. Thông báo địa chỉ - SSR DOCA

2.1 Thông báo địa chỉ dùng câu lệnh

SI.P1/SSRDOCAYYHK1/D/US/1800SMITH STREET/HOUSTON/TX/12345

Chú thích:

P1	Khách số 1	
SSRDOCA	Mã Thông tin địa chỉ của khách	
YY	Cho tất cả các hãng có trong booking	
HK	Mã lệnh	
1	Một khách	
D	D= Destination (địa chỉ điểm đến) R=Residence (địa chỉ thường chú)	Chỉ gõ D hoặc R trong câu lệnh
US	Nước	
1800 SMITH STREET	Địa chỉ của điểm đến (không bắt buộc)	
HOUSTON	Thành phố	
TX	Tiểu bang, tỉnh (không bắt buộc)	
12345	Mã bưu điện (postal code)	

Lưu ý: Hành trình tới USA bắt buộc phải có địa chỉ của điểm đến (destination address)

Trong trường hợp không có thông tin về tiểu bang, tỉnh:

SI.P1/SSRDOCAYYHK1/D/US/1800 SMITH STREET/HOUSTON//12345

Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, thêm /I sau câu lệnh:

SI.P1/SSRDOCAYYHK1/R/US/1800 SMITH STREET/HOUSTON//12345/I

2.2 Thông báo địa chỉ dùng giao diện

Làm tương tự phần **Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện**, chỉ khác là ở phần **SSR code** chọn **DOCA – Address Information**

The screenshot shows the 'Special Services' window with the 'New SSR' section. The 'Name(s)' field contains 'CAO, ANHTUMS'. The 'Segment(s)' field lists three flights: Vietnam Air 310 H (Hanoi to Tokyo), Delta 155 Y (Tokyo to Hong Kong), and Delta 156 Y (Hong Kong to Tokyo). The 'SSR type' is set to 'Miscellaneous' and the 'SSR code' is 'DOCA - Address Information'. Below this is a 'Free text' field. The 'SSRs' table at the bottom shows a list of existing SSRs with columns for GFAQ, Code, Name, and Flight info / Status / Remarks.

GFAQ	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
2	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR

- Hệ thống hiển thị Cửa sổ để điền thông tin địa chỉ. Các trường được khoanh đậm là thông tin bắt buộc phải điền, bao gồm **Loại địa chỉ, Thành phố, Nước**. Riêng Hành trình tới USA bắt buộc phải có **địa chỉ của điểm đến (Address details)**

Special Services

Special Service Request Other Service Information: _____

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
 NGUYEN, HONGTHUANMS
 NGUYEN, VIETANHIMSTR
 NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):
 Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
 Date: Monday, 1/12/2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
 Hong Kong
 05:55:00 Status: HK
 Tokyo

SSR type: _____

Miscellaneous: _____

Free text: _____

Address Information

Type of Address: D - Destination

Address details (Optional): _____

City: LONDON

State / Province / County (Optional): _____

Country: GB - United Kingdom

Zip / Postal Code (Optional): _____

Infant Indicator (if an infant not occupying seat)

Add Cancel

SSRs

GFA#	Code	Name	Segment	Class	Remarks
2	INFT	CAO, ANHTUMS	VIETNAM AIR 310	Y	12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	VIETNAM AIR 310	Y	12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	VIETNAM AIR 310	Y	12JUN13
5	CHLD	NGUYEN, HONGTHUANMS	VIETNAM AIR 310	Y	12JUN13
6	CHLD	NGUYEN, VIETANHIMSTR	VIETNAM AIR 310	Y	12JUN13

Add Remove

Save Cancel

*Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, kích chọn phần **Infant Indicator**.*

Sau khi điền xong thông tin địa chỉ thì kích chọn nút **Add -> Save**

Xem lại thông tin đã nhập:

>*SI

Câu lệnh huỷ: (Nếu thông tin ở dòng 1)

>SI.1@

2. Thông báo visa- SSR DOCO

3.1 Thông báo visa dùng câu lệnh

SI.P1/SSRDOCOCBAHK1/V/12345123/LONDON GB/14MAR03/USA

Chú thích:

P1	Khách số 1
SSRDOCOC	Mã thông tin Visa
BA	Hãng hàng không British Airways
HK1	Mã lệnh
V	Visa
12345123	Số visa
LONDON GB	Nơi cấp visa
14MAR03	Ngày cấp visa
USA	Visa này được cấp đến USA

Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, thêm /I sau câu lệnh:

SI.P1/SSRDOCOCBAHK1/V/12345123/ LONDON GB/14MAR03/USA/I

3.2 Thông báo visa dùng giao diện

Làm tương tự phần **Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện**, chỉ khác là ở phần **SSR code** chọn **DOCO – Secondary Document Information**

Special Services

Special Service Request | Other Service Information

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
NGUYEN, HONGTHUANMS
NGUYEN, VIETANHMSTR
NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):
✈ Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
✈ Flight: Delta 155 Y From: Tokyo To: Hong Kong
Date: Tuesday, 2 / 12 / 2014 Leaves: 18:55:00 Status: HK
✈ Flight: Delta 156 Y From: Hong Kong To: Tokyo

SSR type: Miscellaneous

SSR code: DOCO - Secondary Document Information

Free text:

SSRs

GFAQ	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
1	INFT	CAO, ANHTUMS	VN - Vietnam Airlines Corporation : 310 HAN - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
2	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK // -NGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK // -NGUYEN/VIETANHMSTR

Add Remove

Save Cancel

- Hệ thống hiển thị Cửa sổ để điền thông tin visa. Các trường được khoanh đậm là thông tin bắt buộc phải điền.

Special Services

Special Service Request Other Service Information:

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
 NGUYEN, HONGTHUANMS
 NGUYEN, VIETANHMSTR
 NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):
 Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
 Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
 ng Kong
 55:00 Status: HK

SSR type: Miscellaneous

Free text:

Secondary Document Information - Visa Details

Visa Document Type

Passenger / Crew Place of Birth (Optional):

Visa Document Number: 123456

Visa Document Place of Issue: LONDON GB

Visa Document Issue Date (DDMMYY): 14MAR13

Country (Required for Visa): US - United States

Infant Indicator (if an infant not occupying seat)

Add Cancel

SSRs

GFAK	Code	
1	INFT	CAO, ANHTUMS
2	INFT	CAO, ANHTUMS
3	INFT	CAO, ANHTUMS
4	INFT	CAO, ANHTUMS
5	CHLD	
6	CHLD	

Add Remove

Save Cancel

*Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, kích chọn phần **Infant Indicator**.*

Sau khi điền xong thông tin địa chỉ thì kích chọn nút **Add -> Save**

Xem lại thông tin đã nhập:

>*SI

Câu lệnh huỷ: (Nếu thông tin ở dòng 1)

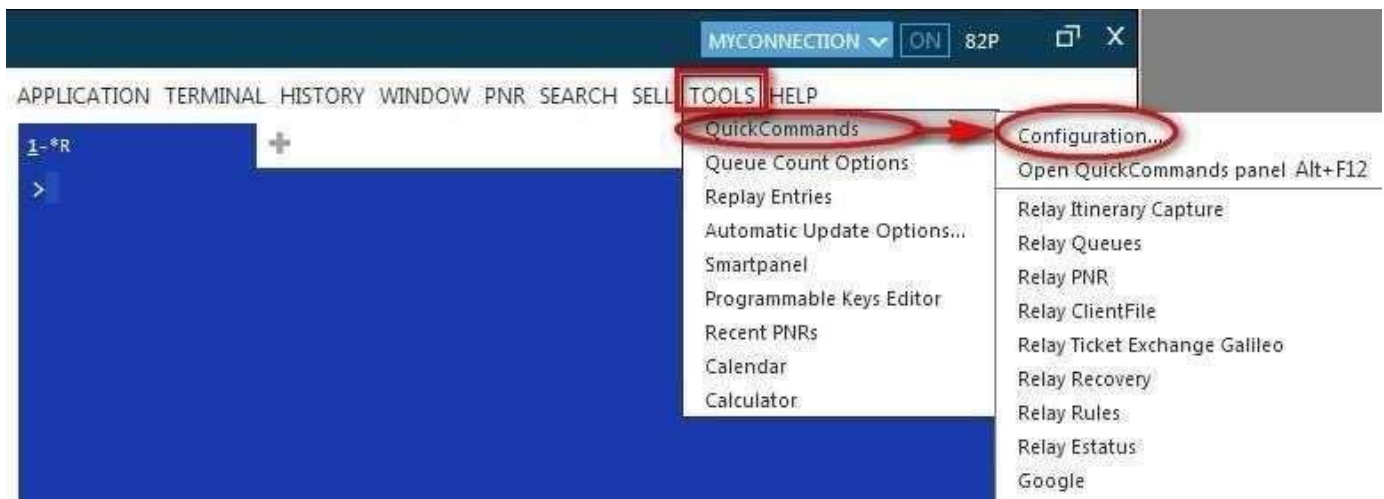
>SI.1@

VI. QUICK COMMANDS

Chức năng Quick Commands cho phép người dùng có thể mở nhanh các trang web và các ứng dụng.

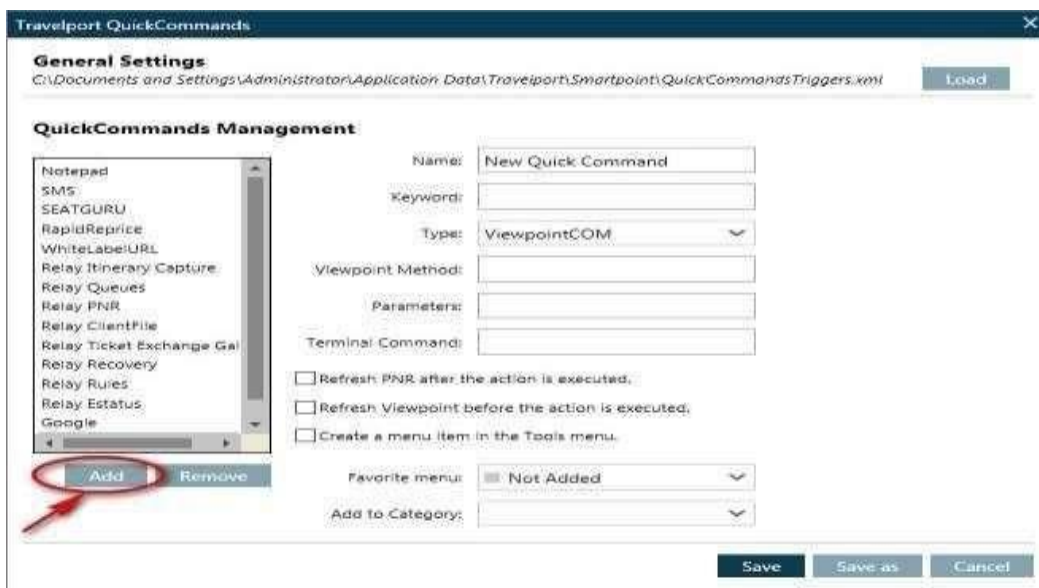
1. Các bước để tạo Quick Commands

Bước 1: Vào Tools -> QuickCommands -> Configuration



□ Hộp thoại Travelport QuickCommands xuất hiện.

Bước 2: Kích chọn nút **Add**. Điền các thông tin liên quan đến Quick Command



❖ Tạo một Quick Command là một Website (Ví dụ:Google)

The screenshot shows the 'Travelport QuickCommands' application window. The 'General Settings' section at the top shows the file path 'C:\Users\CAO ANH TU\AppData\Roaming\Travelport\Smartpoint\QuickCommandsTriggers.xml' and a 'Load' button. The 'QuickCommands Management' section contains a list of categories on the left, including 'Google' which is selected. The main configuration area for the 'Google' command is highlighted with a red box and includes the following fields and annotations:

- Name:** Google (Annotation: *Đặt tên cho Quick Command*)
- Keyword:** (Empty field)
- Type:** Browser (Annotation: *Chọn Type là loại trình duyệt*)
- Url:** https://www.google.com.vn (Annotation: *Đường link của trang web*)
- Terminal Command:** #G (Annotation: *Lệnh tắt theo ý muốn của người dùng*)

Below these fields are three unchecked checkboxes: 'Refresh PNR after the action is executed.', 'Refresh Viewpoint before the action is executed.', and 'Launch website in external browser'. A second red box highlights the 'Create a menu item in the Tools menu.' checkbox (which is checked) and the 'Favorite menu:' dropdown set to 'Level 1' (Annotation: *Chọn mức độ ưa thích*). At the bottom, the 'Save' button is circled in red with an arrow pointing to it.

❖ Tạo một Quick Command là một Ứng dụng (Ví dụ: Word)

General Settings
C:\Users\CAO ANH TU\AppData\Roaming\Travelport\Smartpoint\QuickCommandsTriggers.xml Load

QuickCommands Management

SEATGURU
RapidReprice
WhiteLabelURL
Relay Itinerary Capture
Relay Queues
Relay PNR
Relay ClientFile
Relay Ticket Exchange C
Relay Recovery
Relay Rules
Relay Estatus
Google
Word

Add Remove

Name: Word
Keyword:
Type: EXE
App: C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\WINWORD.EX
Parameters:
Terminal Command: #W

Refresh PNR after the action is executed.
 Refresh Viewpoint before the action is executed.
 Create a menu item in the Tools menu.


Favorite menu: Level 1
Add to Category:

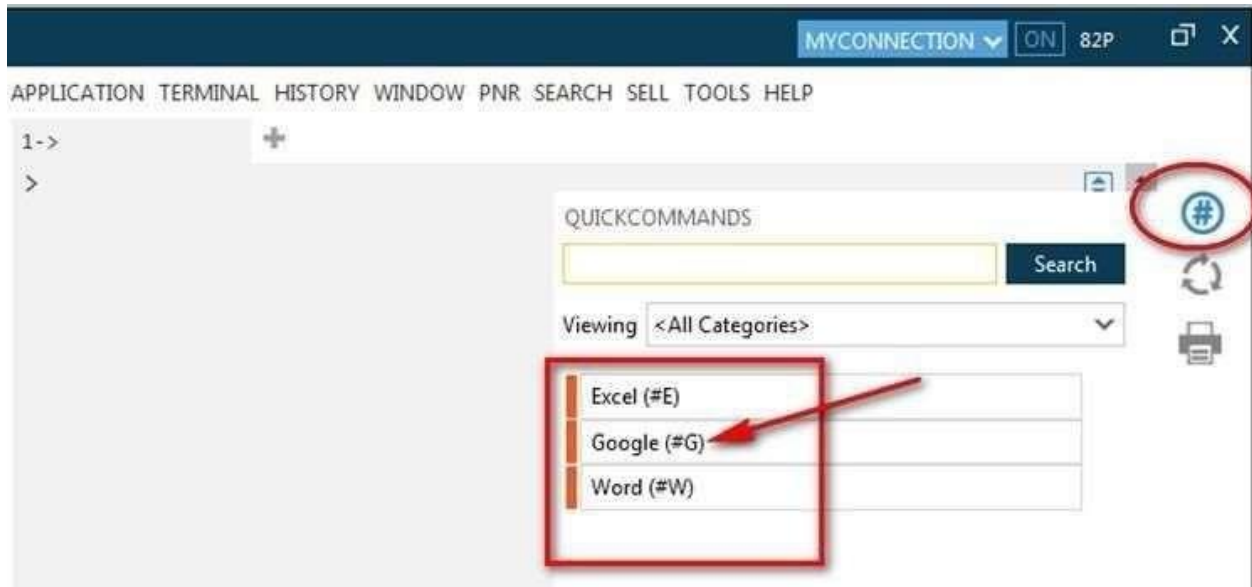
Save Save as Cancel

Đặt tên cho Quick Command
Chọn Type là loại file chạy
Đường dẫn của Ứng dụng: "C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\WINWORD.EX"
Lệnh tắt theo ý muốn của người dùng
Chọn mức độ ưa thích

Kích chọn nút **Save**.

2. Mở Quick Commands

Kích vào biểu tượng dấu thăng  , hệ thống sẽ hiển thị các Quick Commands đã tạo



Kích vào **Quick Command muốn mở**, ví dụ **Google ->** hệ thống sẽ hiển thị trang web Google như hình bên dưới:

